

PERANCANGAN *DASHBOARD* OPERASIONAL *GREEN BEAN* PADA PT KOPI RAWDEE RAWAGEUDE: EVALUASI DENGAN QUIS

Fanny Salsata

ABSTRAK

Transformasi digital menuntut usaha kecil dan menengah (UKM) untuk mampu mengelola data operasional secara cepat, akurat, dan berbasis informasi. PT Kopi Rawdee Rawageude, sebagai UKM di bidang produksi kopi, masih menggunakan spreadsheet manual dalam pencatatan data green bean sehingga rawan terjadi duplikasi, kesalahan input, serta keterlambatan dalam memperoleh informasi. Kondisi ini menghambat efisiensi kerja dan pengambilan keputusan strategis. Penelitian ini bertujuan merancang dashboard operasional berbasis Microsoft Excel dengan memanfaatkan *Pivot Table*, *Pivot Chart*, *Slicer*, *Timeline*, serta *Power Query*, menggunakan pendekatan *User-Centered Design* (UCD) dan metode Rapid Prototyping. Responden penelitian terdiri dari kepala divisi dan dua anggota tim roastery yang berperan sebagai pengguna utama sistem. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, serta pengisian kuesioner QUIS (*Questionnaire for User Interaction Satisfaction*). Proses penelitian mencakup penyusunan prototipe, evaluasi pengguna, hingga revisi iteratif sesuai masukan yang diberikan. Hasil evaluasi menunjukkan adanya peningkatan signifikan pada kepuasan pengguna, dengan skor rata-rata QUIS naik dari 4,73 pada sistem lama menjadi 7,92 pada dashboard baru. Peningkatan terbesar terjadi pada aspek tampilan layar dan kesan umum, yang membuktikan bahwa dashboard baru lebih interaktif, mudah digunakan, dan relevan dengan kebutuhan operasional. Implementasi dashboard ini terbukti meningkatkan keandalan pencatatan stok, mempercepat analisis data, serta mendukung pengambilan keputusan berbasis data. Selain kontribusi praktis bagi perusahaan, penelitian ini juga menegaskan pentingnya penerapan pendekatan UCD dalam merancang sistem sederhana namun efektif, sehingga dapat menjadi referensi akademik maupun praktis bagi UKM lain yang menghadapi keterbatasan teknologi serupa.

Kata Kunci: Dashboard Operasional, *User-Centered Design*, *Pivot Table*, QUIS, *Usability*, UKM

DESIGN OF AN OPERATIONAL GREEN BEAN DASHBOARD AT PT KOPI RAWDEE RAWAGEUDE: EVALUATION USING QUIS

Fanny Salsata

ABSTRACT

Digital transformation requires small and medium-sized enterprises (SMEs) to manage operational data efficiently, accurately, and in a data-driven manner. PT Kopi Rawdee Rawageude, a coffee production SME, still relies on manual spreadsheets for recording green bean operations, which are prone to duplication, input errors, and delays in accessing information. This situation reduces efficiency and hinders timely decision-making. This study aims to design an operational dashboard using Microsoft Excel, incorporating Pivot Tables, Pivot Charts, Slicers, Timelines, and Power Query, by applying the User-Centered Design (UCD) approach and Rapid Prototyping method. The respondents consisted of the head of division and two roastery team members as primary users. Data were collected through observation, interviews, and the Questionnaire for User Interaction Satisfaction (QUIS). The research process involved developing prototypes, user evaluations, and iterative revisions based on feedback. The evaluation results indicate a significant improvement in user satisfaction, with the average QUIS score increasing from 4.73 in the old system to 7.92 in the new dashboard. The greatest improvements were found in screen design and general impressions, showing that the dashboard is more interactive, user-friendly, and aligned with operational needs. The implementation proved to enhance inventory recording reliability, accelerate data analysis, and support data-driven decision-making. Beyond practical benefits for the company, this study emphasizes the importance of applying UCD to design simple yet effective systems, thus serving as both an academic and practical reference for SMEs facing similar technological constraints.

Keywords: Operational Dashboard, User-Centered Design, Pivot Table, QUIS, Usability, SMEs