

DAFTAR PUSTAKA

- Darmodihardjo, D 1996, *Pokok-Pokok Filsafat Hukum*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Erwin, M 2011, *Filsafat Hukum Refleksi Kritis terhadap Hukum*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Kristiyanti, C 2009, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Miru, A 2011, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Margono, S 2000, *ADR dan Arbitrase*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Nasution, A 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen (Suatu Pengantar)*, Cet. 2. Diadit Media, Jakarta.
- Nasution, A 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar Edisi Revisi*, Diadit Media, Jakarta.
- Notomihardjo 1975, *Demi Keadilan dan Kemanusiaan*, BPK Gunung Mulia, Jakarta.
- Pieris, J 2007, *Negara Hukum dan Perlindungan Konsumen*, Pelangi Cendekia, Jakarta.
- Pound, R 1982, *Pengantar Filsafat Hukum Diterjemahkan dari edisi yang diperluas oleh DRS. Mohammad Radjab*, Bharata Karya Aksara, Jakarta.
- Rahmawanti, I 2014, *Win-Win Solution Sengketa Konsumen*, Cet. 1. Pustaka Yustisia, Yogyakarta.
- Ridwan, HR 2006, *Hukum Administrasi Negara*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Salim, HS, 2013, *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis dan Disertasi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Shidarta 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Gramedia Widayarsana Indonesia, Jakarta.
- Siahaan, N.H.T 2005, *Hukum Konsumen Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, PantaRei, Jakarta.

Sutiyoso, B 2008, *Hukum Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Gama Media, Yogyakarta.

Indonesia, *Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Perlindungan Konsumen*, UU No. 8 Tahun 1999, LN RI Tahun 1999 No. 42, TLN No.3821.

Indonesia, *Undang-Undang Republik Indonesia Tentang Ketenagalistrikan*, UU No 30 Tahun 2009, LN RI Tahun 2009 No. 133. TLN No. 5052.

“Kasus Pemadaman Listrik PT. PLN Tunggu Perbaikan Pembangkit Tuntas”, di tanggal 27 September 2014 terdapat di situs http://rri.co.id/post/berita/79183/nasional/kasus_pemadaman_listrik_pln_tunggu_perbaikan_pembangkit_tuntas.html

“Teori Perlindungan Hukum Salmond”, diakses tanggal 12 Desember 2014. terdapat di situs, <http://hnikawawz.blogspot.com/2011/11/kajian-teori-perlindungan-hukum.html>

Defri Afriani, *Pengertian Konsumen*, diakses pada tanggal 17 Januari 2015. <http://devicafriani.blogspot.com/2010/04/tugas-bab-3-pengertian-konsumen.html>,

Sejarah Perusahaan Listrik Negara, akses pada tanggal 17 juni 2015 https://id.wikipedia.org/wiki/PT._Perusahaan_Listrik_Negara

Alwi, Hasan. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Cetakan III, Balai Pustaka, Jakarta.

Wawancara Bapak Badrujaman, bertempat di PT. PLN Cawang, Tanggal 22 Juni 2015 Pukul 10:10 – 10:35 WIB.