



**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA PSIKOSOSIAL
DENGAN PRODUKTIVITAS BURUH PABRIK
DI PT INDOMAS SUSEMI JAYA TAHUN 2025**

SKRIPSI

ADINDA ALFIYA HANIEF

NIM 2210211007

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA
2026**



**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA PSIKOSOSIAL
DENGAN PRODUKTIVITAS BURUH PABRIK
DI PT INDOMAS SUSEMI JAYA TAHUN 2025**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kedokteran

ADINDA ALFIYA HANIEF

2210211007

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Adinda Alfiya Hanief

NRP : 2210211007

Tanggal : 15 Januari 2026

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Januari 2026

Yang menyatakan,



Adinda Alfiya Hanief

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai *civitas* akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adinda Alfiya Hanief
NRP : 2210211007
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Kedokteran Program Sarjana (PSKPS)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Hubungan Lingkungan Kerja Psikososial dengan Produktivitas Buruh Pabrik di PT Indomas Susemi Jaya Tahun 2025”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Januari 2026

Yang menyatakan,

A 10,000 Rupiah meter stamp with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERA TEMREL' and '10000'. The serial number '1B430ANX244590378' is visible at the bottom.

Adinda Alfiya Hanief

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Adinda Alfiya Hanief

NIM : 2210211007

Program Studi : Kedokteran Program Sarjana

Judul Skripsi : Hubungan Lingkungan Kerja Psikososial dengan Produktivitas Buruh Pabrik di PT Indomas Susemi Jaya Tahun 2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Kedokteran Program Sarjana, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



dr. Pritha Maya Savitri,
M.MB, Sp.KP
NIP. 197409082021212004
Penguji Utama



dr. Aulia Chairani, MKK
NIP. 3276015412740001
Pembimbing 1



dr. Riezky Valentina Astari, Sp.S
NIP. 198509302010122
Pembimbing 2



Dr. dr. Taufiq Fredrik Pasiak, M.Kes., M.Pd.I.
NIP. 19700129200031001
Dekan Fakultas Kedokteran



dr. Agneta Irmahayu, M.Pd.Ked., Sp.KKLP,
Subsp.FOMC
NIP. 197508222021212007
Koordinator Program Studi Kedokteran
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 12 Januari 2026

FAKULTAS KEDOKTERAN

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

Skripsi, Januari 2026

ADINDA ALFIYA HANIEF, No. NRP 2210211007

HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA PSIKOSOSIAL DENGAN

PRODUKTIVITAS BURUH PABRIK DI PT INDOMAS SUSEMI JAYA TAHUN

2025

RINCIAN HALAMAN (ix + 70 halaman, 15 tabel, 3 bagan, 9 lampiran)

ABSTRAK

Latar Belakang: Data statistik organisasi pekerja dunia melaporkan bahwa produktivitas pekerja Indonesia menempati peringkat ke-5 dari 11 di ASEAN. Salah satu kategori pekerja dengan produktivitas tinggi di Indonesia ialah buruh pabrik. Mayoritas buruh pabrik memiliki sistem kerja monoton, tuntutan untuk bekerja dengan cepat, dan kerja *shift*. Faktor-faktor tersebut termasuk ke dalam aspek pajanan psikososial yang dapat memengaruhi produktivitas kerja. Selama tahun 2020-2025, PT Indomas Susemi Jaya yang merupakan perusahaan industri manufaktur di Bekasi melakukan tindakan pengurangan jumlah buruh pabrik secara signifikan yang dapat meningkatkan beban dan tuntutan kerja pada buruh pabrik yang tidak terdampak pemutusan hubungan kerja. **Tujuan:** Mengetahui hubungan korelasi lingkungan kerja psikososial dengan produktivitas buruh pabrik di PT Indomas Susemi Jaya tahun 2025. **Metode:** Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain studi potong lintang. Responden penelitian ini sebanyak 98 buruh pabrik. Pengukuran variabel independen berupa lingkungan kerja psikososial menggunakan kuesioner Copenhagen *Psychosocial Questionnaire* III (COPSOQ III) dan variabel dependen berupa produktivitas kerja menggunakan kuesioner produktivitas kerja. Uji yang digunakan adalah uji *Spearman's rho* dan *Fisher's Exact Test*. Pengolahan data penelitian menggunakan perangkat lunak komputer. **Hasil:** Terdapat hubungan korelasi yang signifikan antara lingkungan kerja psikososial paparan positif dengan produktivitas buruh pabrik, serta tidak terdapat hubungan korelasi antara lingkungan kerja psikososial paparan negatif dengan produktivitas buruh pabrik.

Daftar Pustaka : 76 (2018-2025)

Kata Kunci : Buruh Pabrik, COPSOQ III, Lingkungan Kerja Psikososial, Produktivitas

FACULTY OF MEDICINE

UNIVERSITY PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

Undergraduate Thesis, January 2026

ADINDA ALFIYA HANIEF, No. NRP 2210211007

**ASSOCIATION BETWEEN PSYCHOSOCIAL WORK ENVIRONMENT WITH
PRODUCTIVITY OF FACTORY WORKERS AT PT INDOMAS SUSEMI JAYA
YEAR OF 2025**

PAGE DETAILS (ix + 70 pages, 15 tables, 3 diagrams, 9 appendices)

ABSTRACT

Background: Data from the International Labour Organization shows that Indonesian worker productivity ranks fifth among eleven ASEAN countries. Factory workers are one group with relatively high productivity, yet they are commonly exposed to monotonous work, high work speed demands, and shift systems. These conditions are psychosocial factors that may impact work productivity. Between 2020 and 2025, PT Indomas Susemi Jaya, a manufacturing company in Bekasi, conducted a significant reduction in its workforce, which potentially increased workload and job demands for remaining workers. **Objective:** To examine the correlation association between the psychosocial work environment and the productivity of factory workers at PT Indomas Susemi Jaya in 2025. **Methods:** This quantitative study used a cross-sectional design and involved 98 factory workers. The psychosocial work environment was assessed using the Copenhagen Psychosocial Questionnaire III (COPSOQ III), while work productivity was measured using a productivity questionnaire. Data were analyzed using Spearman’s rho and Fisher’s Exact Test with computer software. **Results:** A significant correlation association was found between positive psychosocial work environment exposure and productivity of factory worker. However, no significant correlation association was observed between negative psychosocial work environment exposure and productivity.

Bibliography : 76 (2018-2025)

Keywords : COPSOQ III, Factory Worker, Productivity, Psychosocial Work Environment

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, karena atas ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Hubungan Lingkungan Kerja Psikososial dengan Produktivitas Buruh Pabrik di PT Indomas Susemi Jaya Tahun 2025". Ya Allah, terima kasih atas tuntunan yang Engkau berikan bagi penulis dalam melalui perjalanan penyusunan skripsi ini dari awal hingga selesai.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi S1 Kedokteran Fakultas Kedokteran UPN "Veteran" Jakarta. Penulis menyadari bahwa setiap proses yang penulis lalui dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Anter Venus, MA, Comm. Selaku Rektor UPN "Veteran" Jakarta;
2. Dr. dr. Taufiq Fredrik Pasiak, M.Kes, M.Pd.I, M.H, CIPA selaku Dekan Fakultas Kedokteran UPN "Veteran" Jakarta;
3. dr. Agneta Irmarahayu, M.Pd.Ked, Sp.KKLP, Subsp.FOMC selaku Koordinator Program Studi Kedokteran Program Sarjana;
4. dr. Aulia Chairani, MKK selaku dosen pembimbing pertama penulis yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, pikiran, bimbingan, dan dukungan untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
5. dr. Riezky Valentina Astari, Sp.S selaku dosen pembimbing kedua penulis yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran, saran, bimbingan, dan

dukungan untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;

6. dr. Pritha Maya Savitri, M.MB, Sp.KP selaku dosen penguji sidang skripsi penulis yang telah memberikan waktu, bimbingan, dan saran untuk penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan maksimal;
7. Kedua orang tua dan kakak penulis, yakni Ibu Nanik Wardini (Mama) dan Bapak Paryoto (Papa), serta kakak penulis Ikbar Galuh Pramesti. Terima kasih banyak Mama, Papa, dan Kakak atas segala doa baik yang selalu dipanjatkan, dukungan yang tiada hentinya, dan waktu yang selalu diluangkan untuk penulis. Penulis sangat bersyukur memiliki Mama, Papa, dan Kakak. Semoga kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan senantiasa menyertai;
8. Bapak Doni Setionugroho selaku Kepala Manufaktur PT Indomas Susemi Jaya dan seluruh Bapak/Ibu Buruh Pabrik responden penelitian;
9. Sahabat penulis di kampus, yakni Awa, Kayla, Elma, Nida, Aran, Shelly, dan Dhiyaa, serta sahabat penulis di luar kampus yakni Nabila, Ai, Debi, Kamila, Kharisma, Amara, Anisa, Ega, Zia, Leonita, Nadia, dan Amanda yang telah memberikan dukungan dalam tiap momen yang ada;
10. Teman-teman organisasi penulis di BEM FK UPN "Veteran" Jakarta khususnya pada Departemen *Community Empowerment* dan jajaran *executive board*. Keberadaan teman-teman sangat berharga bagi penulis.

Jakarta, 9 Januari 2026

Penulis,

Adinda Alfiya Hanief

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR BAGAN	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
DAFTAR ISTILAH/SINGKATAN.....	ix
ABSTRAK.....	
Error! Bookmark not defined.	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Penelitian Umum.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian Khusus.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Produktivitas Kerja.....	6
2.1.2 Lingkungan Kerja Psikososial.....	10
2.1.3 Permasalahan Psikososial dan Produktivitas Kerja.....	18
2.1.4 Pekerja	19
2.2 Kerangka Teori.....	21
2.3 Kerangka Konsep	22
2.4 Hipotesis.....	22
2.5 Penelitian Terkait.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27

3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.3.1	Populasi	27
3.3.2	Sampel	27
3.4	Kriteria Restriksi	27
3.4.1	Kriteria Inklusi.....	27
3.4.2	Kriteria Eksklusi	28
3.5	Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.6	Identifikasi Variabel Penelitian	28
3.6.1	Variabel Bebas (Independen)	28
3.6.2	Variabel Terikat (Dependen).....	28
3.7	Definisi Operasional Variabel	28
3.8	Instrumen Penelitian.....	30
3.8.1	Instrumen Lingkungan Kerja Psikososial.....	30
3.8.2	Instrumen Produktivitas Kerja.....	31
3.9	Protokol Penelitian	32
3.9.1	Prapenelitian	32
3.9.2	Pengumpulan Data.....	32
3.9.3	Pengolahan Data	33
3.9.4	Analisis Data	33
3.10	Alur Penelitian.....	36
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1	Deskripsi Tempat Penelitian.....	37
4.2	Hasil Penelitian.....	38
4.2.1	Analisis Univariat	38
4.2.2	Uji Normalitas Data.....	49
4.2.3	Analisis Bivariat	49
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
4.3.1	Karakteristik Responden.....	52
4.3.2	Dimensi Psikososial Responden	53
4.3.3	Produktivitas Kerja Responden	59
4.3.4	Lingkungan Kerja Psikososial.....	60

4.3.5 Hubungan Lingkungan Kerja Psikososial Paparan Positif dengan Produktivitas Kerja	61
4.3.6 Hubungan Lingkungan Kerja Psikososial Paparan Negatif dengan Produktivitas Kerja	64
4.4 Keterbatasan Penelitian	67
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71
RIWAYAT HIDUP.....	71
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Domain dan Dimensi Kuesioner COPSOQ III	16
Tabel 2.2 Penelitian Terkait	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional	28
Tabel 3.2 Interpretasi Koefisien Korelasi (<i>Rho</i>)	36
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	38
Tabel 4.2 Nilai Rerata (<i>Mean</i>) dan Standar Deviasi Dimensi COPSOQ III....	40
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Terkait Item Sindiran.....	44
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Terkait Item Pelaku Sindiran	45
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Terkait Item Pelaku Kritik.....	46
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Produktivitas.....	47
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Responden LKP Positif	48
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Responden LKP Negatif.....	48
Tabel 4.9 Uji Normalitas Data	49
Tabel 4.10 Analisis Hubungan Variabel LKP (Positif) dan Produktivitas	50
Tabel 4.11 Analisis Hubungan Variabel LKP (Negatif) dan Produktivitas.....	51

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori	21
Bagan 2.2 Kerangka Konsep.....	22
Bagan 3.1 Alur Penelitian	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	82
Lampiran 2 Surat Persetujuan Etik	83
Lampiran 3 Penjelasan Sebelum Persetujuan	84
Lampiran 4 Lembar <i>Informed Consent</i>	85
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 6 Hasil Analisis Univariat	98
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas Data	100
Lampiran 8 Hasil Analisis Bivariat.....	100
Lampiran 9 Total Skor Responden pada Variabel Utama Penelitian	102

DAFTAR ISTILAH/SINGKATAN

1. ASEAN : *Association of Southeast Asian Nations*
2. BPS RI : Badan Pusat Statistik Republik Indonesia
3. COPSOQ : *Copenhagen Psychosocial Questionnaire*
4. ILO : *International Labour Organization*
5. K3 : Keselamatan dan Kesehatan Kerja
6. Kemenkes RI : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
7. Kemnaker RI : Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia
8. LKP : Lingkungan Kerja Psikososial
9. PAK : Penyakit Akibat Kerja
10. PDB : Produk Domestik Bruto
11. Permenaker : Peraturan Menteri Ketenagakerjaan
12. Permenkes : Peraturan Menteri Kesehatan
13. PP : Peraturan Pemerintah
14. PT : Perseroan Terbatas
15. SD : Standar Deviasi