



**KORELASI ANTARA PENGGUNAAN *CHATBOT* BERBASIS  
AI DENGAN KUALITAS HIDUP PADA MAHASISWA  
FAKULTAS KEDOKTERAN UPN “VETERAN” JAKARTA  
ANGKATAN 2022**

**SKRIPSI**

**ZALFA ISNAINI ZUHRY**

**2210211085**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA**

**2026**



KORELASI ANTARA PENGGUNAAN *CHATBOT* BERBASIS AI DENGAN  
KUALITAS HIDUP PADA MAHASISWA FAKULTAS KEDOKTERAN UPN  
“VETERAN” JAKARTA ANGKATAN 2022

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kedokteran

**ZALFA ISNAINI ZUHRY**

**2210211085**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**  
**FAKULTAS KEDOKTERAN**  
**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA**

**2026**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Zalfa Isnaini Zuhry

NRP : 2210211085

Tanggal : 20 Januari 2026

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Januari 2026

Yang menyatakan,



Zalfa Isnaini Zuhry

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai *civitas* akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zalfa Isnaini Zuhry  
NRP : 2210211085  
Fakultas : Kedokteran  
Program Studi : Kedokteran Program Sarjana (PSKPS)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **"Korelasi antara Penggunaan Chatbot Berbasis AI dengan Kualitas Hidup pada Mahasiswa Fakultas Kedokteran UPN "Veteran" Jakarta Angkatan 2022"**.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Januari 2026

Yang menyatakan,



Zalfa Isnaini Zuhry

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Zalfa Isnaini Zuhry

NIM : 2210211085

Program Studi : Kedokteran Program Sarjana

Judul Skripsi : Korelasi antara Penggunaan *Chatbot* Berbasis AI dengan Kualitas Hidup pada Mahasiswa Fakultas Kedokteran UPN "Veteran" Jakarta Angkatan 2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Kedokteran Program Sarjana, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. dr. Yanti Harjono Hadiwardjo,  
MKM, Sp.KKLP, Subsp.COPC  
NIP. 197210162021212004

**Penguji**



Dr. dr. Ria Maria Theresa, Sp.KI  
MH  
NIP. 196605042025212001

**Pembimbing 1**



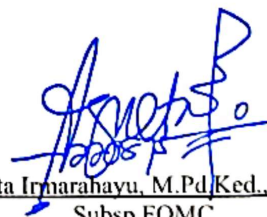
dr. Maulidya Ayudika Dandanah,  
Sp.BTKV(K), FIHA  
NIP. 198412102010122005

**Pembimbing 2**



Dr. dr. H. Taufiq Pasiak, Mkes., M.Pd.I  
NIP. 19700129200031001

**Dekan Fakultas Kedokteran**



dr. Agneta Irmahayu, M.Pd/Ked., Sp.KKLP,  
Subsp.FOMC

NIP. 197508222021212007

**Ketua Program Studi Kedokteran Program Sarjana**

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 14 Januari 2026

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**Tugas Akhir, Januari 2026**

**ZALFA ISNAINI ZUHRY, NIM 2210211085**

**KORELASI ANTARA PENGGUNAAN *CHATBOT* BERBASIS AI DENGAN  
KUALITAS HIDUP PADA MAHASISWA FAKULTAS KEDOKTERAN UPN  
“VETERAN” JAKARTA ANGKATAN 2022**

RINCIAN HALAMAN (xiii + 89 halaman, 13 tabel, 3 bagan, 2 gambar, 9 lampiran)

**ABSTRAK**

Penelitian menunjukkan 40,5% stres akademik dapat dijelaskan oleh sejauh mana penggunaan *chatbot* berbasis AI oleh mahasiswa. Kondisi stres ini dapat berpengaruh terhadap kualitas hidup mereka. Meskipun begitu, masih belum ada penelitian yang melihat secara langsung hubungan antara penggunaan *chatbot* berbasis AI dengan kualitas hidup. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara intensitas penggunaan *chatbot* berbasis AI dengan kualitas hidup pada mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta angkatan 2022. Penelitian ini merupakan penelitian observasional analitik dengan desain potong lintang yang melibatkan 37 mahasiswa yang dipilih melalui teknik acak sederhana. Intensitas penggunaan *chatbot* dinilai berdasarkan frekuensi dan durasi penggunaan, sedangkan kualitas hidup diukur menggunakan instrumen WHOQOL-BREF. Analisis hubungan antarvariabel dilakukan menggunakan uji korelasi Spearman. Hasil penelitian menunjukkan tidak terdapat korelasi yang signifikan antara intensitas penggunaan *chatbot* berbasis AI dengan kualitas hidup secara keseluruhan ( $r = -0.155$ ;  $p = 0.359$ ) maupun pada seluruh domain, meliputi domain fisik ( $r = -0.072$ ;  $p = 0.674$ ), psikologis ( $r = -0.070$ ;  $p = 0.682$ ), hubungan sosial ( $r = -0.283$ ;  $p = 0.090$ ), dan lingkungan ( $r = -0.071$ ;  $p = 0.676$ ). Temuan ini menunjukkan bahwa intensitas penggunaan *chatbot* berbasis AI tidak berhubungan langsung secara signifikan dengan kualitas hidup mahasiswa Fakultas Kedokteran sehingga kualitas hidup kemungkinan dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar penggunaan *chatbot* semata.

**Kata Kunci:** *Chatbot* Berbasis AI; Kecerdasan Buatan; Kualitas Hidup; Mahasiswa Fakultas Kedokteran; Penggunaan *Chatbot*; WHOQOL-BREF

**FACULTY OF MEDICINE  
UNIVERSITY PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**Undergraduate Thesis, January 2026**

**ZALFA ISNAINI ZUHRY, NIM 2210211085**

**THE CORRELATION BETWEEN AI-BASED CHATBOT USE AND  
QUALITY OF LIFE AMONG FACULTY OF MEDICINE STUDENTS OF  
THE 2022 COHORT AT UPN “VETERAN” JAKARTA**

PAGE DETAIL (xiii + 89 pages, 13 tables, 3 charts, 2 pictures, 9 appendices)

**ABSTRACT**

Previous study indicates that up to 40.5% of academic stress may be explained by the extent of AI-based chatbot usage, which could subsequently influence quality of life. Despite this, studies directly examining the relationship between chatbot use and quality of life remain limited. This study aimed to analyze the association between the intensity of AI-based chatbot use and quality of life among the Faculty of Medicine students of the UPN “Veteran” Jakarta, class of 2022. A study with cross-sectional design was conducted, involving 37 students selected through simple random sampling. Chatbot use intensity was measured based on frequency and duration of use, while quality of life was assessed using the WHOQOL-BREF questionnaire. The relationship between variables was analyzed using Spearman’s correlation test. The results showed no significant correlation between the intensity of AI-based chatbot use and overall quality of life ( $r = -0.155$ ,  $p = 0.359$ ) or in all domains, including physical health ( $r = -0.072$ ;  $p = 0.674$ ), psychological well-being ( $r = -0.070$ ;  $p = 0.682$ ), social relationships ( $r = -0.283$ ;  $p = 0.090$ ), and environmental domain ( $r = -0.071$ ;  $p = 0.676$ ). In conclusion, the findings suggest that the intensity of AI-based chatbot use is not significantly associated with quality of life among medical students. This indicates that students’ quality of life is likely influenced by multiple factors beyond chatbot use alone.

**Keywords:** AI-Based Chatbots; Artificial Intelligence; Chatbot Usage; Faculty of Medicine Students; Quality of Life; WHOQOL-BREF

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, kasih sayang, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Penggunaan *Chatbot* Berbasis AI dengan Kualitas Hidup pada Mahasiswa Fakultas Kedokteran UPN “Veteran” Jakarta Angkatan 2022”. Penulisan skripsi ini disusun sebagai bagian dari perjalanan belajar penulis selaku mahasiswa kedokteran, yang tidak hanya menjadi suatu proses akademik bagi penulis, tetapi juga sebagai ruang refleksi, pendewasaan, dan pemahaman baru tentang makna kesehatan dan kehidupan.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. dr. Taufiq Fedrik Pasiak, M.Kes., M.Pd.I selaku Dekan Fakultas Kedokteran UPN “Veteran” Jakarta.
2. dr. Agneta Irmarahayu, M.Pd.Ked., Sp.KKLP selaku Ketua Program Studi Kedokteran Program Sarjana UPN “Veteran” Jakarta.
3. Dr. dr. Ria Maria Theresa, Sp.KJ, MH selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. dr. Maulidya Ayudika Dandanah, Sp.BTKV(K), FIHA selaku dosen pembimbing dua yang telah memberikan waktu, koreksi, dan arahan selama penulisan skripsi.
5. Dr. dr. Yanti Harjono Hadiwardjo, MKM, Sp.KKLP, Subsp.COPC selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, masukan, dan penilaian yang membangun demi penyempurnaan karya ini.

6. Seluruh responden yang telah bersedia dengan sukarela untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua tercinta, Ayah Ardinal Zuhry dan Ibu Widayati Rahayu, serta saudara kandung, Kak Ifti dan Fadel, atas doa, dukungan, dan semangat yang senantiasa diberikan.
8. Seluruh *civitas academica* Fakultas Kedokteran UPN “Veteran” Jakarta yang turut memberikan dukungan selama proses studi hingga penyusunan skripsi ini.
9. Sahabat penulis, Dina dan Disya, atas dukungan, kebersamaan, kehangatan, dan semangat yang selalu diberikan.
10. Teman-teman terdekat sekaligus sejawat penulis, Alifya, Elyana, Diva, Anggi, dan Imelda, atas dukungan, kebersamaan, dan motivasi selama menjalani perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
11. Seseorang yang tidak dapat disebutkan namanya, yang telah memberikan dukungan, semangat, perhatian, serta kehadiran yang berarti selama proses penyelesaian skripsi ini.
12. Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam bentuk dukungan maupun kontribusi, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik secara akademis maupun praktis bagi pembaca dan pihak-pihak terkait.

Penulis

Zalfa Isnaini Zuhry

## DAFTAR ISI

Abstrak .....	i
<i>Abstract</i> .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB II: DASAR TEORI .....	8
2.1 Sistem Limbik.....	8
2.1.1 Definisi .....	8
2.1.2 Anatomi Sistem Limbik .....	8

2.1.3	Fisiologi Sistem Limbik .....	10
2.2	Neurotransmitter .....	11
2.2.1	Definisi .....	11
2.2.2	Neurotransmitter Molekul Kecil.....	12
2.2.3	Neuropeptida .....	14
2.3	Kualitas Hidup.....	15
2.3.1	Definisi .....	15
2.3.2	Dimensi Kualitas Hidup .....	15
2.3.3	Aspek Neurosains .....	17
2.3.4	Peran Emosi Sosial dalam Pembentukan Kualitas Hidup .....	18
2.3.5	Kualitas Hidup pada Mahasiswa .....	20
2.4	<i>Chatbot</i> Berbasis <i>Artificial Intelligence</i> (AI) .....	21
2.4.1	AI ( <i>Artificial Intelligence</i> ).....	21
2.4.2	NLP ( <i>Natural Language Processing</i> ).....	22
2.4.3	Penggunaan <i>Chatbot</i> Berbasis AI oleh Mahasiswa dan Dampaknya...	22
2.5	Penelitian Terkait yang Pernah Dilakukan.....	24
2.6	Kerangka Teori .....	29
2.7	Kerangka Konsep.....	30
2.8	Hipotesis Penelitian .....	30
BAB III: METODE PENELITIAN .....		31
3.1	Jenis Penelitian .....	31
3.2	Lokasi Penelitian .....	31
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.3.1	Populasi Penelitian .....	31

3.3.2	Teknik Pengambilan Sampel .....	31
3.3.3	Besar Sampel .....	32
3.4	Kriteria Inklusi dan Eksklusi .....	32
3.4.1	Kriteria Inklusi.....	32
3.4.2	Kriteria Eksklusi .....	32
3.5	Identifikasi Variabel Penelitian.....	33
3.6	Definisi Operasional .....	33
3.7	Instrumen Penelitian .....	36
3.8	Protokol Penelitian.....	38
3.9	Analisis Data.....	39
3.9.1	Analisis Univariat.....	39
3.9.2	Analisis Bivariat .....	39
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	41
4.2	Hasil Penelitian.....	41
4.2.1	Hasil Analisis Univariat.....	41
4.2.1.1	Karakteristik Responden.....	41
4.2.1.2	Gambaran Penggunaan <i>Chatbot</i> Berbasis AI.....	42
4.2.1.3	Gambaran Kualitas Hidup .....	46
4.2.2	Uji Normalitas .....	48
4.2.3	Hasil Analisis Bivariat .....	49
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
4.3.1	Pembahasan Analisis Univariat .....	51
4.3.1.1	Penggunaan <i>Chatbot</i> Berbasis AI.....	51

4.3.1.2	Kualitas Hidup.....	53
4.3.2	Pembahasan Analisis Bivariat .....	54
4.4	Kelebihan Penelitian.....	56
4.5	Keterbatasan Penelitian .....	57
BAB V: PENUTUP .....		58
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA.....		61

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terkait.....	24
Tabel 2. Definisi Operasional.....	33
Tabel 3. Interpretasi Kekuatan Korelasi.....	40
Tabel 4. Distribusi Karakteristik Responden .....	42
Tabel 5. Distribusi Daftar Aplikasi yang Digunakan .....	43
Tabel 6. Distribusi Aspek Penggunaan <i>Chatbot</i> Berbasis AI.....	43
Tabel 7. Distribusi Tujuan Penggunaan <i>Chatbot</i> Berbasis AI.....	44
Tabel 8. Distribusi Lama, Frekuensi, dan Durasi Penggunaan <i>Chatbot</i> Berbasis AI.....	45
Tabel 9. Distribusi Intensitas Penggunaan <i>Chatbot</i> Berbasis AI.....	45
Tabel 10. Distribusi Kualitas Hidup secara Keseluruhan.....	46
Tabel 11. Distribusi Kualitas Hidup Berdasarkan Domain .....	47
Tabel 12. Uji Normalitas Data .....	48
Tabel 13. Korelasi antara Intensitas Penggunaan <i>Chatbot</i> Berbasis AI dengan Kualitas Hidup .....	50

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Teori.....	29
Bagan 2. Kerangka Konsep.....	30
Bagan 3. Protokol Penelitian.....	38

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Posisi Hipotalamus sebagai Pusat Sistem Limbik .....	9
Gambar 2. Anatomi Sistem Limbik .....	9

## DAFTAR SINGKATAN

1. AI : *Artificial Intelligence*
2. DL : *Deep Learning*
3. ML : *Machine Learning*
4. NLP : *Natural Language Processing*
5. NLG : *Natural Language Generation*
6. NLU : *Natural Language Understanding*
7. QOL : *Quality of Life*
8. WHO : *World Health Organization*

## DAFTAR LAMPIRAN

Riwayat Hidup .....	73
Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	75
Lampiran 2. <i>Informed Consent</i> .....	76
Lampiran 3. Kuesioner WHOQOL-BREF.....	77
Lampiran 4. Hasil Analisis Univariat Karakteristik Responden .....	79
Lampiran 5. Hasil Analisis Univariat Penggunaan <i>Chatbot</i> Berbasis AI.....	79
Lampiran 6. Hasil Analisis Univariat Kualitas Hidup .....	84
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas.....	87
Lampiran 8. Hasil Analisis Bivariat.....	88