

## DAFTAR PUSTAKA

### 1. BUKU

- Asikin, Zainal, dan Amirudin, 2014, Pengantar Metode Penelitian Hukum, Cetakan VIII, Raja grafindopersada, Jakarta.
- Barkatulah, Halim, Abdul, 2008, Hukum Perlindungan Konsumen Kajian teoritis dan Perkembangan Pemikiran, Nusa Media, Bandung.
- Dwiatmoko, Hermanto, 2013, Keselamatan Jalur dan Bangunan Keretaapi, Cetakan I, Kencana.
- Kristiyanti, Siwi, Tri, Celina, 2011, Hukum Perlindungan Konsumen, Cetakan III, Sinargrafika, Jakarta.
- Lubis, sofyon, 2009, Mengenal Hak Konsumen dan Pasien, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.
- Miru, Ahmad, dan Sutarman, 2004, Hukum Perlindungan Konsumen, Cetakan I, Rajawali Pers, Jakarta.
- Nasution, Az, 1995, Konsumen dan Hukum, Cetakan I, Pustaka sinar harapan, Jakarta.
- \_\_\_\_\_, 2014, Hukum Perlindungan Konsumen, Cetakan I, Diadit Media, Jakarta.
- Nurbani, Salim, 2014, Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Disertai dan Tesis, Cetakan I, Raja grafindopersada, Jakarta.
- Purwosutjipto, 1981, Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia 3: Hukum Pengangkutan, Djambatan, Jakarta.
- Rahmawanti, Nur, Intan, dan Rukiyah, 2014, Win-Win Solution Sangketa Konsumen, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.
- Saputro, ES, 2007, Kebijakan Perkeretaapian, Cetakan I, Gibon group publications, Jakarta.
- Shidarta, 2004, Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia, PT. Grasindo, Jakarta.
- Sobari, Nurdin, Et.al, 2015, Kai Recipe Perjalanan Transformasi Kereta Api Indonesia, Cetakan II, Lembaga Management Fakultas Ekonomid dan Bisnis Universitas Indonesia, Depok.
- Susantono, bambang, 2013, Transportasi dan Investasi, Cetakan Pertama, Buku Kompas, Jakarta.

Susanto, Happy, 2008, Hak-HakKonsumenJikaDirugikan, Cetakan I, Trans Media Pustaka, Jakarta.

## 2. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Indonesia, Undang-UndangRepublik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 TentangPerlindunganKonsumen, TLN RI Nomor 4220.

\_\_\_\_\_, Undang-UndangRepublik Indonesia Nomor 23 Tahun 2007 TentangPerkeretaapian, TLN RI Nomor 4722.

Tjitrosudibio, danSubekti, KitabUndang-UndangHukumPerdata, Cetakan XXXIV, PT. Pradnyaparamita, Jakarta

## 3. SUMBER INTERNET

Anon, SejarahSingkat PT. KeretaApi Indonesia, <https://www.kereta-api.co.id>,Diaksestanggal 2 April 2016, Pukul 12:59 WIB.

Musnaini,  
AnalisisKualitasLayananKonsumenTerhadapKeunggulanBersaingJasaTransportasiDaratPada PT. KeretaApi Indonesia (persero) Kelas Argo,  
[http://www.academia.edu/8660609/Jurnal\\_transportasi](http://www.academia.edu/8660609/Jurnal_transportasi),Diaksestanggal 24 November 2015, Pukul 20:28 WIB.

PT. KAI, Jenis-JenisKeretaApi di Indonesia, <http://www.kaorinusantara.or.id>, Diaksestanggal 12 April 2016, Pukul 21:37 WIB.

Prakosa, Et.al, TanggungJawabHukum PT. KeretaApi Indonesia TerhadapKerugianPenumpangAkibatKecelakaanKeretaApi, <http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/7985>, Diaksestanggal 25 Maret 2016, Pukul 17:00 WIB.

## 4. WAWANCARA

Darmin, Kepala Stasiun Bogor DOP 1, 31 Maret 2016, Pukul : 10:00 WIB, Kota Bogor.