

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abbas Salim H. A, 1993,*Manajemen Transportasi*, Raja Grafindo, Jakarta.
- AZ.Nasution,1995, “Konsumen dan Hukum : Tinjauan Sosial Ekonomi dan Hukum pada Perlindungan Konsumen”, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo,2010 *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cetakan I,h.7. Rajawali Pers, Jakarta,
- Endang Purwaningsih, 2010,*Hukum Bisnis*, Cetakan 1,h. 73, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Fuady Munir,2010,*Perbuatan Melawan Hukum Pendekatan Kontemporer*,h. 3,Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Gunawan Widjaja, 2003, *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*,Cetakan II,h. 13,Gramedia, Jakarta.
- H.R Ridwan,2006, *Hukum Administrasi Negara*, Raja Grafindo Persada,h. 335-337,Jakarta.
- Hasim Purba, ”Hukum Pengangkutan Di Laut” , hal 103-104
- H.M.N Purwosutjipto,“hukum pengangkutan”, buku 3 hukum dagang indonesia , hal 38 – 39
- Janus Sidabalok,2010, *Hukum Pelindungan Konsumen di Indonesia*,h. 10. PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Khairunnisa, 2008,*Kedudukan, Peran dan Tanggung Jawab Hukum Direksi*, Pasca Sarjana, Medan.
- Morlok “pengantar teknik dan perencanaan transportasi“ hal 223-224
- Miru Ahmad,2011, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Cetakan 1,h. 68, PT Raja Grafindo, Jakarta.
- Nasution M. N, 1996, *Manajemen Transportasi*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- N.H.T Siahaan,2005, *Hukum Konsumen Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*,h.22, Panta Rei, Jakarta.

Purbacaraka, 2010, *Perihal Kaedah Hukum*, (Bandung: Citra Aditya).

Rahardjo Satjipto, 1983, *Permasalahan Hukum di Indonesia*, Alumni, Bandung.

Soerjono Soekanto, 2010, *"Pengantar Penelitian Hukum"*, UI Press, Jakarta.

Salim H.S., 2010, *"Perkembangan Penelitian Hukum"*, Rajawali, Jakarta.

Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Edisi Revisi, h. 73-79, Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.

Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cetakan I, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

B. Peraturan Perundang-undangan

Indonesia, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

_____, Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

_____, Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, Tentang definisi pelayanan publik.

C. Sumber lain

"*Sejarah Busway*", <http://id.wikipedia.org/wiki/Transjakarta> diakses tanggal 17 September 2017 pukul 20.25 wib

"Visi Misi Transjakarta" <https://transjakartabusway.wordpress.com/visi-dan-misi/> diakses pada tanggal 3 Oktober 2017 pukul 22.31 WIB

<https://www.fasapay.com/id/service/topup/> diakses pada tanggal 19/12/2018 pada pukul 11.12 wib.

<http://transjakarta.co.id/tentang-transjakarta/visi-misi-dan-nilai/> diakses pada tanggal 19/12/18 pukul 18.38 wib.

"*Jurnalbisnis*" <http://digilib.mercubuana.ac.id/manager/Isi2620287546890.pdf> diakses pada tanggal 3 desember 2017 pukul 18.39 WIB

<https://www.moneysmart.id/e-money-mandiri-cara-top-up-dan-keuntungan-kamu-dapat/> Diakses pada tanggal 19/12/2018 pukul 11.12 WIB.

<https://id.wikipedia.org/wiki/Koridor> diakses tanggal 28 September 2018 pukul 22.40 wib

<http://www.ejournal.undip.ac.id/index.php/smo/article/view/4178> jurnal studi manajemen

<http://anuabireni.blogspot.co.id/2014/01/makalah-pelanggan-busway.html>.diakses tanggal 29 november 2017, pukul 20.27 WIB.

<https://infokreditbank.blogspot.com/2014/10/top-up-penambahan-pinjaman.html>diakses pada tanggal 10 November 2018 pukul 22.04 WIB

