

DAFTAR PUSTAKA

- Batubara, A. A. P., & Nasution, M. I. P. (2025). Manajemen Metadata : Solusi Untuk Tantangan Data di Era Informasi. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 2(12), 40–43.
- Fuchs, S., Böllhoff, J., Andraichuk, V., Wittges, H., & Krcmar, H. (2023). *Towards an automated SAP service desk – Alignment of technical projects with a business perspective. September.*
- Hakim, D. K. (2023). Implementasi dan Pelatihan Website Satudata Banjarnegara kepada Perwakilan Organisasi Perangkat Daerah. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JUDIKA)*, 4(1), 19–27.
- Khasanah, S. N., & Masyithoh, D. (2024). Analysis of IT Service Desk Applications Using the Servqual Method at The Republic of Indonesia National Library. *Paradigma - Jurnal Komputer Dan Informatika*, 26(1), 7–16. <https://doi.org/10.31294/p.v26i1.3155>
- Ni Nyoman Emang Smrti, I Putu Gd Sukenada, A., Ni Kadek, D. T. R., Adnan, A., & Pande Putu Ode, J. (2023). Flowgorithm Sebagai Penunjang Pembelajaran Algoritma dan Pemrograman. *Jurnal Bangkit Indonesia*, 12(1), 56–64. <https://doi.org/10.52771/bangkitindonesia.v12i1.218>
- Puspitasari, S., Aryo Samudra, M., & Noor Maulana, T. (2023). Evaluasi Manajemen Layanan TI pada Service Desk E-commerce Shopee Menggunakan Framework ITIL V4. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(23), 656–664.
- Saputri, D. E., & Pranoto, W. J. (2023). *Analisis Data Service Desk IT Di PT. Buma Site Lati Analysis Of IT Service Desk Data At PT. Buma Site Lati*. 1(4), 240–248. <https://doi.org/>
- Sardjono, W., Legowo, N., & Fairuszabadi, A. (2024). Leveraging IT Service Management to Enhance Helpdesk Service Quality in Handling Consumer Complaints. *Journal of Logistics, Informatics and Service Science*, 11(4), 299–312. <https://doi.org/10.33168/jliss.2024.0418>
- Sari, Y. P., & Sutabri, T. (2023). Analisis Tingkat Pelayanan IT Service Management Pada Penerapan Ujian Satuan Pendidikan Menggunakan Kerangka Framework ITIL V3 di SMK Negeri 8 Palembang. *Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research*, 1(4), 369–377. <https://doi.org/10.31004/ijim.v1i4.42>
- Surya, M. rifki. (2022). *Studi Pengaruh Variasi Tipe Dan Core Density Struktur Core Menggunakan 3D Print Sla Terhadap Kekuatan Bending Untuk Pembuatan.*
- Yakub, H., Daniawan, B., Wijaya, A., & Damayanti, L. (2024). Sistem Informasi E-Commerce Berbasis Website Dengan Metode Pengujian User Acceptance Testing. *JSITIK: Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi Komputer*, 2(2), 113–127. <https://doi.org/10.53624/jsitik.v2i2.362>
- Yusup, M. Y., Dzulkipli, Aziz, R. R. Al, Furqon, R. Al, & Saifudin, A. (2023). Pengujian Aplikasi Pengolah Data Berbasis Web Menggunakan Metode Black Box. *TEKNOBIS : Jurnal Teknologi, Bisnis Dan Pendidikan*, 1(1), 32–36. <http://jurnalmahasiswa.com/index.php/teknobis/article/view/188>
- Zalukhu, A., Singly, P., & Darma, D. (2023). Perangkat Lunak Aplikasi Pembelajaran Flowchart. *Jurnal Teknologi, Informasi Dan Industri*, 4(1), 61–70. <https://ejurnal.istp.ac.id/index.php/jtii/article/view/351>

Zemp, M. (2021). *MAS Data Science Text Classification of Service Desk Tickets*. January.