

# **TANGGUNGJAWAB PT TRANSJAKARTA DALAM PELAKSANAAN FASILITAS E-TICKETING TERHADAP PENGGUNA JASA TRANSJAKARTA**

**ARIF RAHMAN PRAYOGA**

## **Abstrak**

TransJakarta merupakan salah satu moda transportasi darat berbasis bus di DKI Jakarta ini yang telah beroperasi selama 13 tahun lamanya , terhitung sejak tahun 2004. Dan bentuk lembaga yang menaungi Transjakarta adalah Badan Layanan Umum (*BLU*) yang posisinya berada di bawah pengawasan Dinas Perhubungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, E-ticketing atau electronic ticketing adalah suatu cara untuk mendokumentasikan proses penjualan dari aktifitas perjalanan pelanggan tanpa harus mengeluarkan dokumen berharga secara fisik ataupun paper ticket. E-ticketing adalah peluang untuk meminimalkan biaya dan mengoptimalkan kenyamanan penumpang, Transportasi di gunakan untuk memudahkan manusia dalam melakukan aktivitas sehari-hari. transportasi adalah kegiatan pemindahan barang (muatan) dan penumpang dari suatu tempat ke tempat lain. Dalam transportasi ada dua unsur yang terpenting yaitu pemindahan/pergerakan

Kata Kunci: Transjakarta, E-ticketing , Transportasi

**RESPONSIBILITIES OF PT TRANSJAKARTA IN  
IMPLEMENTATION OF E-TICKETING FACILITIES FOR  
TRANSJAKARTA SERVICES USERS**

**ARIF RAHMAN PRAYOGA**

***Abstract***

*Factors that affect service to TransJakarta Busway customer satisfaction, so companies can better improve better performance. Efforts made by PT TransJakarta for TransJakarta service users who are experiencing difficulties Top-up e-ticketing balances at TransJakarta corridor stops and PT TransJakarta's responsibilities in fulfilling the implementation of e-ticketing facilities for TransJakarta bus service users and this research is using library research namely juridical normative, which is done by examining library materials or secondary materials that will be collected and analyzed and examined. This study contains theories obtained from library materials. Regarding the source of the data used in writing this thesis is secondary data*

Keywords: *Transjakarta, E-ticketing, Transportation*