



**PENGARUH DIGITALISASI PERPAJAKAN DAN *FINANCIAL  
TECNOLOGY* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH DENGAN  
SOSIALISASI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**SKRIPSI**

**JERICHO JUNI WOLTER SARAGIH 2110112222**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2025**



**PENGARUH DIGITALISASI PERPAJAKAN DAN *FINANCIAL  
TECNOLOGY* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH DENGAN  
SOSIALISASI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Akuntansi**

**JERICHO JUNI WOLTER SARAGIH 2110112222**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Jericho Juni Wolter Saragih

NIM : 211011222

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Oktober 2025

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, reading "Jericho", is placed to the left of a rectangular postage stamp. The stamp is pink and white, featuring the Garuda Pancasila emblem and the text "METERAI 10000" and "REPUBLIK INDONESIA".

Jericho Juni Wolter Saragih

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jericho Juni Wolter Saragih  
NIM : 2110112222  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

### **PENGARUH DIGITALISASI PERPAJAKAN DAN FINANCIAL TECHNOLOGY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH DENGAN SOSIALISASI PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Oktober 2025

Yang menyatakan,



Jericho Juni Wolter Saragih

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

**PENGARUH DIGITALISASI PERPAJAKAN DAN FINANCIAL  
TECHNOLOGY TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA  
MIKRO KECIL DAN MENENGAH DENGAN SOSIALISASI PAJAK  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**JERICHO JUNI WOLTER 2110112222**

Telah diperthankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 18 Desember 2025

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK**

**Ketua Penguji**



**Rahmasari Fahria, SE, MM, Ak., CA**

**Penguji I**



**Ekawati Jati Wibawaningsih, SA, M.Acc**

**Penguji II**



**DEKAN, H. Baedah, SE., MM.**

**Dekan**



**Dewi Darmastuti, SE., M.S.AK**

**Koordinator Program Studi**

## BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

### BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Kamis, tanggal 18 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas

Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Jericho Juni Wolter

NIM : 2110112222

Program Studi : Akuntansi S1

Judul Tugas Akhir :

**Pengaruh Digitalisasi Perpajakan Dan Financial Tecnology Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah Dengan So-Sialisasi Pajak Sebagai Variabel Moderasi**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang\**, dengan Nilai Rata-Rata <sup>77.7</sup>.....  
dan Nilai Huruf <sup>B...</sup>.....

#### Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK	Ketua	
2	Rahmasari Fahria, SE, MM, Ak., CA	Anggota I	
3	Ekawati Jati Wibawaningsih, SA, M.Acc	Anggota II **)	

#### Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*\*) Dosen Pembimbing

#### Nilai dalam Skala

85 - 100 = A  
80 - 84.99 = A-  
75 - 79.99 = B+  
70 - 74.99 = B  
65 - 69.99 = B-  
60 - 64.99 = C+  
55 - 59.99 = C  
40 - 54.99 = D  
0 - 39.99 = E

Jakarta, 18 Desember 2025

Mengesahkan  
a.n. DEKAN  
Koordinator Prodi Akuntansi S1

Dewi Darmastuti, S.E., M.S.Ak

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “Pengaruh Digitalisasi Perpajakan Dan Financial Technology Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Dengan Sosialisasi Pajak Sebagai Variabel Moderasi”. Penelitian ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana program studi sarjana Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Pada pengerjaan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak motivasi dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPNVJ, Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM dalam menciptakan lingkungan akademik yang mendukung mahasiswa untuk berkembang serta berkontribusi dalam membentuk lulusan mahasiswa terbaik.
2. Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi, Bapak Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak dalam memberi motivasi serta dorongan kepada mahasiswa untuk terus menyelesaikan penulisan hingga seminar hasil.
3. Ibu Ekawati Jati Wibawaningsih, SE, M.Acc selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, masukan serta memberikan motivasi kepada peneliti agar menjadikan penulisan ini sebagai bentuk salah satu pencapaian akademisi yang membanggakan.
4. Ibu Masripah, S.E., M.S.Ak, CPSAK dan Ibu Rahmasari Fahria, SE, MM, Ak., Cselaku dosen penguji skripsi yang telah menguji kemampuan peneliti untuk memperdalam penelitian dan memahami filosofi dibalik setiap ketikan dalam penulisan ini.
5. Seluruh dosen UPNVJ yang menjadi pilar untuk pengembangan ilmu peneliti khususnya di bidang akuntansi dan sekitarnya.
6. Seluruh tenaga pendidik UPNVJ yang telah membantu dalam proses administrasi yang dibutuhkan oleh penulis.
7. Keluarga penulis yang selalu meyakinkan dan memberikan motivasi agar penulisan ini bisa sampai tahap terakhir, yang selalu mengingatkan kesehatan peneliti dan juga mengingatkan untuk terus berjuang dan menyelesaikan apa yang sudah peneliti mulai.
8. Seluruh teman-teman seangkatan yang berkontribusi untuk menambah ilmu dalam penulisan ini yaitu Fahmi, Dustin, Irsyad, dan Sandro dan Teman-teman

seperjuangan S1 Akuntansi dalam menempuh perkuliahan yang menjadi tempat untuk mencari bahagia, suka dan duka.

9. Teman – teman seperjuangan dalam proses penelitian skripsi ini, Bagus, Rifa, Ridwan, Jaydon, Athala, Ryan, Rahul, Blytha, Nadya, Diana dan masih banyak yang lainnya. Terima Kasih telah memberi dukungan dan banyak bantuan dalam proses penulisan skripsi ini. Tanpa kalian, penulisan ini akan terasa lebih berat untuk dilakukan oleh penulis.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Penulis berharap hasil penelitian ini dapat berguna dan memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 18 Juni 2025



Jericho Juni Wolter Saragih

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	viii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Teori Technology Acceptance Model .....	10
2.1.2 UMKM.....	11
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak UMKM .....	11
2.1.4 Digitalisasi Perpajakan .....	11
2.1.6 Sosialisasi Pajak .....	13
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	14
2.3 Model Penelitian .....	23
2.4 Hipotesis.....	24
2.4.2 Pengaruh Digitalisasi pajak terhadap kepatuhan pajak pada UMKM.....	24
2.4.2 Pengaruh financial technology terhadap kepatuhan pajak UMKM .....	25
2.4.3 Sosialisasi pajak memoderasi penerapan digitalisasi perpajak terhadap kepatuhan pajak UMKM .....	26

2.4.4 Sosialisasi pajak memoderasi penerapan financial technology terhadap kepatuhan pajak UMKM .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Definisi Operasional serta pengukuran Variabel .....	28
3.1.1 Definisi Operasional .....	28
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	29
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1 Populasi .....	32
3.2.2 Sampel.....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4 Teknik Analisis Data.....	34
3.4.2 Model Pengukuran (Outer Model) .....	35
3.4.3 Model Struktural (Inner Model) .....	36
3.4.4 Uji Hipotesis.....	36
<b>BAB IV HASIL SERTA PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	37
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	37
4.1.2 Deskripsi Data Penelitian.....	41
4.2 Hasil Pembahasan .....	57
4.2.1 Pengaruh Digitalisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	57
4.2.2 Pengaruh Financial Technology Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
4.3.3 Sosialisasi Pajak Memoderasi Digitalisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	59
4.3.4 Sosialisasi Pajak Memoderasi Financial Technology Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	60
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>61</b>
5.1 Simpulan .....	61
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>63</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>73</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Rasio Kepatuhan terkait Penyampaian SPT Tahunan.....	3
Tabel 2 Matriks Penelitian Sebelumnya .....	20
Tabel 3 Pengukuran dan Penilaian Variabel.....	30
Tabel 4 Indikator dan Pernyataan Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
Tabel 5 Indikator dan Pernyataan Digitalisasi Perpajakan .....	31
Tabel 6 Indikator dan Pernyataan Financial Technology .....	31
Tabel 7. Indikator dan Pernyataan Sosialisasi Pajak .....	32
Tabel 8. Penyeleksian Data Kuesioner .....	37
Tabel 9.Data Tanggapan dari Responden Varibael Kepatuhan Wajib Pajak.....	42
Tabel 10. Data Tanggapan dari Responden Varibael Digitalisasi Perpajakan .....	43
Tabel 11. Data Tanggapan dari Responden Varibael Financial Technology .....	46
Tabel 12. Data Tanggapan dari Responden Varibael Sosialisasi Pajak .....	48
Tabel 13.Outer Loading .....	<a href="#">65</a>
Tabel 14. Nilai AVE .....	53
Tabel 15. Hasil Cross Loading .....	53
Tabel 16. Hasil Cronbach's Alpha.....	54
Tabel 17. Hasil Composite Reliability.....	55
Tabel 18. Hasil R-Square.....	55
Tabel 19. Hasil Q-Square .....	55
Tabel 20.Hasil Uji Hipotesis .....	56

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Jumlah UMKM di Indonesia Tahun 2022 .....	2
Gambar 2. Diagram Lokasi Usaha .....	38
Gambar 3. Diagram Skala Omset UMKM .....	39
Gambar 4. Menyediakan Layanan Keuangan Digital (QRIS).....	40
Gambar 5. Pernah Mendengarkan Sosialisasi Pajak.....	41
Gambar 6. Model Penelitian Awal .....	50
Gambar 7. Model Penelitian Setelah Eliminasi.....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Deskripsi Kuesioner Penelitian .....	74
Lampiran 2. Kuesioner.....	75
Lampiran 3. Rekapitulasi Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	78
Lampiran 4. Rekapitulasi Kuesioner Variabel Digitalisasi Perpajakan .....	81
Lampiran 5. Rekapitulasi Kuesioner Variabel <i>Financial Technology</i> .....	83
Lampiran 6. Rekapitulasi Kuesioner Variabel Sosialisasi Pajak.....	85
Lampiran 7. Uji <i>Outer Loading</i> Sebelum Eliminasi .....	89
Lampiran 8. Uji <i>Outer Loading</i> Sesudah Eliminasi.....	90
Lampiran 9. Uji <i>Cross Loading</i> .....	91
Lampiran 10. Nilai AVE, <i>Cronbach's Alpha</i> , <i>Composite Reliability</i> .....	92
Lampiran 11. Nilai <i>R-Square</i> .....	92
Lampiran 12. Nilai <i>Q-Square</i> .....	92
Lampiran 13. <i>Path Coefficients</i> .....	92
Lampiran 14. Validasi Riset .....	93