

TUGAS AKHIR *PROJECT*



**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI UJI KOMPETENSI
SERTIFIKASI KOMPUTER (SIJIKOMKOM) MAHASISWA FIK
MENGUNAKAN *DYNAMIC SYSTEMS DEVELOPMENT METHOD***

MUHAMMAD KAUTSAR PANGGAWA

2110512022

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2025



**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI UJI KOMPETENSI
SERTIFIKASI KOMPUTER (SIJIKOMKOM) MAHASISWA FIK
MENGUNAKAN *DYNAMIC SYSTEMS DEVELOPMENT METHOD***

TUGAS AKHIR *PROJECT*

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Komputer**

MUHAMMAD KAUTSAR PANGGAWA

2110512022

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengembangan Sistem Informasi Uji Kompetensi
Sertifikasi Komputer (SIJKOMKOM) Mahasiswa
FIK Menggunakan *Dynamic Systems Development
Method*
Nama : Muhammad Kautsar Panggawa
NIM : 2110512022
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Disetujui oleh :

Penguji 1:
Erly Krisnanik, S.Kom., MM.

Penguji 2:
Catur Nugrahaeni Puspita Dewi, S.Kom.,
M.Kom.

Pembimbing 1:
Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM.


Pembimbing 2:
Ruth Mariana Bunga Wadu, S.Kom., M.MSI.

Diketahui oleh :

Koordinator Program Studi:
Anita Muliawati, S.Kom., MTI.
NIP. 197005212021212002


Dekan Fakultas Ilmu Komputer:
Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM
NIP. 197605082003121002

Tanggal Ujian Tugas Akhir :
16 Desember 2025












PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Kautsar Panggawa

NIM : 2110512022

Tanggal : 16 Desember 2025

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Desember 2025

Yang Menyatakan,



(Muhammad Kautsar Panggawa)

**PERNYATAAN MENGENAI SKRIPSI DAN
SUMBER INFORMASI SERTA PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Dengan ini saya menyatakan bahwa *project* tugas akhir dengan judul “Pengembangan Sistem Informasi Uji Kompetensi Sertifikasi Komputer (SIJIKOMKOM) Mahasiswa FIK Menggunakan *Dynamic Systems Development Method*” adalah karya saya dengan arahan dari dosen pembimbing dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir *project* tugas akhir ini.

Dengan ini saya melimpahkan hak cipta dari karya tulis saya kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Jakarta, 16 Desember 2025



Muhammad Kautsar Panggawa

2110512014

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI UJI KOMPETENSI
SERTIFIKASI KOMPUTER (SIJIKOMKOM) MAHASISWA FIK
MENGUNAKAN *DYNAMIC SYSTEMS DEVELOPMENT METHOD***

Muhammad Kautsar Panggawa

ABSTRAK

Kebutuhan akan sertifikasi profesi di perguruan tinggi mendorong perlunya sistem yang efisien dan terintegrasi dalam pelaksanaan uji kompetensi. Saat ini, proses yang dilakukan oleh Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta masih bersifat manual, seperti penggunaan formulir APL 01 dan APL 02 berbasis kertas. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan Sistem Informasi Uji Kompetensi Sertifikasi Komputer (SIJIKOMKOM) berbasis web menggunakan metode *Dynamic Systems Development Method* (DSDM). Data dikumpulkan melalui studi literatur dan penyebaran kuesioner berbasis *WebQual* 4.0 yang mencakup aspek *Usability*, *Information Quality*, dan *Service Interaction Quality*. Kuesioner disebarakan kepada 378 mahasiswa Fakultas Ilmu Komputer angkatan 2021 dari tiga program studi yang memenuhi syarat mengikuti sertifikasi. Untuk membantu penilaian, disertakan tangkapan layar antarmuka *website* dalam kuesioner. *Website* dibangun menggunakan MySQL dan dikembangkan dengan HTML, CSS, *JavaScript*, serta PHP berbasis *Laravel*. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa seluruh indikator pada ketiga variabel dinilai valid dan reliabel, dengan nilai indeks individual berada pada rentang 56% hingga 69%. Pengujian sistem menggunakan metode *black-box* membuktikan bahwa seluruh fitur berjalan sesuai fungsi. Fitur-fitur tersebut mencakup pendaftaran, pengelolaan skema dan jadwal, verifikasi, serta pelaporan hasil uji secara *real-time*. Sistem SIJIKOMKOM diharapkan menjadi solusi digital yang meningkatkan efisiensi dan transparansi dalam pelaksanaan uji kompetensi di lingkungan fakultas.

Kata kunci: SIJIKOMKOM, uji kompetensi, LSP, sistem informasi, DSDM, *WebQual*

**DEVELOPMENT OF A COMPUTER CERTIFICATION COMPETENCY TEST
INFORMATION SYSTEM (SIJIKOMKOM) FOR FIK STUDENTS USING THE
DYNAMIC SYSTEMS DEVELOPMENT METHOD**

Muhammad Kautsar Panggawa

ABSTRACT

The demand for professional certification in higher education emphasizes the need for an efficient and integrated system in conducting competency assessments. Currently, the processes carried out by the Professional Certification Institute (LSP) at the Faculty of Computer Science, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, are still manual, such as the use of paper-based APL 01 and APL 02 forms. This study aims to develop a web-based Computer Competency Certification Information System (SIJIKOMKOM) using the Dynamic Systems Development Method (DSDM). Data were collected through literature review and distribution of questionnaires based on the WebQual 4.0 framework, which covers aspects of Usability, Information Quality, and Service Interaction Quality. The questionnaire was distributed to 378 students from the 2021 cohort across three study programs in the Faculty of Computer Science who met the eligibility criteria for certification. Interface screenshots were included in the questionnaire to assist respondents in the evaluation process. The website was developed using MySQL as the database and implemented with HTML, CSS, JavaScript, and PHP with the Laravel framework. Data analysis showed that all indicators across the three variables were considered valid and reliable, with individual index scores ranging from 56% to 69%. System testing using the black-box method demonstrated that all features functioned as expected. These features include participant registration, scheme and schedule management, verification, and real-time reporting of assessment results. SIJIKOMKOM is expected to serve as a digital solution that enhances efficiency and transparency in the implementation of competency assessments within the faculty.

Keywords: *SIJIKOMKOM, competency test, LSP, information system, DSDM, WebQual*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulisan proposal *project* tugas akhir berjudul "Pengembangan Sistem Informasi Uji Kompetensi Sertifikasi Komputer (SIJIKOMKOM) Mahasiswa FIK Menggunakan *Dynamic Systems Development Method*" ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Selama proses penyusunan proposal ini, penulis banyak mendapatkan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan, baik secara moril maupun materiil, kasih sayang tanpa batas, dan selalu memberikan motivasi selama penyusunan proposal.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi.
4. Ibu Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing 1.
5. Ibu Ruth Mariana Bunga Wadu, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing 2.
6. Rekan-rekan dalam tim proyek yang selalu memberikan dukungan satu sama lain dan bekerja sama dengan baik demi mencapai tujuan bersama.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis berharap proposal *project* tugas akhir ini dapat memberikan manfaat serta menambah pemahaman baru mengenai pengembangan sistem informasi. Terlepas dari hal tersebut, penulis menyadari bahwa proposal ini masih memiliki banyak kekurangan, sehingga saran dan masukan yang membangun sangat penulis harapkan demi melakukan evaluasi di masa mendatang.

Jakarta, 23 November 2025

TIM *Project* Tugas Akhir SIJIKOMKOM

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1. Tujuan Penelitian	3
1.4.2. Manfaat Penelitian	3
1.5. Jadwal Kegiatan	3
1.5.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	3
1.5.2. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	3
BAB II RANCANGAN PRODUK.....	5
2.1. Observasi.....	5
2.2. Usulan Solusi	5
2.2.1. <i>Use Case Diagram</i>	5
2.2.2. <i>Class Diagram</i>	12
2.2.3. Tabel Normalisasi	14
2.2.4. <i>Entity Relationship Diagram</i>	21
2.2.5. <i>Activity Diagram</i>	22
2.2.6. <i>Sequence Diagram</i>	59
2.3. Rancangan <i>User Interface</i> dan <i>User Experience</i> Proyek.....	104
2.3.1. UI/UX Menu <i>Login</i>	105
2.3.2. UI/UX Admin	106
2.3.3. UI/UX Asesi	118
2.3.4. UI/UX Asesor	123
2.3.5. UI/UX Kaprodi	126
2.3.6. UI/UX Pimpinan Fakultas	129
2.3.7. UI/UX Kepala TUK.....	132
2.4. Rencana Pengujian Proyek.....	135

BAB III IMPLEMENTASI PROYEK.....	137
3.1. Profil Mitra.....	137
3.2. Metode Implementasi.....	138
3.2.1. Pengumpulan Data.....	140
3.2.2. Perencanaan Kebutuhan.....	158
3.2.3. Desain <i>Prototype</i>	159
3.2.4. Evaluasi <i>Prototype</i>	159
3.2.5. Pengembangan Sistem	159
3.2.6. Pengujian Sistem	159
3.2.7. Evaluasi Sistem.....	159
3.2.8. Implementasi Sistem.....	160
3.2.9. Dokumentasi	160
3.3. Metadata.....	160
3.3.1. Tabel Pembayaran	160
3.3.2. Tabel Jadwal	161
3.3.3. Tabel Bank Soal.....	161
3.3.4. Tabel Pendaftaran UJikom	162
3.3.5. Tabel Pendaftaran	163
3.3.6. Tabel <i>Report</i>	163
3.3.7. Tabel Sertif	164
3.3.8. Tabel Skema	164
3.3.9. Tabel TUK	165
3.3.10. Tabel <i>User</i>	165
3.3.11. Tabel <i>Formulir Responses</i>	166
3.3.12. Tabel <i>Template Master</i>	167
3.3.13. Tabel Asesor Skema	167
3.3.14. Tabel Asesor <i>Rejection History</i>	168
3.3.15. Tabel Asesi Penilaian	168
3.4. Laporan Implementasi Proyek	169
3.5. Hasil Pengujian Proyek <i>Black-Box Testing</i>	170
3.5.1. <i>Black-Box Testing</i> Aktor Admin	171
3.5.2. <i>Black-Box Testing</i> Aktor Asesi.....	172
3.5.3. <i>Black-Box Testing</i> Aktor Asesor	173
3.5.4. <i>Black-Box Testing</i> Aktor Kaprodi	174
3.5.5. <i>Black-Box Testing</i> Aktor Pimpinan Fakultas.....	175
3.5.6. <i>Black-Box Testing</i> Aktor Kepala TUK	176

BAB IV PENUTUP	178
4.1. Kesimpulan	178
4.2. Saran.....	178
DAFTAR PUSTAKA	179
LAMPIRAN.....	182

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Use Case Diagram</i> SIJIKOMKOM.....	6
Gambar 2. 2 <i>Use Case Diagram</i> Admin.....	7
Gambar 2. 3 <i>Use Case Diagram</i> Asesi	8
Gambar 2. 4 <i>Use Case Diagram</i> Asesor.....	9
Gambar 2. 5 <i>Use Case Diagram</i> Kaprodi.....	10
Gambar 2. 6 <i>Use Case Diagram</i> Pimpinan Fakultas	11
Gambar 2. 7 <i>Use Case Diagram</i> Kepala TUK	12
Gambar 2. 8 <i>Class Diagram</i> SIJIKOMKOM	13
Gambar 2. 9 <i>Entity Relationship Diagram</i>	21
Gambar 2. 10 <i>Activity Diagram</i> Admin <i>Login</i>	22
Gambar 2. 11 <i>Activity Diagram</i> Admin Menu Skema.....	23
Gambar 2. 12 <i>Activity Diagram</i> Admin Menu TUK	25
Gambar 2. 13 <i>Activity Diagram</i> Admin Menu Jadwal	27
Gambar 2. 14 <i>Activity Diagram</i> Admin Menu <i>User</i>	29
Gambar 2. 15 <i>Activity Diagram</i> Admin Menu Pembayaran Asesi.....	30
Gambar 2. 16 <i>Activity Diagram</i> Admin Menu Pendaftaran	31
Gambar 2. 17 <i>Activity Diagram</i> Admin Menu <i>Report</i> Hasil Ujikom.....	32
Gambar 2. 18 <i>Activity Diagram</i> Admin Menu <i>Upload</i> Sertifikat Bertanda Tangan	33
Gambar 2. 19 <i>Activity Diagram</i> Admin Menu Bank Soal.....	34
Gambar 2. 20 <i>Activity Diagram</i> Admin Menu <i>Template Master</i>	35
Gambar 2. 21 <i>Activity Diagram</i> Admin Menu Profil	36
Gambar 2. 22 <i>Activity Diagram</i> Asesi Menu <i>Login</i>	37
Gambar 2. 23 <i>Activity Diagram</i> Asesi Skema Sertifikasi.....	38
Gambar 2. 24 <i>Activity Diagram</i> Asesi Menu Daftar Ujikom	39
Gambar 2. 25 <i>Activity Diagram</i> Asesi Sertifikasi.....	40
Gambar 2. 26 <i>Activity Diagram</i> Asesi Menu Pembayaran.....	41
Gambar 2. 27 <i>Activity Diagram</i> Asesi Menu Ujikom	42
Gambar 2. 28 <i>Activity Diagram</i> Asesi Menu <i>Upload</i> Sertifikat.....	43
Gambar 2. 29 <i>Activity Diagram</i> Asesi Menu Profil.....	44
Gambar 2. 30 <i>Activity Diagram</i> Asesor Menu <i>Login</i>	45
Gambar 2. 31 <i>Activity Diagram</i> Asesor Menu <i>Review & Verifikasi</i>	46
Gambar 2. 32 <i>Activity Diagram</i> Asesor Menu Hasil Ujikom.....	47
Gambar 2. 33 <i>Activity Diagram</i> Asesor Menu Profil	48
Gambar 2. 34 <i>Activity Diagram</i> Kaprodi Menu <i>Login</i>	49
Gambar 2. 35 <i>Activity Diagram</i> Kaprodi Menu <i>Report</i>	50
Gambar 2. 36 <i>Activity Diagram</i> Kaprodi Menu Verifikasi Pendaftaran	51
Gambar 2. 37 <i>Activity Diagram</i> Kaprodi Menu Profil	52
Gambar 2. 38 <i>Activity Diagram</i> Pimpinan Fakultas Menu <i>Login</i>	53
Gambar 2. 39 <i>Activity Diagram</i> Pimpinan Fakultas Menu <i>Report</i>	54
Gambar 2. 40 <i>Activity Diagram</i> Pimpinan Fakultas Menu Laporan IKU 3	55
Gambar 2. 41 <i>Activity Diagram</i> Pimpinan Fakultas Menu Profil.....	56
Gambar 2. 42 <i>Activity Diagram</i> Kepala TUK Menu <i>Login</i>	57
Gambar 2. 43 <i>Activity Diagram</i> Kepala TUK Menu Konfirmasi Jadwal.....	58
Gambar 2. 44 <i>Activity Diagram</i> Kepala TUK Menu Profil.....	59
Gambar 2. 45 <i>Sequence Diagram</i> Admin <i>Login</i>	60
Gambar 2. 46 <i>Sequence Diagram</i> Admin Skema	61
Gambar 2. 47 <i>Sequence Diagram</i> Admin Tambah Skema.....	62

Gambar 2. 48	<i>Sequence Diagram</i> Admin Hapus Skema.....	62
Gambar 2. 49	<i>Sequence Diagram</i> Admin Edit Skema	63
Gambar 2. 50	<i>Sequence Diagram</i> Admin TUK.....	64
Gambar 2. 51	<i>Sequence Diagram</i> Admin Tambah TUK.....	65
Gambar 2. 52	<i>Sequence Diagram</i> Admin Hapus TUK	65
Gambar 2. 53	<i>Sequence Diagram</i> Admin Edit TUK.....	66
Gambar 2. 54	<i>Sequence Diagram</i> Admin Jadwal.....	67
Gambar 2. 55	<i>Sequence Diagram</i> Admin Tambah Jadwal.....	68
Gambar 2. 56	<i>Sequence Diagram</i> Admin Hapus Jadwal.....	68
Gambar 2. 57	<i>Sequence Diagram</i> Admin Edit Jadwal	69
Gambar 2. 58	<i>Sequence Diagram</i> Admin User	70
Gambar 2. 59	<i>Sequence Diagram</i> Admin Tambah User	71
Gambar 2. 60	<i>Sequence Diagram</i> Admin Hapus User	71
Gambar 2. 61	<i>Sequence Diagram</i> Admin Edit User.....	72
Gambar 2. 62	<i>Sequence Diagram</i> Admin Pembayaran Asesi	73
Gambar 2. 63	<i>Sequence Diagram</i> Admin Edit Pembayaran Asesi.....	74
Gambar 2. 64	<i>Sequence Diagram</i> Admin Hapus Pembayaran Asesi	74
Gambar 2. 65	<i>Sequence Diagram</i> Admin Pendaftaran	75
Gambar 2. 66	<i>Sequence Diagram</i> Admin Report Hasil Ujikom	76
Gambar 2. 67	<i>Sequence Diagram</i> Admin Upload Sertifikat Bertanda Tangan.....	77
Gambar 2. 68	<i>Sequence Diagram</i> Admin Bank Soal	78
Gambar 2. 69	<i>Sequence Diagram</i> Admin Tambah Bank Soal	79
Gambar 2. 70	<i>Sequence Diagram</i> Admin Hapus Bank Soal	79
Gambar 2. 71	<i>Sequence Diagram</i> Admin Edit Bank Soal.....	80
Gambar 2. 72	<i>Sequence Diagram</i> Admin Template Master.....	81
Gambar 2. 73	<i>Sequence Diagram</i> Admin Tambah Template Master.....	82
Gambar 2. 74	<i>Sequence Diagram</i> Admin Hapus Template Master	82
Gambar 2. 75	<i>Sequence Diagram</i> Admin Edit Template Master	83
Gambar 2. 76	<i>Sequence Diagram</i> Admin Profil.....	83
Gambar 2. 77	<i>Sequence Diagram</i> Asesi Login.....	84
Gambar 2. 78	<i>Sequence Diagram</i> Asesi Skema Sertifikasi.....	84
Gambar 2. 79	<i>Sequence Diagram</i> Asesi Daftar Ujikom.....	85
Gambar 2. 80	<i>Sequence Diagram</i> Asesi Sertifikasi.....	86
Gambar 2. 81	<i>Sequence Diagram</i> Asesi Pembayaran	87
Gambar 2. 82	<i>Sequence Diagram</i> Asesi Ujikom	88
Gambar 2. 83	<i>Sequence Diagram</i> Asesi Upload Sertifikat	89
Gambar 2. 84	<i>Sequence Diagram</i> Asesi Profil	90
Gambar 2. 85	<i>Sequence Diagram</i> Asesor Login.....	90
Gambar 2. 86	<i>Sequence Diagram</i> Asesor Review & Verifikasi	91
Gambar 2. 87	<i>Sequence Diagram</i> Asesor Hasil Ujikom	93
Gambar 2. 88	<i>Sequence Diagram</i> Asesi Profil	94
Gambar 2. 89	<i>Sequence Diagram</i> Kaprodi Login.....	94
Gambar 2. 90	<i>Sequence Diagram</i> Kaprodi Report	95
Gambar 2. 91	<i>Sequence Diagram</i> Kaprodi Verifikasi Pendaftaran.....	97
Gambar 2. 92	<i>Sequence Diagram</i> Kaprodi Profil.....	98
Gambar 2. 93	<i>Sequence Diagram</i> Pimpinan Fakultas Login.....	98
Gambar 2. 94	<i>Sequence Diagram</i> Pimpinan Fakultas Report	99
Gambar 2. 95	<i>Sequence Diagram</i> Pimpinan Fakultas Laporan IKU 3.....	100
Gambar 2. 96	<i>Sequence Diagram</i> Pimpinan Fakultas Profil	101
Gambar 2. 97	<i>Sequence Diagram</i> Kepala TUK Login	102

Gambar 2. 98 <i>Sequence Diagram</i> Kepala TUK Konfirmasi Jadwal	103
Gambar 2. 99 <i>Sequence Diagram</i> Kepala TUK Profil	104
Gambar 2. 100 UI/UX Menu <i>Login</i>	105
Gambar 2. 101 UI/UX Menu <i>Login</i> Gagal	105
Gambar 2. 102 UI/UX Admin <i>Dashboard</i>	106
Gambar 2. 103 UI/UX Admin Skema.....	106
Gambar 2. 104 UI/UX Admin Tambah Skema	107
Gambar 2. 105 UI/UX Admin Edit Skema.....	107
Gambar 2. 106 UI/UX Admin TUK	108
Gambar 2. 107 UI/UX Admin Tambah TUK	108
Gambar 2. 108 UI/UX Admin Edit TUK.....	109
Gambar 2. 109 UI/UX Admin Jadwal	109
Gambar 2. 110 UI/UX Admin Tambah Jadwal	110
Gambar 2. 111 UI/UX Admin Edit Jadwal.....	110
Gambar 2. 112 UI/UX Admin <i>User</i>	111
Gambar 2. 113 UI/UX Admin Tambah <i>User</i>	111
Gambar 2. 114 UI/UX Admin Edit <i>User</i>	112
Gambar 2. 115 UI/UX Admin Pembayaran Asesi.....	112
Gambar 2. 116 UI/UX Admin Pendaftaran	113
Gambar 2. 117 UI/UX Admin <i>Report</i> Hasil Ujikom.....	113
Gambar 2. 118 UI/UX Admin <i>Upload</i> Sertifikat Bertanda Tangan	114
Gambar 2. 119 UI/UX Admin Bank Soal.....	114
Gambar 2. 120 UI/UX Admin <i>Template Master</i>	115
Gambar 2. 121 UI/UX Admin Profil	115
Gambar 2. 122 UI/UX <i>Popup</i> Konfirmasi dan Detail Pembayaran.....	116
Gambar 2. 123 UI/UX <i>Popup Delete</i>	117
Gambar 2. 124 UI/UX Asesi <i>Dashboard</i>	118
Gambar 2. 125 UI/UX Asesi Skema Sertifikasi	118
Gambar 2. 126 UI/UX Asesi Daftar Ujikom	119
Gambar 2. 127 UI/UX Asesi Sertifikasi	119
Gambar 2. 128 UI/UX Asesi Pembayaran.....	120
Gambar 2. 129 UI/UX Asesi Ujikom	120
Gambar 2. 130 UI/UX Asesi <i>Upload</i> Sertifikat.....	121
Gambar 2. 131 UI/UX Asesi Profil.....	121
Gambar 2. 132 UI/UX Asesi Edit Profil.....	122
Gambar 2. 133 UI/UX Asesi <i>Popup</i> Pembayaran	122
Gambar 2. 134 UI/UX Asesor <i>Dashboard</i>	123
Gambar 2. 135 UI/UX Asesor <i>Review & Verifikasi</i>	123
Gambar 2. 136 UI/UX Asesor Hasil Ujikom.....	124
Gambar 2. 137 UI/UX Asesor Profil	124
Gambar 2. 138 UI/UX Asesor Edit Profil.....	125
Gambar 2. 139 UI/UX Kaprodi <i>Dashboard</i>	126
Gambar 2. 140 UI/UX Kaprodi <i>Report</i>	126
Gambar 2. 141 UI/UX Kaprodi Verifikasi Pendaftaran	127
Gambar 2. 142 UI/UX Kaprodi Profil	127
Gambar 2. 143 UI/UX Kaprodi Edit Profil.....	128
Gambar 2. 144 UI/UX Pimpinan Fakultas <i>Dashboard</i>	129
Gambar 2. 145 UI/UX Pimpinan Fakultas <i>Report</i>	129
Gambar 2. 146 UI/UX Pimpinan Fakultas Laporan IKU 3	130
Gambar 2. 147 UI/UX Pimpinan Fakultas Profil.....	130

Gambar 2. 148 UI/UX Pimpinan Fakultas Edit Profil	131
Gambar 2. 149 UI/UX Kepala TUK <i>Dashboard</i>	132
Gambar 2. 150 UI/UX Kepala TUK Konfirmasi Jadwal	132
Gambar 2. 151 UI/UX Kepala TUK Profil	133
Gambar 2. 152 UI/UX Kepala TUK Edit Profil	134
Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian	139
Gambar 3. 2 <i>Screenshot Website</i> Halaman Utama	142
Gambar 3. 3 <i>Screenshot Website</i> Daftar Asesmen.....	143
Gambar 3. 4 <i>Screenshot Website</i> Profil	143
Gambar 3. 5 <i>Screenshot Website</i> Histori Sertifikasi.....	143
Gambar 3. 6 Tabel Pembayaran.....	160
Gambar 3. 7 Tabel Jadwal	161
Gambar 3. 8 Tabel Bank Soal	161
Gambar 3. 9 Tabel Pendaftaran Ujikom	162
Gambar 3. 10 Tabel Pendaftaran	163
Gambar 3. 11 Tabel Report.....	163
Gambar 3. 12 Tabel Sertif.....	164
Gambar 3. 13 Tabel Skema.....	164
Gambar 3. 14 Tabel TUK	165
Gambar 3. 15 Tabel User	165
Gambar 3. 16 Tabel <i>Formulir Responses</i>	166
Gambar 3. 17 Tabel <i>Template Master</i>	167
Gambar 3. 18 Tabel Asesor Skema.....	167
Gambar 3. 19 Tabel Asesor <i>Rejection History</i>	168
Gambar 3. 20 Tabel Asesi Penilaian.....	168

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	4
Tabel 2. 1 <i>Tabel Unnormalized</i>	14
Tabel 2. 2 Tabel Normalisasi INF (Tabel Pendaftaran).....	15
Tabel 2. 3 Tabel Normalisasi 2NF (Tabel <i>User</i>)	15
Tabel 2. 4 Tabel Normalisasi 2NF (Tabel Skema)	16
Tabel 2. 5 Tabel Normalisasi 2NF (Tabel TUK).....	16
Tabel 2. 6 Tabel Normalisasi 3NF (Tabel Jadwal)	17
Tabel 2. 7 Tabel Normalisasi 3NF (Tabel Pendaftaran)	18
Tabel 2. 8 Tabel Normalisasi 3NF (Tabel Penilaian)	19
Tabel 2. 9 Tabel Normalisasi 3NF (Tabel <i>User</i>)	20
Tabel 2. 10 Tabel Normalisasi 3NF (Tabel Skema)	20
Tabel 2. 11 Tabel Normalisasi 3NF (Tabel TUK).....	21
Tabel 2. 12 Rencana Pengujian Proyek	135
Tabel 3. 1 Indikator dan Pernyataan	140
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	142
Tabel 3. 3 Sampel Populasi.....	144
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas	144
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reabilitas	145
Tabel 3. 6 Variabel <i>Usability</i> (Kegunaan)	146
Tabel 3. 7 Skor Total Variabel <i>Usability</i> (Kegunaan)	146
Tabel 3. 8 Index Variabel <i>Usability</i> (Kegunaan)	147
Tabel 3. 9 Hasil Interpretasi Skor	148
Tabel 3. 10 Hasil Akhir Kategori Variabel <i>Usability</i> (Kegunaan)	148
Tabel 3. 11 Variabel <i>Information Quality</i> (Kualitas Informasi)	149
Tabel 3. 12 Skor Total Variabel <i>Information Quality</i> (Kualitas Informasi)	150
Tabel 3. 13 Index Variabel <i>Information Quality</i> (Kualitas Informasi)	151
Tabel 3. 14 Hasil Interpretasi Skor	152
Tabel 3. 15 Hasil Akhir Kategori Variabel <i>Information Quality</i> (Kualitas Informasi)	152
Tabel 3. 16 Variabel <i>Service Interaction Quality</i> (Kualitas Interaksi Layanan)	153
Tabel 3. 17 Skor Total Variabel <i>Service Interaction Quality</i> (Kualitas Interaksi Layanan) ..	154
Tabel 3. 18 Index Variabel <i>Service Interaction Quality</i> (Kualitas Interaksi Layanan)	155
Tabel 3. 19 Hasil Interpretasi Skor	156
Tabel 3. 20 Hasil Akhir Kategori Variabel <i>Service Interaction Quality</i> (Kualitas Interaksi Layanan)	156
Tabel 3. 21 Rekomendasi Pengembangan <i>Website</i>	157
Tabel 3. 22 Laporan Implementasi Proyek	169
Tabel 3. 23 Hasil Pengujian Proyek <i>Black-Box Testing</i> Aktor Admin.....	171
Tabel 3. 24 Hasil Pengujian Proyek <i>Black-Box Testing</i> Aktor Asesi	172
Tabel 3. 25 Hasil Pengujian Proyek <i>Black-Box Testing</i> Aktor Asesor.....	174
Tabel 3. 26 Hasil Pengujian Proyek <i>Black-Box Testing</i> Aktor Kaprodi.....	174
Tabel 3. 27 Hasil Pengujian Proyek <i>Black-Box Testing</i> Aktor Pimpinan Fakultas	175
Tabel 3. 28 Hasil Pengujian Proyek <i>Black-Box Testing</i> Aktor Kepala TUK	176

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Riset	182
Lampiran 2. Dokumentasi Saat Melakukan Wawancara	183
Lampiran 3. Surat Permohonan Presentasi Prototipe	184
Lampiran 4. Surat Keterangan Pengembangan Sistem.....	185
Lampiran 5. Lembar Pengesahan.....	186
Lampiran 6. Hasil Turnitin	187