

**Implementasi Kebijakan *Smart City* di Jakarta Guna Mewujudkan
Peningkatan Pelayanan Publik Sektor Mobilitas dan Lingkungan Tahun
2023 – 2024**

SKRIPSI



Oleh :

Muhammad Risyad Santoso

2010413156

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Muhammad Risyad Santoso

NIM : 2010413156

Program Studi : Ilmu Politik

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 31 Oktober 2025

Yang menyatakan,



(Muhammad Risyad Santoso)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI / TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Risyad Santoso

NIM : 2010413156

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : S1 Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN SMART CITY DI JAKARTA GUNA
MEWUJUDKAN PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK SEKTOR
MOBILITAS DAN LINGKUNGAN TAHUN 2023 – 2024**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini. Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi/Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta,

Pada tanggal : 16 Desember 2025

Yang menyatakan,



Muhammad Risyad Santoso

PENGESAHAN SKRIPSI DAN TUGAS AKHIR JURNAL

NAMA : Muhammad Risyad Santoso
NIM : 2010413156
PROGRAM STUDI : Ilmu Politik
JUDUL : Implementasi Kebijakan Smart City di Jakarta Guna Mewujudkan Peningkatan Pelayanan Publik Sektor Mobilitas dan Lingkungan Tahun 2023 – 2024

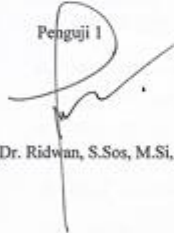
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing



(Fatkhuri, S.IP., MA., MPP)

Penguji 1



(Dr. Ridwan, S.Sos, M.Si, CIQnR)

Penguji 2



(Muhammad Prakoso Aji, S.Sos., M.Si)

Ketua Program Studi
Ilmu Politik



(Restu Rahmawati, S.Sos., MA)

Disetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 28 November 2025

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas Akhir diajukan oleh:

Nama : Muhammad Risyad Santoso

NIM : 2010413156

Program Studi : Ilmu Politik

Judul Tugas Akhir : Implementasi Kebijakan Smart City di Jakarta guna Mewujudkan Peningkatan Pelayanan Publik Sektor Mobilitas dan Lingkungan Tahun 2023 – 2024

Telah berhasil melakukan bimbingan minimal 6X dihadapan dosen pembimbing diterima sebagai bagian persyaratan untuk melakukan sidang **TUGAS AKHIR** yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana, pada Program Studi Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing



(Fatkhuri, S. IP., MA., MPP)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian :

ABSTRAK

Kebijakan Jakarta *Smart City* merupakan salah satu upaya Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam mewujudkan tata kelola kota modern, efektif, dan berorientasi pada pelayanan publik. Penelitian ini berangkat dari permasalahan rendahnya efisiensi layanan publik sektor mobilitas dan lingkungan yang sebelumnya dihadapkan oleh isu kemacetan dan polusi udara. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan Jakarta *Smart City* serta menilai sejauh mana kebijakan tersebut berkontribusi terhadap peningkatan kualitas layanan publik di kedua sektor tersebut. Penelitian ini menggunakan tipe kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Penelitian ini menggunakan teori implementasi kebijakan Hogwood & Gunn (1984) sebagai alat analisis yang berfokus pada pendekatan top-down. Penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi Jakarta *Smart City* telah memberikan dampak positif terhadap peningkatan efisiensi dan efektivitas layanan publik, khususnya melalui program *JakLingko* di sektor mobilitas dan *Environmental Monitoring System (EMS)* serta uji emisi di sektor lingkungan. Namun demikian, pelaksanaannya masih menghadapi kendala berupa keterbatasan infrastruktur digital, koordinasi lintas aktor yang belum optimal, dan partisipasi masyarakat yang masih rendah. Penelitian ini memiliki kesimpulan bahwa, kebijakan Jakarta *Smart City* telah menunjukkan arah perkembangan positif menuju tata kelola kota cerdas yang berkelanjutan. Saran yang diajukan adalah perlunya peningkatan kolaborasi antar aktor, penguatan kapasitas sumber daya manusia, serta partisipasi aktif masyarakat dalam mendukung terciptanya pelayanan publik yang inovatif, efisien, dan responsif terhadap kebutuhan warga Jakarta.

Kata Kunci : *Smart City*, Implementasi Kebijakan, Pelayanan Publik, Mobilitas, Lingkungan

ABSTRACT

The Jakarta Smart City policy is one of the efforts of the Provincial Government of DKI Jakarta to realize modern, effective, and public service-oriented urban governance. This research originates from the problem of low efficiency in public services within the mobility and environmental sectors, which have long been challenged by traffic congestion and air pollution issues. The study aims to analyze the implementation of the Jakarta Smart City policy and to assess the extent to which this policy contributes to improving the quality of public services in both sectors. This research employs a qualitative approach with data collection techniques including interviews, documentation, and literature study. The analysis is based on Hogwood and Gunn's (1984) policy implementation theory, which emphasizes a top-down approach. The findings indicate that the implementation of the Jakarta Smart City initiative has had a positive impact on the efficiency and effectiveness of public services, particularly through the JakLingko program in the mobility sector and the Environmental Monitoring System (EMS) as well as vehicle emission testing in the environmental sector. However, its implementation still faces several obstacles, such as limited digital infrastructure, suboptimal cross-sector coordination, and low levels of public participation. The study concludes that the Jakarta Smart City policy demonstrates a positive trajectory toward sustainable Smart City governance. The research suggests the need to strengthen collaboration among stakeholders, enhance human resource capacity, and promote active public participation to support the development of innovative, efficient, and responsive public services that meet the needs of Jakarta's citizens.

Keywords: Smart City, Policy Implementation, Public Service, Mobility, Environment.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. yang hanya kepadanya memohon segala sesuatu atas segala nikmat, rahmat, dan izin dan kasih sayangNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini yang berjudul "Implementasi Kebijakan *Smart City* di Jakarta guna Mewujudkan Peningkatan Pelayanan Publik Sektor Mobilitas dan Lingkungan Tahun 2023 – 2024". Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka memperoleh gelar sarjana Ilmu Politik di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan doa, dukungan dan semangat sehingga, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Kakak tercinta, Abang tercinta, serta Keponakan tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan penuh, semangat, serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Yang saya hormati Dosen Pembimbing saya, Bapak Fatkhuri, SIP., MPP , yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Yang saya hormati Dosen Penguji saya, Bapak Dr. Ridwan, S.Sos, M.Si, CIQnR dan Bapak M. Prakoso Aji, S.Sos., M.IP. , yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Yang saya hormati Dosen Pembimbing akademik saya, Bapak Danis Tri Saputra W., M.IP. , yang telah membantu kelancaran selama perkuliahan di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Yang saya hormati Kepala Program Studi Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Ibu Restu Rahmawati, S.Sos., MA.
6. Yang saya hormati seluruh jajaran Dosen Program Studi Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
7. Yang saya hormati seluruh informan, Bapak Bastian Abiyusuf, Bapak Ghifari, Ibu Rosa Ambasari, dan Bapak Fathiafif Mahasin, yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini dan membagikan pengalamannya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

8. Sahabat-sahabat saya di kampus yaitu, Gege, Galet, Mayang, Alifya, Dinda, Zahro, Hashifa yang selalu menemani saya dan membantu saya selama perkuliahan di UPNVJ.
9. Sahabat-sahabat saya di grup pait yaitu, Mahasin, Raden, Alta, Raeihan, Rafli, Sasha, Feli, Amandira, Chantika, Britney, Sasya yang selalu menemani saya dari masa SMA hingga sekarang.
10. Sahabat-sahabat saya yaitu, Vieri, Reza, Abi, Kirey yang selalu memberikan dukungan dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat SMA yaitu, Vachry, Fabio, Moko, dan lainnya yang selalu memberikan dukungan hingga sekarang.
12. Seluruh teman-teman UPNVJ Program Studi Ilmu Politik 2020.
13. Seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis sangat mengucapkan banyak terima kasih dan juga rasa syukur, apabila terdapat kesalahan dan kekurangan di dalam penyusunan skripsi ini, penulis sangat mengucapkan mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Jakarta, 20 Oktober 2025



Muhammad Risyad Santoso

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
13.1 Latar Belakang.....	1
13.2 Rumusan Masalah.....	7
13.3 Tujuan Penelitian	7
13.4 Manfaat Penelitian	7
13.4.1 Manfaat Akademik	7
13.4.2 Manfaat Praktis	7
13.5Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Konsep/Teori Penelitian.....	16
2.2.1 Teori Kebijakan Publik Model <i>Top-Down Approach</i>	16
2.2.2 Pelayanan Publik.....	17
2.2.3 <i>Smart City</i>	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Objek Penelitian.....	26
3.2 Jenis Penelitian	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	26
3.3.1 Wawancara	26

3.3.2 Studi Kepustakaan	29
3.3.3 Dokumentasi.....	29
3.4 Sumber Data	29
3.5 Tabel Rencana Waktu	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Gambaran Umum Kota Jakarta	33
4.1.1 Sejarah Singkat Kota Jakarta.....	34
4.1.2 Aspek Geografis Kota Jakarta.....	35
4.1.3 Aspek Demografi Kota Jakarta.....	36
4.2 Jakarta <i>Smart City</i>	38
4.2.1 Roadmap Jakarta <i>Smart City</i>	40
4.3 Hasil Penelitian	41
4.3.1 Analisis Implementasi Kebijakan Jakarta <i>Smart City</i> Sektor Mobilitas dan Sektor Lingkungan melalui Pendekatan <i>Top- Down Approach</i>	41
4.3.2 Aktor-aktor yang Berperan didalam Kebijakan Jakarta <i>Smart City</i>	44
4.3.3 Interaksi Antar Aktor dalam Kebijakan Jakarta <i>Smart City</i> dalam Sektor Mobilitas dan Sektor Lingkungan	46
4.3.4 Relasi antar Aktor Bersifat Saling Mendukung.....	47
4.3.5 Implementasi Kebijakan Jakarta <i>Smart City</i> pada Indikator <i>Smart Mobility</i> dan <i>Smart Environment</i>	49
4.3.6 Dampak Implementasi Kebijakan Jakarta <i>Smart City</i> pada Kualitas Pelayanan Publik Sektor Mobilitas	58
4.3.7 Dampak Implementasi Kebijakan Jakarta <i>Smart City</i> pada Kualitas Pelayanan Publik Sektor Lingkungan.....	65
4.3.8 Pandangan Masyarakat terhadap Implementasi Kebijakan Jakarta <i>Smart City</i>	73
4.3.9 Hambatan dan Tantangan dalam Implementasi Kebijakan Jakarta <i>Smart City</i>	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan.....	86

5.2 Saran	88
5.2.1 Saran Praktis.....	88
5.2.2 Saran Teoritis.....	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	104
Lampiran 1. Transkrip Hasil Wawancara	104
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara.....	135
Lampiran 3. Surat Wawancara	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 4.1 Letak Geografis kota Jakarta.....	34
Gambar 4.2 Logo Jakarta <i>Smart City</i>	37

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Data Kerugian Waktu Tempuh Berkendara DKI Jakarta 2023-2024. INRIX (2024), telah diolah kembali	2
Grafik 1.2 Tingkat Polusi Udara Terburuk di Dunia. IQAir (2023), telah diolah kembali	3
Grafik 1.3 Rata-rata konsentrasi polusi PM 2.5 DKI Jakarta 2023-2024. Kompas (2024), Tiempo (2025), telah diolah kembali	4
Grafik 4.1 Kanal Aduan yang Digunakan 2023.....	78

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Rencana Waktu	32
Tabel 4.1 Tabel Road Jakarta <i>Smart City</i>	37
Tabel 4.2 Indeks Kepuasan Masyarakat	77

