

DAFTAR PUSTAKA

- Achyutha, S., & Suneetha, V. L. (2024). *A Study on Effect of Job Satisfaction, Stress and Emotional Intelligence on Job Performance among HEI Faculty Members* (pp. 603–615). doi: 10.2991/978-94-6463-374-0_51
- Adhari, I. Z. (2021). *Optimalisasi kinerja karyawan menggunakan pendekatan knowledge management & motivasi kerja* (Vol. 1). CV. Penerbit Qiara Media.
- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumberdaya Manusia Teori Konsep dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Aisyah Tri Yustikasari, S., & Santoso, B. (2023). *Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Bagian Rawat Inap di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya*. doi: 10.47467/alkharaj.v6i2.3831
- Alkubati, S. A., Alrashidi, O. A., Albaqawi, H., Alharbi, A., Laradhi, A. O., Albani, G. F., Alsaqri, S., Pasay-an, E., & Ali, A. Z. (2025). The mediating effect of resilience and job satisfaction on the relationship between critical care nurses' stress-and task performance: findings to improve nursing care. *BMC Nursing*, 24(1). doi: 10.1186/s12912-025-03225-3
- Alpian, N., Zulfikar, I., & Wahyuni, S. (2024). *Hubungan Beban Kerja Terhadap Stress Kerja Pada Perawat Ruang IGD Rumah Sakit Umum Daerah DR Kanujuso Djatiwibowo Balikpapan*. Retrieved from <https://jurnal.d4k3.uniba-bpn.ac.id/index.php/identifikasi143>
- Anggara, T., & Tura, T. B. (2025). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Sapphire Sky Hotel BSD Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Ekonomi*, 3(4), 153–170.
- Arifin, Y., Rizky, G., Adhicandra, I., Riadi, H. F., & Siswanto, A. (2024). *Manajemen sumber daya manusia: Dasar-dasar MSDM*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Ariyati, Y., & Putri, L. M. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja, Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Bidang Rawat Jalan RS Graha Hermine Kota Batam* (Vol. 8).
- Arzeti Annaassya, A., Taufiqurahman, E., & Karawang Abstrak, S. (2025). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Pegadaian Kantor Wilayah IX Jakarta 2 Tahun 2024). *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 11(B), 1–10.
- Bjaalid, G., Olsen, E., Melberg, K., & Mikkelsen, A. (2020). Institutional stress and job performance among hospital employees. *International Journal of Organizational Analysis*, 28(2), 365–382.
- Bungin, B., & Moleong, L. J. A. (2007). Jenis dan Pendekatan Penelitian. *Proses Kerja Kbl Dalam Menjalankan Program Corporate Social Responsibility Di PT. Pelindo, 1*.
- Carenina, P. P., Dewa, M., Putri, P., Dewa, C. M., Lede, C. P., Takalapeta, P. A., Leba, L. A., Studi, P., & Masyarakat, K. (2024). Faktor Penyebab Stres Pada Perawat di Rumah Sakit Jiwa: Literatur Review. *Journal of Creative Student Research (JCSR)*, 2(3), 203–210. doi:

10.55606/jcsrpolitama.v2i3.3876

- Creswell, J. W. (2010). Research design pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed. *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*.
- da Cruz Carvalho, A., Riana, I. G., & Soares, A. de C. (2020). Motivation on job satisfaction and employee performance. *International Research Journal of Management, IT and Social Sciences*, 7(5), 13–23.
- Egemen, M. (2024). Assessing the individual effects of different job satisfaction facets on the job performance of qualified employees in the unique conditions of the construction industry. *Ain Shams Engineering Journal*, 15(7). doi: 10.1016/j.asej.2024.102789
- Elvera, S. E., & Yesita Astarina, S. E. (2021). *Metodologi Penelitian*. Penerbit Andi.
- Fahmi, I. (2018). Perilaku Organisasi Teori, Aplikasi dan Kasus (Cetakan ke-4). *Bandung: Alfabeta*.
- Fatiha, S. S. A., & Mulyana, M. (2025). Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BSI Area Semarang Kota Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 14(03), 1438–1453.
- French Jr, J. R. P., & Caplan, R. D. (n.d.). *Van Harrison.(1982) The Mechanisms of Job Stress and Strain*. Chichester, UK: Wiley.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23* (8th ed.). Semarang: BP-Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2017). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., James H. Donnelly, J., & Konopaske, R. (2009). Organizations -Behavior, Structurem Processe. *Igarss*, 1.
- Hair Jr, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). Partial Least (PLS-SEM) Using R Equation Modeling Squares Structural. In Springer (Vol. 30, Issue 1).
- Handayani, D. N., Sri, D., Widhia, D. A., & Saleh, M. Z. (2025). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Guna Meningkatkan Loyalitas Pelanggan di Sektor Jasa Transportasi Online Gojek. *Trending: Jurnal Manajemen Dan Ekonomi*, 3(1), 231–236.
- Hatidah Hatidah, & Agung Indriansyah. (2022). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan di CV Mitra Celular Palembang. *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Kreatif*, 1(1), 179–189. doi: 10.59024/jumek.v1i1.39
- Hermawan, E. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja PT. Sakti Mobile Jakarta. In Jurnal Kajian Ilmiah (Vol. 22, Issue 2). Retrieved from <http://ejurnal.ubharajaya.ac.id/index.php/JKI>
- Hidayat, C., Paridy, A., Erlinengsih, E., & Mauliansyah, F. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kumpulan Teori MSDM*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

- Hodijah, C., Adi Jaya, U., Manajemen, J., & Manajemen Wiyata Indonesia, I. (2022). The Effect Of Service Quality And Price On Outpatient Satisfaction At The 3R Pratama Clinic In Sukabumi City- The Effect of Service Quality and Price on Outpatient Satisfaction at the 3R Pratama Clinic in Sukabumi City under a Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License (CC BY-NC 4.0). *Jurnal Ekonomi*, 11(03), 2022. Retrieved from <http://ejournal.seaninstitute.or.id/index.php/Ekonomi>
- Islami, N. A., Suryanti, R., Cendekiawan, K. A., Riski Eko Ardianto, & Tawil, M. R. (2024). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan*.
- Ismainar, H., Djuhaeni, H., & Magretta, J. S. (2021). Job Satisfaction is Dominant Factors Influencing of Nurse Performance. In Job Satisfaction is Dominant Factors Influencing of Nurse Performance. JPHTCR (Vol. 4, Issue 1).
- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., & Matteson, M. T. (2007). *Perilaku dan Manajemen Organisasi Edisi (Diterjemahkan oleh: D. Yuwono)*. Jakarta: Erlangga.
- James, B., Karoya, E., Nalusiba, R., Nyiraguhirwa, F., Nassiwa, A., & Nduhura, T. (2024). *Working Conditions Job Stress and Job Performance of Employees in Public Universities of Uganda*.
- Janurman, I., & Sulistianingsih, H. (2025). Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat RSUD dr.Rasidin Padang. *Journal of Business Economics and Management*, 01(03), 744–748.
- Karasek, R. A. (1979). Job Demands, Job Decision Latitude, and Mental Strain: Implications for Job Redesign. *Administrative Science Quarterly*, 24(2), 285. doi: 10.2307/2392498
- Karina, Verawaty, Ceskakusumadewi, & M. Fahrul Husni. (2025). Analisis Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi Kerja pada UPT. Rumah Sakit Khusus Daerah Ibu dan Anak Siti Fatimah. *Paradoks Jurnal Ilmu Ekonomi*, 8(2).
- Kartono, Rusdiyanto, & Woro Utari. (2025). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Perawat melalui Kualitas Pelayanan Keperawatan di Puskesmas Bluto, Kabupaten Sumenep. *Journal of Management and Creative Business*, 3(2), 142–168. doi: 10.30640/jmcbus.v3i2.4648
- Kasmir, D., & SE, M. M. (2022). Pengantar Metodologi Penelitian Untuk Ilmu Manajemen, Akuntansi, dan Bisnis. *Depok: Rajawali Pers*.
- Kelana Basri, S., Rauf, R., & Tinggi Ilmu Ekonomi Tri Dharma Nusantara Makassar, S. (2021). Pengaruh Semangat Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Pengaruh Semangat Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of Management*, 4(1). doi: 10.37531/yum.v1i1.76
- Koesomowidjojo, S. (2017). Panduan praktis menyusun analisis beban kerja. *Jakarta: Raih Asa Sukses*, 6367.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif (Edisi Revisi)*. Surabaya: Yayasan Kita Menulis.
- Lubis, Y. H., Saragih, F. A., & Maretta, B. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Stres Kerja terhadap Motivasi Kerja Perawat (A Systematic Review). *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Undip)*, 10(3), 372–

378. doi: 10.14710/jkm.v10i3.33202

- Luthans, F. (2011). *Organizational behavior an evidence-based approach twelfth edition*. MC graw hill.
- Luthfi Umamul Husna, & Bangun Putra Prasetya. (2024). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitra Sakti Boshe VVIP Club Yogyakarta. *Jurnal Bintang Manajemen*, 2(2), 19–28. doi: 10.55606/jubima.v2i2.3039
- Maranden, A. A., Irjayanti, A., & Wayangkau, E. C. (2023). Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Perawat di Rumah Sakit Jiwa Daerah Abepura Kota Jayapura. *Jurnal Kesehatan Lingkungan Indonesia*, 22(2), 221–228. doi: 10.14710/jkli.22.2.221-228
- Margono, S. E., & Kuspriyono, T. (2024). Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kencana Abadi Jaya. *Jurnal Manajemen Riset Inovasi*, 2(3), 86–109.
- Memon, A. H., Khahro, S. H., Memon, N. A., Memon, Z. A., & Mustafa, A. (2023). Relationship between Job Satisfaction and Employee Performance in the Construction Industry of Pakistan. *Sustainability (Switzerland)*, 15(11). doi: 10.3390/su15118699
- Moehariono, E., & Si, D. M. (2012). Pengukuran kinerja berbasis kompetensi. *Jakarta: Raja Grafindo Persada*.
- Mokosolang, M., Liando, D. M., & Sampe, S. (2021). Pengaruh Profesionalisme Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Dalam Pencegahan Penularan Covid-19 di Kabupaten. *Governance*, 1(1).
- Moorhead, G., & Ricky W. Griffin. (2013). *Perilaku Organisasi : Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi* (9th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Nugraheni, D. J., Sutrisno, S., & Setyorini, N. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada Era Pandemi. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Ekonomi*, 2(2), 127–150. doi: 10.55606/jurrie.v2i2.1596
- Nugraheni, I. S., Budiadi, N. A., & Sugiyarmasto, S. (2024). Determinan Kegagalan Kognitif Perawat di Tempat Kerja. *Journal of Health Management Research*, 3(2), 57–62.
- Nugroho, D., Nurdianti, S. P., Agustina, R. F., Ramdina, I. S., & Muhti, S. R. (2024). Analisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Kajian Dan Penalaran Ilmu Manajemen*, 2(2), 134–144.
- Nur, W., Adyana, A., Kumalasari, F., & Astaginy, N. (2023). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Perawat Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Buton Tengah. *Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Bisnis*, 1(2), 233–239. Retrieved from <https://jurnal.ittc.web.id/index.php/jakbs/index>
- Nurafni Octavia, A., Prihatini, P., & Cahyani Saraswati, D. (2023). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan CV Tri Setya Abadi* (Vol. 02, Issue 01).
- Pertiwi, F. N., Silvitasari, I., & Indrastuti, Y. (2024). Penerapan Terapi Komplementer Dzikir terhadap Skala Nyeri Pasien Post Operasi di Ruang Mawar RSUD Dr. Soehadi Prijonegoro Sragen. *Usada Nusantara: Jurnal*

- Kesehatan Tradisional*, 2(2), 12–44.
- Prabu, M. A. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM*, Bandung: PT. Refika Aditama.
- Praditya, R. A., Prayuda, R. Z., & PURWANTO, A. (2025). Korelasi kepuasan kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan di UKM. *International Journal of Social, Policy and Law*, 6(4), 1–14.
- Purwanto, S., Supangat, S., Esterina, M., Souhoka, S., Chandra, F., Hariputra, A., Annisa, N. N., Udaya, L. O. M. R. A., Gunawan, E., & Sulthony, M. R. (2024). *Manajemen sumber daya manusia*. Yayasan Tri Edukasi Ilmiah.
- Puspita, I. (2024). Peran Efektivitas Kerja dan Kompensasi dalam meningkatkan Kinerja Karyawan di PT Sarana Inspect Indonesia. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 1(2), 1–10.
- Rahayu, S., Manurung, K., Tarigan, F. L., Nababan, D., & Sitorus, M. E. J. (2025). Faktor–Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Imunisasi Dasar Di UPTD Puskesmas SApta Jaya Kecamatan Rantai Kabupaten Aceh Tamiang Tahun 2023. *BEST Journal (Biology Education, Sains and Technology)*, 8(1), 576–582.
- Ramida Pasaribu, G., & Rahmadsyah, A. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Haji Medan. *EKOMA : Jurnal Ekonomi*, 3(5).
- Rangkuti, D. A., & Ernanda, Y. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan studi Kasus di PT Bank Rakyat Indonesia Kanca Medan Putri Hijau. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 7(2).
- Riana, A., Nina, N., & Rindu, R. (2022). Beban Kerja, Dukungan Rekan Kerja, Lingkungan Kerja dan Iklim Kerja terhadap Tingkat Stres Kerja Perawat. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 11(02), 160–169. doi: 10.33221/jikm.v11i02.1334
- Risa Mariana, E., Ramie, A., Irfan Sidik, M., Kesehatan Banjarmasin, P., & Selatan, K. (2021). Analisis Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat: Literature Review Jurnal Keperawatan Merdeka (JKM) (Vol. 1, Issue 2).
- Rivai. (2020). Pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kepuasan karyawan. *Malaysian Palm Oil Council (MPOC)*, 21(1), 1–9.
- Rizki, A. H. S., Harahap, B. M., Saepudin, M., & Murtafi'ah, N. H. (2024). *Kepemimpinan dalam Organisasi Pendidikan Islam dan Fungsi-Fungsi Manajemen*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior*. By Pearson Education. Inc., Publishing as Prentice Hall, United States of America.
- Setiawan, Z., Zebua, R. S. Y., Suprayitno, D., Hamid, R. S., Islami, V., & Marsyaf, A. (2024). *Buku Ajar Perilaku Konsumen*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Sianturi, R. M., & Chalil, S. (2025). YUME : Journal of Management Pengaruh Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat di RSUD Mitra Medika Tanjung Mulia. In YUME : Journal of Management (Vol. 8, Issue 2).
- Sigalingging, H. R., Medyati, N., Yufu, D., Program, B., Magister, S., Kesehatan, I., & Masyarakat, K. (2025). Analisis faktor-faktor yang

- mempengaruhi beban kerja perawat. *Journal of Nursing Practice and Education*, 6, 16–24. doi: 10.34305/jnpe.pmrkt96
- Sinaga, R. V., & Tarigan, I. (2024). Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Karya Murni Binjai.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.
- Sundaram, B., Pandian, N., Kim, H. J., Abdelaal, H. M., Mall, R., Indari, O., Sarkar, R., Tweedell, R. E., Alonzo, E. Q., & Klein, J. (2024). NLRC5 senses NAD⁺ depletion, forming a PANoptosome and driving PANoptosis and inflammation. *Cell*, 187(15), 4061–4077.
- Susanto, W., Supriyadi, S., Sukamto, E., & Parellangi, A. (2023). Hubungan Shift Kerja Perawat dengan Stres Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSD dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Kabupaten Bulungan. *Saintekes: Jurnal Sains, Teknologi Dan Kesehatan*, 2(3), 349–354. doi: 10.55681/saintekes.v2i3.128
- Taher, M., & Taharuddin. (2024). *Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Haji Maming Alma Batulicin*.
- Zainal, H., & Ashar, A. I. D. (2023). *Stres Kerja*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Zainal, H., Ashar, A. I. D., & Mahmud, N. (2025). The effectiveness of local government programs in improving the performance of micro-enterprises in Takalar Regency. *Public Resource Innovation Management and Excellence*, 87–92.