

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### V.1 Kesimpulan

1. Hasil analisis data yang dilakukan terindikasi ada 6 variabel atau faktor yang mempengaruhi terhadap waktu tunggu Kapal *General Cargo* dan Kapal Petikemas di Ciwandan Banten di antaranya adalah **Waktu Pengurusan Dokumen, Kesiapan Peralatan Bongkar Muat, Produktivitas Bongkar muat, cuaca, dan kedatangan Kapal**. Dari ke 6 (enam) variabel tersebut, secara bersama-sama turut mempengaruhi waktu tunggu Kapal di Pelabuhan Ciwandan Banten.
2. Untuk kapal *General Cargo*, variabel yang paling dominan yang mempengaruhi waktu tunggu kapal adalah variabel (**Kesiapan Peralatan Bongkar Muat, Produktivitas Bongkar Muat dan Waktu Pengurusan Dokumen**). Model regresinya adalah  $WT = 1,692 - 0,603 X2 - 0,007X3 + 0,570 X6$
3. Untuk kapal Petikemas, variabel yang paling dominan yang mempengaruhi waktu tunggu kapal Petikemas adalah variabel (**Permintaan Kapal Pandu, Kesiapan Peralatan Bongkar Muat, Kedatangan Kapal dan Waktu Pengurusan Dokumen**). Model regresinya  $WT = 1,915 - 0,497 X1 - 0,395 X2 - 0,202 X4 + 0,294 X6$
4. Koefisien determinasi mendapatkan nilai *adjusted R*<sup>2</sup> untuk Kapal Kargo sebesar, 0,490. Dengan demikian 49,0% *Waiting Time* dijelaskan oleh 6 (enam) variabel tersebut, sedangkan sisanya 51 % merupakan pengaruh variabel lain yang tidak termasuk didalam penelitian ini.
5. Koefisien determinasi mendapatkan nilai *adjusted R*<sup>2</sup> untuk Kapal Petikemas sebesar, 0,787. Dengan demikian 78,7% *Waiting Time* dijelaskan oleh 6 (enam) variabel tersebut, sedangkan sisanya 21,3% merupakan pengaruh variabel lain yang tidak termasuk didalam penelitian ini.

## V.2 Saran

1. Waktu tunggu kapal (*Waiting Time*), merupakan permasalahan yang sering timbul pada saat Kapal akan bersandar di Pelabuhan. Terutama Pelabuhan yang intensitas kunjungan Kapalnya tinggi. Penelitian ini, bukan mencari seberapa besar nilai waktu tunggu kapal di Pelabuhan Ciwandan Banten, akan tetapi hanya mencari pengaruh yang menyebabkan terjadinya Waktu tunggu kapal tersebut. Dari hasil penelitian ini dapat diketahui variabel yang paling dominan yang mempengaruhi *waiting time* kapal di Pelabuhan Ciwandan Banten tersebut adalah **Produktivitas Bongkar muat, Kesiapan Peralatan Bongkar Muat, Pengurusan Dokumen, Permintaan Kapal Pandu, dan waktu Kdatangan Kapal**. Berdasarkan hal tersebut, perlu adanya perhatian khusus bagi pihak yang berkompeten untuk memperhatikan faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya *waiting time* kapal di Pelabuhan dengan jalan meningkatkan pelayanan semaksimal mungkin di Pelabuhan Ciwandan Banten.
2. Perlu adanya kajian ulang atau riset yang lebih intensif mengenai permasalahan yang bersifat kualitatif tersebut di atas, dengan demikian suatu saat nanti tentunya dapat mengurangi permasalahan yang ada di Pelabuhan khususnya masalah waktu tunggu Kapal.
3. Perlu dibentuk Pusat Pelayanan 1 atap di Pelabuhan, agar proses pengurusan administrasi (Dokumen-dokumen yang diperlukan) lebih singkat dan tidak berbelit-belit sehingga terjadi koordinasi yang baik antara pengguna jasa Pelabuhan (Perusahaan Pelayaran) dan *stakeholder* yang berkepentingan.
4. Peralatan bongkar muat di Pelabuhan Kapal *General Cargo* masih sangat minim, hal ini mengkhawatirkan pada saat kondisi sibuk akan menyebabkan semakin menurunnya Produktivitas Bongkar dan Muat barang. Untuk itu perlu ditambah peralatan yang memadai sesuai kebutuhannya.