



**PENGARUH LITERASI ZAKAT, KEAMANAN DATA, DAN
KREDIBILITAS PLATFORM TERHADAP KEPERCAYAAN
MASYARAKAT PADA PLATFORM ZAKAT DIGITAL**

SKRIPSI

SALSA NABILA 2210116038

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**



**PENGARUH LITERASI ZAKAT, KEAMANAN DATA, DAN
KREDIBILITAS PLATFORM TERHADAP KEPERCAYAAN
MASYARAKAT PADA PLATFORM ZAKAT DIGITAL**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

SALSA NABILA 2210116038

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Salsa Nabila

NIM : 2210116038

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 9 Desember 2025

Yang menvatakan.

The image shows a handwritten signature in black ink over a rectangular official stamp. The stamp contains the text 'METERAI TEMPOR' and the date '22-11-24'. The signature is written in a cursive style.

(Salsa Nabila)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salsa Nabila
NIM : 2210116038
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Ekonomi Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Fee Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Pengaruh Literasi Zakat, Keamanan Data, dan Kredibilitas Platform terhadap
Kepercayaan Masyarakat pada Platform Zakat Digital**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 9 Desember 2025

Yang menyatakan



Salsa Nabila

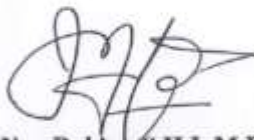
SKRIPSI

PENGARUH LITERASI ZAKAT, KEAMANAN DATA, DAN KREDIBILITAS PLATFORM TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT PADA PLATFORM ZAKAT DIGITAL

Dipersiapkan dan disusun oleh:

SALSA NABILA 2210116038

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 9 Desember 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



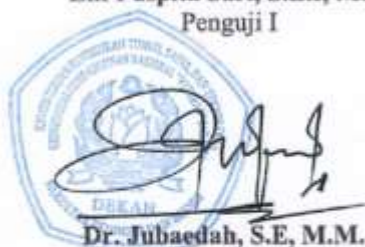
Dr. Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF
Ketua Penguji



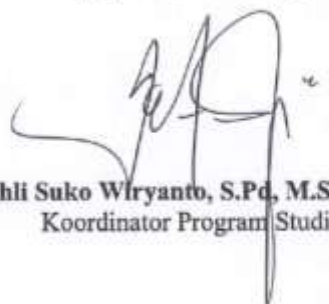
Lili Puspita Sari, S.E.I, M.E.
Penguji I



Diva Azka Karimah, M.E.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E, M.M.
Dekan



Fadhli Suko Wiryanto, S.Pd, M.Si, CDIF.
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 29 Desember 2025

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GASAL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Selasa, tanggal 9 Desember 2025, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Salsa Nabila
NIM : 2110116038
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Judul Skripsi :

"PENGARUH LITERASI ZAKAT, KEAMANAN DATA, DAN KREDIBILITAS PLATFORM TERHADAP KEPERCAYAAN MASYARAKAT PADA PLATFORM ZAKAT DIGITAL"

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus* *)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF	Ketua	
2	Lili Puspita Sari, S.E.I, ME.	Anggota I	
3	Diva Azka Karimah, M.E.	Anggota II **)	

Keterangan:
*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 9 Desember 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi Ekonomi Syariah S1

Fadhli Suko Wiryanto, S.Pd., M.Si., CDIF

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, serta kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul *“Pengaruh Literasi Zakat, Keamanan Data, dan Kredibilitas Platform terhadap Kepercayaan Masyarakat pada Platform Zakat Digital”*. Penyusunan skripsi proses panjang yang tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apa pun. Penulis menyampaikan terima kasih kepada Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, kepada Bapak Fadhli Suko Wiryanto, S.Pd., M.Si., CDIF., selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah, serta Ibu Diva Azka Karimah, M.E., selaku dosen pembimbing, atas bimbingan, dan dukungan, kepada Bapak Dr. Ade Nur Rohim, S.H.I., M.E.I., CDIF., dan Ibu Lili Puspita Sari, S.E.I., M.E., selaku tim penguji, atas masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Terima kasih penulis sampaikan kepada Ibu Tegowati selaku orang tua tercinta dan keluarga senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan penuh kasih sayang, menjadi sumber motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi. Penulis mengucapkan terima kasih kepada rekan-rekan terdekat, yaitu Sdr. Pilar Apriant Wibowo, Dashilfa, Banowati, Dzikri, Ilsar, Harits, Zahra, Izma, dan Nurul, Kak Fanny, Kak Diva, yang selalu membantu dan mendukung. Penulis turut berterima kasih kepada seluruh Mahasiswa Ekonomi Syariah Angkatan 2022 dan teman-teman seperjuangan atas dukungan dan semangat yang diberikan. Terakhir, penulis memberikan apresiasi kepada diri sendiri, Salsa Nabila, atas komitmen menyelesaikan hingga tuntas.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dapat menjadi kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 9 Desember 2025

Salsa Nabila

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan penelitian	6
1.4 Manfaat penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1. Kepercayaan Masyarakat	12
2.1.2. Literasi Zakat	13
2.1.3. Keamanan Data	15
2.1.4. Kredibilitas Platform	17
2.1.5. Zakat	19
2.2 Penelitian Terdahulu	22
2.3 Model Penelitian	33
2.4 Hipotesis	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35
3.1.1. Definisi Operasional	35
3.1.2. Pengukuran Variabel	37

3.2	Populasi dan Sampel	37
3.2.1.	Populasi	37
3.2.2.	Sampel	38
3.3.	Teknik Pengumpulan data	40
3.3.1	Jenis Data	40
3.3.2	Sumber Data	40
3.3.3	Pengumpulan Data	40
3.4	Teknik Analisis Data	41
3.4.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	41
3.4.2	Uji Asumsi Klasik	42
3.4.3	Uji Hipotesis	42
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4. 1.	Deskripsi Objek Penelitian	47
4. 2.	Deskripsi Data Penelitian	48
4.2.1.	Karakteristik Responden	48
4.3	Analisis Data Deskriptif	51
4.3.1.	Variabel Kepercayaan Masyarakat pada Platform Zakat Digital	52
4.3.2.	Literasi Zakat (X1)	53
4.3.3.	Variabel Keamanan Data (X2)	54
4.3.4.	Variabel Kredibilitas Platform (X3)	55
4.4.	Uji Hipotesis dan Analisis	56
4.4.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	57
4.4.2.	Uji Asumsi Klasik	60
4.4.3.	Uji Hipotesis	64
4.5	Pembahasan	70
4.5.1.	Pengaruh Literasi Zakat terhadap Kepercayaan Masyarakat Jabodetabek Pada Platform Zakat Digital	71
4.5.2.	Pengaruh Keamanan Data terhadap Kepercayaan Masyarakat Jabodetabek Pada Platform Zakat Digital	73
4.5.3.	Pengaruh Kredibilitas Platform Terhadap Kepercayaan Masyarakat Jabodetabek Pada Platform Zakat Digital	74

4.5.4. Pengaruh Literasi Zakat, Keamanan Data, dan Kredibilitas Platform terhadap Kepercayaan Masyarakat Jabodetabek pada Platform Zakat Digital	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1. Simpulan	77
5.2. Keterbatasan Penelitian	77
5.3. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
RIWAYAT HIDUP	87
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perusahaan Fintech dan Mitra yang Bekerja Sama dengan Organisasi Pengelola Zakat (OPZ) untuk Pengumpulan ZISWAF.....	3
Tabel 2. Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. Pengukuran Variabel.....	37
Tabel 4. Skala Likert	41
Tabel 5. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 6. Karakteristik Berdasarkan Usia	49
Tabel 7. Karakteristik Berdasarkan Tempat Tinggal	49
Tabel 8. Karakteristik Berdasarkan Penghasilan	50
Tabel 9. Karakteristik Berdasarkan Platform.....	51
Tabel 10. Analisis Data Deskriptif.....	52
Tabel 11. Hasil Kuisisioner Variabel Kepercayaan Masyarakat pada Platform Zakat Digital.....	53
Tabel 12. Hasil Kuisisioner Literasi Zakat	54
Tabel 13. Hasil Kuisisioner Variabel Keamanan Data (X2)	55
Tabel 14. Hasil Kuisisioner Variabel Kepercayaan Pada Platform Zakat Digital....	56
Tabel 15. Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan Masyarakat pada Platform Zakat Digital (Y)	57
Tabel 16. Hasil Uji Validitas Variabel Literasi Zakat (X1)	58
Tabel 17. Hasil Uji Validitas Variabel Keamanan Data (X2).....	58
Tabel 18. Hasil Uji Validitas Variabel Kredibilitas Platform (X3)	59
Tabel 19. Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 20. Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov–Smirnov Test).....	61
Tabel 21. Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 22. Hasil Uji T.....	64
Tabel 23. Hasil Uji F.....	66
Tabel 24. Hasil Uji R-Square.....	67
Tabel 25. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kinerja Pengumpulan Zakat Nasional Tahun 2021-2024.....	1
Gambar 2. Model Penelitian	33
Gambar 3. Diagram Hasil Uji Heteroskedastisitas	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Persetujuan Mengikuti Sidang Skripsi	88
Lampiran 2. Kartu Monitoring Bimbingan	89
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 4. Data Hasil Kuesioner Penelitian.....	95