



**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI INSTALASI RAWAT JALAN RSPPN SOEDIRMAN.**

SKRIPSI

Cinta Albertina Harahap 2210111196

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**



**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT
DI INSTALASI RAWAT JALAN RSPPN SOEDIRMAN.**

SKRIPSI

Cinta Albertina Harahap 2210111196

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Cinta Albertina Harahap

NIM : 2210111196

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Oktober 2025

Yang menyatakan,



Cinta Albertina Harahap

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cinta Albertina Harahap
NIM : 2210111196
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Jalan RSPPN SOEDIRMAN.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 15 Januari 2026

Yang menyatakan,


Cinta Albertina Harahap

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT JALAN RSPPN SOEDIRMAN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

CINTA ALBERTINA HARAHAHAP 2210111196

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 15 Desember 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Renny Husniati, S.E., M.M. CHRP

Ketua Penguji



**Warsidi, SE., MM.
Penguji I**



**Abdul Aji Kresna Tri Anggara, ST., MM.
Penguji II**



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan**



**Siti Hidayati, S.E., M.M.
Koordinator Program Studi**

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 15 Desember 2025

The Influence of Job Stress, Workload, and Job Satisfaction on Nurse Performance at RSPPN Soedirman

By Cinta Albertina Harahap

ABSTRACT

This study was conducted at RSPPN Soedirman using a quantitative approach and descriptive analysis techniques. The purpose of this study was to examine the effect of work stress, workload, and job satisfaction on the performance of nurses in the Outpatient Installation of RSPPN Soedirman. The research sample consisted of 40 nurses, selected using a saturated sampling method. Data analysis was carried out using the Partial Least Squares (PLS) method through the SmartPLS 4.0 application. The results of the study indicate that work stress has a negative effect on performance, workload has a negative effect on performance, and job satisfaction has a positive effect on the performance of nurses at RSPPN Soedirman.

Keywords: *Job Stress, Workload, Job Satisfaction, dan Performance*

Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat di RSPPN Soedirman

Oleh Cinta Albertina Harahap

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di RSPPN Soedirman dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan teknik analisis deskriptif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja, beban kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja perawat di Instalasi Rawat Jalan RSPPN Soedirman. Sampel penelitian berjumlah 40 perawat yang ditentukan menggunakan metode sampling jenuh. Analisis data dilakukan dengan metode Partial Least Square (PLS) melalui aplikasi SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja, beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja perawat di RSPPN Soedirman.

Kata Kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Senin, tanggal 15 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas

Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Cinta Albertina Harahap

NIM : 2210111196

Program Studi : Manajemen SI

Judul Tugas Akhir :

Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Jalan RSPPN Soedirman.

Dinyatakan yang bersangkutan ~~Lulus~~ Tidak Lulus / Sidang Ulang*, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny H. Usniati, SE., MM	Ketua	
2	Warsidi, SE., MM	Anggota I	
3	Abdul Aji, ST., MM	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100	= A
80 - 84.99	= A-
75 - 79.99	= B+
70 - 74.99	= B
65 - 69.99	= B-
60 - 64.99	= C+
55 - 59.99	= C
40 - 54.99	= D
0 - 39.99	= E

Jakarta, 15 Desember 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi Manajemen SI

Siti Hidayati, SE., MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Jalan RSPPN Soedirman” dengan baik. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen
3. Bapak Wahyudi, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik
4. Bapak Abdul Aji Kresna Tri Anggara ST., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat pada penyusunan skripsi ini.
5. Papa, mama, kak Ruth, dan Ebet yang selalu menjadi sumber kekuatan dan tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis.
6. Teman-teman saya Ayu, Ibet, Putri, Angel, Dinda, Qori, Shafa, Atul, Salsa, Anantia, Rana, Sasya, Anya, Adel, dan rekan-rekan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluhan kesah penulis dan memberikan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun guna menjadikan penelitian ini lebih baik lagi dan semoga penelitian ini bermanfaat.

Jakarta, 15 Desember 2025

Cinta Albertina Harahap

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan teori	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Kinerja.....	14
2.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	14
2.1.3 Stres Kerja	17
2.1.4 Beban Kerja.....	23
2.1.5 Kepuasan Kerja	26
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Model Penelitian	35
2.4 Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
3.1.1 Definisi Operasional.....	36
3.1.2 Pengukuran Variabel	37
3.2 Populasi dan Sampel	41
3.2.1 Populasi	41
3.2.2 Sampel.....	41
3.3 Teknik Pengumpulan Data	42
3.3.1 Jenis Data.....	42
3.3.2 Sumber Data.....	42
3.3.3 Pengumpulan Data	43
3.4 Teknik Analisi Data	43
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	43

3.4.2	Analisis Inferensial.....	45
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	49
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	50
4.3	Analisis Deskripsi Penelitian	50
4.4	Analisis Inferensial.....	57
4.4.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	57
4.4.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	61
4.5	Uji Hipotesis dan Analisis.....	63
4.6	Pembahasan.....	64
4.6.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja	65
4.6.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja	66
4.6.3	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	67
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Keterbatasan Penelitian	70
5.3	Saran.....	71
	DAFTAR PUSTAKA	73
	RIWAYAT HIDUP	79
	LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Hasil Pra Survei Kinerja.....	4
Tabel 2.	Hasil Pra Survei Stres Kerja.....	5
Tabel 3.	Hasil Pra Survei Beban Kerja.....	6
Tabel 4.	Hasil Pra Survei Kepuasan Kerja	6
Tabel 5	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 6	Pengukuran Variabel Kinerja	38
Tabel 7	Pengukuran variabel Stres Kerja (X1)	38
Tabel 8	Pengukuran Variabel Beban Kerja (X2)	39
Tabel 9	Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	39
Tabel 10	Skala Likert	40
Tabel 11	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	40
Tabel 12	Teknik Skorsing	44
Tabel 13	Interpretasi Nilai Indeks Responden	45
Tabel 14	Tingkat Reliabilitas berdasarkan Nilai Alpha	47
Tabel 15	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Tabel 16	Data Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 17	Hasil Jawaban Responden Terhadap variabel Kinerja.....	51
Tabel 18	Hasil Jawaban Responden Terhadap variabel Stres Kerja	53
Tabel 19	Hasil Jawaban Responden Terhadap variabel Beban Kerja.....	55
Tabel 20	Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja ...	56
Tabel 21	Hasil Output Loading Factor SmartPLS	59
Tabel 22	Average Variance Extracted.....	60
Tabel 23	Hasil Uji Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	61
Tabel 24	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	62
Tabel 25	Predictive Relevance (Q^2)	62
Tabel 26	Rekapitulasi Uji Hipotesis.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model Penelitian	35
Gambar 2	Outer Model	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner	84
Lampiran 3 Analisis Data Deskriptif	88
Lampiran 4 Hasil Output Model SmartPLS 4.0.....	93
Lampiran 5 Surat Permohonan Riset	93
Lampiran 6 Kartu Monitoring Bimbingan Skripsi.....	93