

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

Tugas Akhir, Januari 2026

ZALFA ISNAINI ZUHRY, NIM 2210211085

**KORELASI ANTARA PENGGUNAAN *CHATBOT* BERBASIS AI DENGAN
KUALITAS HIDUP PADA MAHASISWA FAKULTAS KEDOKTERAN UPN
“VETERAN” JAKARTA ANGKATAN 2022**

RINCIAN HALAMAN (xiii + 89 halaman, 13 tabel, 3 bagan, 2 gambar, 9 lampiran)

ABSTRAK

Penelitian menunjukkan 40,5% stres akademik dapat dijelaskan oleh sejauh mana penggunaan *chatbot* berbasis AI oleh mahasiswa. Kondisi stres ini dapat berpengaruh terhadap kualitas hidup mereka. Meskipun begitu, masih belum ada penelitian yang melihat secara langsung hubungan antara penggunaan *chatbot* berbasis AI dengan kualitas hidup. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara intensitas penggunaan *chatbot* berbasis AI dengan kualitas hidup pada mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta angkatan 2022. Penelitian ini merupakan penelitian observasional analitik dengan desain potong lintang yang melibatkan 37 mahasiswa yang dipilih melalui teknik acak sederhana. Intensitas penggunaan *chatbot* dinilai berdasarkan frekuensi dan durasi penggunaan, sedangkan kualitas hidup diukur menggunakan instrumen WHOQOL-BREF. Analisis hubungan antarvariabel dilakukan menggunakan uji korelasi Spearman. Hasil penelitian menunjukkan tidak terdapat korelasi yang signifikan antara intensitas penggunaan *chatbot* berbasis AI dengan kualitas hidup secara keseluruhan ($r = -0.155$; $p = 0.359$) maupun pada seluruh domain, meliputi domain fisik ($r = -0.072$; $p = 0.674$), psikologis ($r = -0.070$; $p = 0.682$), hubungan sosial ($r = -0.283$; $p = 0.090$), dan lingkungan ($r = -0.071$; $p = 0.676$). Temuan ini menunjukkan bahwa intensitas penggunaan *chatbot* berbasis AI tidak berhubungan langsung secara signifikan dengan kualitas hidup mahasiswa Fakultas Kedokteran sehingga kualitas hidup kemungkinan dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar penggunaan *chatbot* semata.

Kata Kunci: *Chatbot* Berbasis AI; Kecerdasan Buatan; Kualitas Hidup; Mahasiswa Fakultas Kedokteran; Penggunaan *Chatbot*; WHOQOL-BREF

**FACULTY OF MEDICINE
UNIVERSITY PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

Undergraduate Thesis, January 2026

ZALFA ISNAINI ZUHRY, NIM 2210211085

**THE CORRELATION BETWEEN AI-BASED CHATBOT USE AND
QUALITY OF LIFE AMONG FACULTY OF MEDICINE STUDENTS OF
THE 2022 COHORT AT UPN “VETERAN” JAKARTA**

PAGE DETAIL (xiii + 89 pages, 13 tables, 3 charts, 2 pictures, 9 appendices)

ABSTRACT

Previous study indicates that up to 40.5% of academic stress may be explained by the extent of AI-based chatbot usage, which could subsequently influence quality of life. Despite this, studies directly examining the relationship between chatbot use and quality of life remain limited. This study aimed to analyze the association between the intensity of AI-based chatbot use and quality of life among the Faculty of Medicine students of the UPN “Veteran” Jakarta, class of 2022. A study with cross-sectional design was conducted, involving 37 students selected through simple random sampling. Chatbot use intensity was measured based on frequency and duration of use, while quality of life was assessed using the WHOQOL-BREF questionnaire. The relationship between variables was analyzed using Spearman’s correlation test. The results showed no significant correlation between the intensity of AI-based chatbot use and overall quality of life ($r = -0.155$, $p = 0.359$) or in all domains, including physical health ($r = -0.072$; $p = 0.674$), psychological well-being ($r = -0.070$; $p = 0.682$), social relationships ($r = -0.283$; $p = 0.090$), and environmental domain ($r = -0.071$; $p = 0.676$). In conclusion, the findings suggest that the intensity of AI-based chatbot use is not significantly associated with quality of life among medical students. This indicates that students’ quality of life is likely influenced by multiple factors beyond chatbot use alone.

Keywords: AI-Based Chatbots; Artificial Intelligence; Chatbot Usage; Faculty of Medicine Students; Quality of Life; WHOQOL-BREF