

PENGARUH KOMPENSASI, *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT RUMAH SAKIT XYZ JAKARTA

Oleh Muhamad Sahal

Abstrak

Penelitian ini mengkaji pengaruh kompensasi, employee engagement, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit XYZ Jakarta. Latar belakang penelitian berangkat dari adanya indikasi bahwa tingkat kepuasan kerja perawat masih berada pada kategori sedang, sementara tuntutan terhadap kompensasi yang adil, pekerjaan yang bermakna, serta lingkungan kerja yang suportif semakin meningkat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain cross-sectional. Populasi penelitian adalah perawat di Rumah Sakit XYZ Jakarta, dengan sampel yang diperoleh melalui kombinasi teknik random sampling dan purposive sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner terstruktur dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan bantuan software SmartPLS 4. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara umum tingkat kepuasan kerja, kompensasi, employee engagement, dan lingkungan kerja berada pada kategori sedang hingga sedang cenderung tinggi. Lebih lanjut, model struktural memperlihatkan bahwa kompensasi, employee engagement, dan lingkungan kerja secara simultan maupun parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja perawat, dengan employee engagement sebagai faktor yang paling dominan. Temuan ini mengimplikasikan bahwa upaya peningkatan kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit XYZ Jakarta perlu diarahkan tidak hanya pada perbaikan skema kompensasi yang adil dan konsisten serta peningkatan fasilitas kerja, tetapi juga pada pengembangan program-program yang mampu memperkuat keterikatan psikologis perawat terhadap pekerjaan dan organisasinya.

Kata Kunci: Kompensasi, *Employee Engagement*, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Perawat, Rumah Sakit XYZ Jakarta.

THE EFFECT OF COMPENSATION, EMPLOYEE ENGAGEMENT, AND WORK ENVIRONMENT ON JOB SATISFACTION OF NURSES AT XYZ HOSPITAL JAKARTA

By Muhamad Sahal

Abstract

This study examines the effect of compensation, employee engagement, and work environment on the job satisfaction of nurses at XYZ Hospital Jakarta. The research is motivated by indications that nurses' job satisfaction is still at a moderate level, while expectations for fair compensation, meaningful work, and a supportive work environment continue to grow. This study uses a quantitative approach with a cross-sectional design. The population consists of nurses at XYZ Hospital Jakarta, and the sample was selected using a combination of random sampling and purposive sampling. Data were collected through a structured Likert-scale questionnaire and analyzed using Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS 4. The results of the analysis indicate that, in general, the levels of job satisfaction, compensation, employee engagement, and work environment are in the medium to medium–high category. Furthermore, the structural model shows that compensation, employee engagement, and work environment simultaneously and individually have a positive and significant influence on nurses' job satisfaction, with employee engagement emerging as the strongest predictor. These findings imply that efforts to improve job satisfaction at XYZ Hospital Jakarta should not only focus on strengthening fair and consistent compensation schemes and improving physical facilities, but also, and especially, on developing programs that enhance nurses' psychological attachment to their work and to the organization.

Keywords: Compensation, Employee Engagement, Work Environment, Job Satisfaction, Nurses, XYZ Hospital Jakarta.