

## BAB 5

### KESIMPULAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai perancangan dashboard operasional berbasis *Pivot Table Excel* pada PT Kopi Rawdee Rawageude, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. *Dashboard* yang dikembangkan dengan memanfaatkan fitur *Power Query*, *Pivot Table*, *Pivot Chart*, *Slicer*, dan *Timeline* berhasil menyatukan data dalam *Sheet Master* sebagai sumber data tunggal (*single source of truth*). Proses pengembangan mengikuti metode *User-Centered Design* (UCD) dan *Rapid Prototyping*, sehingga pengguna dilibatkan secara aktif pada setiap iterasi desain hingga diperoleh dashboard final yang sesuai kebutuhan.
2. Instrumen QUIS yang digunakan untuk evaluasi menunjukkan adanya peningkatan kepuasan pengguna pada seluruh kategori. Rata-rata skor sistem lama sebesar 4,73 meningkat menjadi 7,92 pada sistem baru. Peningkatan terbesar terjadi pada aspek *screen* (+4,1 poin) dan *general impressions* (+4,0 poin), yang membuktikan bahwa dashboard baru memberikan pengalaman penggunaan yang lebih menarik, interaktif, dan memudahkan pengguna non-teknis.
3. Implementasi *dashboard* terbukti memberikan dampak positif terhadap efisiensi operasional UKM. *Dashboard* mempercepat analisis data, meningkatkan keandalan pencatatan stok, serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan berbasis data. Dengan biaya implementasi yang relatif rendah, sistem ini menjadi solusi praktis yang relevan untuk usaha kecil dan menengah yang membutuhkan digitalisasi sederhana namun efektif. Hal ini menjadikannya solusi digital yang praktis dan relevan bagi UKM tanpa tim IT internal.

## 5.2 Saran

1. Nilai reliabilitas *Cronbach's Alpha* pada sistem baru ( $\alpha = 0,692$ ) masih di bawah standar ideal. Penelitian berikutnya dapat menambah butir pertanyaan atau instrumen lain agar hasil evaluasi lebih komprehensif.
2. Responden penelitian ini hanya tiga orang karena mencakup seluruh populasi pengguna aktual. Jika dashboard digunakan lebih luas, evaluasi kepuasan perlu melibatkan responden tambahan agar hasil lebih representatif.
3. Dashboard berbasis *Microsoft Excel* ini dapat diakses secara online dan real-time melalui *OneDrive* oleh siapa pun yang diberikan izin. Potensi ini dapat dimanfaatkan untuk memperluas penggunaan *dashboard* lintas divisi atau bahkan antar unit usaha. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya dapat mengeksplorasi aspek kolaborasi multiuser secara daring untuk menguji efektivitas *dashboard* pada lingkup organisasi yang lebih besar.
4. Untuk jangka panjang, *dashboard* dapat ditingkatkan ke platform visualisasi data yang lebih canggih seperti *Power BI* atau *Google Data Studio* guna mendukung integrasi data yang lebih kompleks dan skalabilitas sistem.

Secara keseluruhan, penelitian ini berhasil menunjukkan bahwa penerapan *dashboard* operasional berbasis *Pivot Table Excel* dapat menjadi solusi praktis dan efektif bagi PT Kopi Rawdee Rawageude dalam mengatasi keterbatasan sistem pencatatan manual. Melalui penerapan prinsip *User-Centered Design* (UCD) dan *metode Rapid Prototyping*, *dashboard* yang dikembangkan tidak hanya mampu meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga terbukti memberikan dampak positif terhadap kepuasan pengguna. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi sebagai referensi akademis maupun praktik bagi pengembangan sistem informasi sederhana yang relevan untuk usaha kecil dan menengah, serta menjadi dasar bagi penelitian lebih lanjut yang mengarah pada sistem visualisasi data yang lebih luas dan kolaboratif.