

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, M. (2020). *The effect of organizational justice and empowerment on organizational commitment in Kesbangpol Kerinci regency*. *Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 8(2), 321–329.
- Aji Winoto, S. (2020). Komitmen dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* (Vol. 13, Issue 2).
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). Organizational commitment-Allen-Meyer1990.
- Amelia, D., Setiaji, B., Jarkawi, J., Primadewi, K., Habibah, U., Peny, T. L., Rajagukguk, K. P., Nugraha, D., Safitri, W., Wahab, A., Larisu, Z., & Dharta, F. Y. (2023). Metode penelitian kuantitatif. Penerbit Zaini.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep umum populasi dan sampel pada riset.
- Charli, C. O., & Mahzum, M. (2022). Determinasi *organizational citizenship behavior* (OCB) dan loyalitas karyawan: Analisis pengetahuan, komitmen organisasi dan motivasi kerja (Studi literature review). *Jurnal Manajemen Akuntansi* (JUMSI), 2(4), 822–838. <https://doi.org/10.XXXX/jumsi.v2i4.XXXX>
- Choong, Y. O., Ng, L. P., & Lau, T. C. (2025). *Beyond fairness: exploring organizational citizenship behavior through the lens of self-efficacy and trust in principals*. *Humanities and Social Sciences Communications*, 12(1). <https://doi.org/10.1057/s41599-025-04611-7>
- Colquitt, J. A. (2001). *On the dimensionality of organizational justice: A construct validation of a measure*. *Journal of Applied Psychology*, 86(3), 386–400. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.86.3.386>
- Denison, D. R., William, S., & Neale, M. A. (n.d.). *Denison organizational culture survey facilitator guide*.
- Dewi, D. Y., Yudi Nur Supriadi, & Acim Heri Iswanto. (2022). *The effect of transformational leadership and quality of work life on organizational citizenship behavior with organizational commitment as a mediator*. *Journal of Social Science*, 3(2), 308–323. <https://doi.org/10.46799/jss.v3i2.315>
- Dilla, N., Parimita, W., & Suherdi, S. (2023). Pengaruh motivasi kerja dan keadilan organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT Rickindo. *SIBATIK Journal: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan*, 2(2), 409–428. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v2i2.567>
- Diniyah, S., Nurmayanti, S., & Premasinghe, S. (2024). *The effect of job satisfaction and organizational commitment on organizational citizenship behavior (OCB) in Lombok Timur company employees*. *International Journal of Management Science*, 2(2), 81–91. <https://doi.org/10.59535/ijms.v2i2.293>
- Dwi Jatiningrum, C., Rahayu, S., & Mahardhika Surabaya, S. (2024). Efek budaya organisasi, gaya kepemimpinan, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja karyawan (Studi pada karyawan Bank Mandiri KCP Surabaya Darmo Permai). *Jurnal Manajemen* (Vol. 14). <http://jurnalfe.ustjogja.ac.id>

- Dwi Putri, N., Kharisma Shafah Marwati, P., Hermawansyah, W., Bustan, B., & Alfianto Anugrah Ilahi, A. (2023). Dampak budaya organisasi terhadap inovasi dalam perusahaan teknologi: Sebuah penelitian kualitatif.
- Dwivina, T. M., & Kustini, K. (2024). Pengaruh komitmen organisasi, *employee engagement*, dan *self-efficacy* terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan Disnakertrans Provinsi Jawa Timur.
- Fauzi, F. (2022). Analisis diferensiasi: Persepsi keadilan organisasi pada dosen Institut Agama Islam Negeri Takengon. *Re-JIEM (Research Journal of Islamic Education Management)*, 5(1), 61–77. <https://doi.org/10.19105/re-jiem.v5i1.5183>
- Fernandes, P., Pereira, R., & Wiedenhöft, G. (2023). *Organizational culture and the individuals' discretionary behaviors at work: a cross-cultural analysis*. *Frontiers in Sociology*, 8. <https://doi.org/10.3389/fsoc.2023.1190488>
- Ghozali, I. (2016). *Partial least squares: Konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program SmartPLS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Kusumadewi, K. A. (2023). *Partial least square: Konsep, teknik, dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 4.0 untuk penelitian empiris*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gultom, R. T., Erdianza, N., Rion, D., Pascasarjana, N., Profesi, M., Universitas, P., & Dahlan, A. (2020). Hubungan antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan. *Psyche 165 Journal*, 13(1).
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Classroom companion: Business partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) using R-A workbook*.
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). Metode penelitian kualitatif & kuantitatif. CV. Pustaka Ilmu Group
- Haryati, Suryatni, M., & Sakti, D. P. B. (2024). Pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai Kantor Pengadilan Negeri Mataram. *Alexandria (Journal of Economics, Business, & Entrepreneurship)*, 5(1), 14–19. <https://doi.org/10.29303/alexandria.v5i1.512>
- Hasibuan, S., & Pasaribu, R. (2025). Peran *organizational citizenship behavior* dalam meningkatkan efektivitas tim kerja: Studi dalam konteks organisasi modern. *Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 03, 3025–6704. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15822810>
- Herminingsih, A., & Rahayu, D. L. (2024). Manajemen kesiapan organisasi untuk berubah (N. A. Fariha, Ed.; Cetakan pertama). CV. Bintang Semesta Media.
- Hikmawati, F. (2020). *Metodologi Penelitian*. Rajawali Pers.
- Ilham, N. (2022). Dasar-dasar manajemen sumber daya manusia (Cetakan pertama). Cipta Media Nusantara.
- Irmani, N. W. D. (2022). Manajemen sumber daya manusia. Deepublish.
- Iswanto, Y., & Yusuf, A. (2021). Materi pokok manajemen sumber daya manusia (2nd ed.). Universitas Terbuka.
- Jufrizen. (2021). Komitmen organisasi dan kinerja karyawan dengan etika kerja sebagai variabel moderating (M. Sari, Ed.; Cetakan pertama).

- Jufrizen, J., & Hamdani, S. (2023). Pengaruh keadilan organisasi terhadap kinerja pegawai : Peran mediasi *organizational citizenship behavior*. *Jesya*, 6(2), 1256–1274. <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i2.1050>
- Kurnia, D., Ma'arif, M. N., Ribcha, P., & Usep. (2023). Konsep budaya organisasi dan perilaku organisasi. *Jurnal Pelita Nusantara*, 1(3), 386–392. <https://doi.org/10.59996/jurnalpelitanusantara.v1i3.289>
- Kusuma Anggraeni, P., Septyarini, E., Ratna Purnamarini, T., Manajemen, P., Ekonomi, F., & Sarjanawiyata Tamansiswa, U. (2024). Pengaruh motivasi intrinsik, budaya organisasi, dan *work-life balance* terhadap *organizational citizenship behavior*. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 13(02).
- Kusumayadi, F., Yusuf, M., Studi Manajemen, P., Tinggi Ilmu Ekonomi Bima Jln Wolter Monginsidi Komplek Tolobali, S., & Bima, K. (2022). Analisis pengaruh budaya organisasi dan kemampuan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pegawai pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bima. *Journal Scientific of Mandalika (JSM)*, 3(4). <http://ojs.cahayamandalika.com/index.php/jomla/issue/archive>
- Mendrofa, F., & Susilowati, K. (2024). Metodologi penelitian kuantitatif (1st edition). PT Penerbit Penamuda Media.
- Metris, D., Sulaeman, M., & Priyanto, R. (2024). Manajemen sumber daya manusia (Cetakan pertama). CV. Diva Pustaka.
- Mora, Z., Fandayani, I., & Suharyanto, A. (2020). Pengaruh komitmen kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Mopoli Raya di Kecamatan Seruway. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 3(2), 487–492. <https://doi.org/10.34007/jehss.v3i2.348>
- Mulia, D., & Febrian, W. D. (2024). Pengaruh *burnout*, *worklife balance* dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (Studi Kasus: PT Tunas Struktur Indonesia ). <https://doi.org/10.38035/jpsn.v2i3>
- Nainggolan, F., Guspurwati, H., Mulyana, I., Mustika, R., & Hidayah, N. (2025). Diversity sebagai kekuatan: Mewujudkan inklusi di tempat kerja (F. Permadani, Ed.; Cetakan pertama). PT. Star Digital Publishing.
- Na-Nan, K., Kanthong, S., Joungrakul, J., & Smith, I. D. (2020). *Mediating effects of job satisfaction and organizational commitment between problems with performance appraisal and organizational citizenship behavior*. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 6(3). <https://doi.org/10.3390/JOITMC6030064>
- Nur Rohma, S. (2023). Pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi, dan kepemimpinan transformasional terhadap *organizational citizenship behavior*. <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v6i3>
- Patten, M. L., & Newhart, M. (2023). *Understanding research methods* (11th Edition). Routledge. <https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9781003092049>
- Podsakoff, P. M., Mackenzie, S. B., Moorman, R. H., & Fetter, R. (1990). *Transformational leader behaviors and their effects on followers' trust in leader, satisfaction, and organizational citizenship behaviors*.
- Prayoga, F., Kholisoh, L., & Susilawati, R. (2023). Analisis pengaruh keadilan organisasi dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada Dazzle Yogyakarta. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi STI&K (SeNTIK)*, 7(1).

- Priyandini, L., Nurweni, H., & Hartati, R. (2020). Pengaruh komitmen organisasi, lingkungan kerja, dan motivasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan PT Sport Glove Indonesia Cabang Wonosari (Vol. 1, Issue 2).
- Putra, H. R., & Turangan, A. J. (2020). Revin dan joyce: Pengaruh *job satisfaction* dan *organizational commitment* terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT. Indec Diagnostics Jakarta: Vol. II (Issue 4).
- Putri, J. A., & Fariana, A. (2024). Pengaruh komitmen organisasi, kepuasan kerja dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (Studi pada PT Victoria Insurance). *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Kreatif*, 2(2), 26–38. <https://doi.org/10.59024/jumek.v2i2>
- Radiansyah, A., Kardini, N. L., Rachmawati, A. W., Nandini, W., Endrasprihatin, R., Suparmi, Purwatmini, N., Sugiyanto, E., Subawa, Sitompul, P., & Wulandari, D. (2023). MSDM perusahaan pada era revolusi industri 4.0: Menuju era *society* 5.0 (Cetakan pertama). PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Reta Lestari, M., & Kurniawan Sujono, F. (2021). Pengaruh budaya organisasi dan iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). *Jurnal Manajemen dan Bisnis Madani* (Vol. 3, Issue 1).
- Reyfalda, M., Kurniawan, A. W., & Dipomatmojo, T. S. P. (2023). Pengaruh budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada PT. Bujaya Karya Makmur.
- Riska, M., & Idrus, I. (2024). Pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan reward terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan BPS Kota Parepare.
- Rochbani, N. T. I., Latif, M., & Widdah, E. M. (2022). Komitmen organisasi: Sebuah riset mengenai korelasi antara gaya kepemimpinan, budaya organisasi, dan kepuasan kerja dengan komitmen organisasi (Z. Abidin, Ed.; Cetakan pertama). Zabags Qu Publish.
- Ruhibnur, R. (2023). *Organizational citizenship behavior (OCB): Teori dan studi kasus* (Retno, Ed.; Cetakan pertama). CV. Bintang Semesta Media.
- Setiawan, S. (2020). Tutorial analisa parsial model persamaan struktural dengan *software Smart-PLS* versi 3 (1st ed.).
- Setiawan, S. (2021). Tutorial analisa parsial model persamaan struktural dengan *software Smart-PLS* versi 3 (3rd ed.).
- Setyowati, K. Y., Kirana, K. C., & Subiyanto, D. (2023). Pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan transformasional, dan disiplin kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) (Studi pada PT Derma Beauty Indonesia). *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 7(1), 136. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v7i1.737>
- Simarmata, N. (2022). *Perilaku keorganisasian* (A. Sudirman, Ed.). CV. Media Sains Indonesia.
- Siregar, A. S., & Kasmiruddin, K. (2024). Pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada perawat rawat inap gedung utama RSUD Arifin Achmad Pekanbaru. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 8(1), 349. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v8i1.1424>
- Siswadi, Y. (2023). *Organizational culture and organizational citizenship behavior: The mediating role of learning organizations and organizational commitment*. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 16(1), 73–82. <https://journal.unpas.ac.id/index.php/jrbm/article/view/7184>

- Siswanto, I., Muntholib, & Jailani, S. (2022). Monograf komitmen organisasi: Upaya membangun komitmen organisasi pendidikan melalui gaya kepemimpinan, kepribadian, dan kepuasan kerja (K. Azan, Ed.; Cetakan pertama). DOTPLUS.
- Sugiyono. (2013). Metode penelitian kuantitatif. CV. Alfabeta.
- Sumartik, Abadiyah, R., & Ubaidillah, H. (2022). Buku ajar budaya organisasi (Cetakan pertama). UMSIDA Press.
- Sunaris, D., Wahyoedi, S., & Tecoalu, M. (2021). *Effects of organizational commitment and organizational justice on organizational citizenship behavior with job satisfaction as a mediation. International Journal of Science*. <http://ijstm.inarah.co.id>
- Sutadji, E., Utomo, W., Purnawirawan, O., Farich, R., Fajarwati, R., Carina, A., & Gilang, N. (2022). Analisis data multivariat.
- Suwatno, H., Ariawaty, R. R. N., Asril, A. S., & Anisah, A. (2025). Knowledge management: Konsep dasar dan perkembangannya di era digital (Cetakan Pertama). PT Bumi Aksara.
- Syafia Salam, D., & Hamzah, W. (2025). Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada pegawai Puskesmas Pasimarannu Kabupaten Kepulauan Selayar. *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR)* 2025, 6(1), 213–219. <https://doi.org/10.52103/jahr.v6i1.1944>
- Tompodung, C. E., H Dotulong, L. O., A Lintong, D. C., Ester Tompodung, C., & Dotulong, L. O. (2024). *The influence of organizational commitment, job stratification, and work environment on organizational citizenship behavior in the East Motoling district office*. 12(3), 440–451.
- Wahjono, S. I. (2022). Budaya organisasi. <https://www.researchgate.net/publication/359993301>
- Wahyuni, V. T., Subiyanto, D., & Purnamarini, T. R. (2025). *The effect of organizational justice, servant leadership, and emotional intelligence on organizational citizenship behavior of employees at PT DM Baru Retailindo Bantul*. (pp. 287–298). [https://doi.org/10.2991/978-94-6463-698-7\\_30](https://doi.org/10.2991/978-94-6463-698-7_30)
- Wibowo. (2022). Manajemen sumber daya manusia: Menghadapi tumbuhnya generasi milenial di era revolusi industri 4.0 dan Society 5.0. (1st ed.). Rajawali Pers. <https://doi.org/https://doi.org/10.4324/9781003092049>
- Wibowo, S. T. (2024a). Meningkatkan kinerja organisasi melalui *organizational citizenship behavior* (OCB).
- Wibowo, S. T. (2024b). Pengembangan OCB di era digital: Tantangan dan peluang (E. Haryati, Ed.; Cetakan pertama). Takaza Innovatixs Labs.
- Wijayanti, R., Paramita, D., Rizal, M. M. N., Riza, C., & Sulistyan, B. (2021). Metode penelitian kuantitatif.
- Zulkarnaen, & Budiarta, K. (2025). Pengaruh human capital dan *organizational justice* terhadap kinerja karyawan bisnis dan syariah PT Bank Sumut kantor pusat. *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 5(1), 128–143. <https://doi.org/10.55606/jimek.v5i1.5916>