



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI INSTANSI A**

**SKRIPSI**

**ELISABETH LAURA 2210111258**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
2025**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI INSTANSI A**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**ELISABETH LAURA 2210111258**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah bukti hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Elisabeth Laura

Nim : 2210111258

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 04 Desember 2025

Yang menyatakan,



Elisabeth Laura

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elisabeth Laura  
NIM : 2210111258  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

*Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Instansi A*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta  
Pada tanggal: 12 Januari 2026

Yang menyatakan,



Elisabeth Laura

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DIREKTORAT TOPOGRAFI TNI ANGKATAN DARAT**

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**ELISABETH LAURA 2210111258**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 16 Desember 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

*Comp 2 Serah*

**Dr. Harry Z. Soeratin, SE. Ak., M.M.Acc, CA, EPC, CR.GP**

**Ketua Penguji**

**Nurendah Shinta, SE., MBA**  
**Penguji I**

**Renny Husniati, SE., MM**  
**Penguji II**

**Dr. Jubedah, S.E., M.M.**  
**Dekan**

**Siti Hidayati, S.E., M.M.**  
**Koordinator Program Studi**

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 16 Desember 2025

***The Influence of Job Satisfaction, Motivation, and Work Environment on  
Employee Performance Instansi A***

**By Elisabeth Laura**

**ABSTRACT**

*This study used quantitative methods with descriptive analysis techniques and was conducted Instansi A. The main objective of this study was to determine and demonstrate the influence of job satisfaction, motivation, and work environment on the performance of Instansi A employees. The population in this study were employees of the Instansi A, with a sample size of 54 respondents determined through saturated sampling. The data analysis technique used was the Partial Least Square (PLS) method through the Smart PLS 4.0 application. The results obtained from this study indicate that job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, motivation does not have a significant effect on employee performance, and the work environment has a positive and significant effect on employee performance at the Instansi A.*

**Keywords:** *Job Satisfaction, Motivation, Work Environment, and Employee Performance*

# **Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Instansi A**

**Oleh Elisabeth Laura**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis deskriptif yang dilakukan oleh Instansi A. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengetahui serta membuktikan pengaruh kepuasan kerja, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Instansi A. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Instansi A, dengan jumlah sampel sebanyak 54 responden yang ditentukan melalui metode sampling jenuh. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode Partial Least Square (PLS) melalui aplikasi Smart PLS 4.0. Hasil yang didapat dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Instansi A.

**Kata Kunci:** Kepuasan Kerja, Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Pegawai

# BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

## BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Selasa, tanggal 16 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas

Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Elisabeth Laura

NIM : 2210111258

Program Studi : Manajemen S1

Judul Tugas Akhir :

**Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai  
Direktorat Topografi TNI Angkatan Darat.**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang\*, dengan Nilai Rata-Rata .....  
dan Nilai Huruf .....

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr.Harry Z. Soeratin, SE. Ak, M.M.Acc, CA, EPC,CRGP	Ketua	
2	Nurendah Shinta, SE., MBA	Anggota I	
3	Renny Hasniati, SE., MM	Anggota II **)	

**Keterangan:**

\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

**Nilai dalam Skala**

85 - 100 = A  
80 - 84.99 = A-  
75 - 79.99 = B+  
70 - 74.99 = B  
65 - 69.99 = B-  
60 - 64.99 = C+  
55 - 59.99 = C  
40 - 54.99 = D  
0 - 39.99 = E

Jakarta, 16 Desember 2025

Mengesahkan  
a.n. DEKAN  
Koordinator Studi Manajemen S1

Siti Hidayati, SE, MM

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan Agustus hingga Desember dengan judul ” **Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Instansi A**”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen
3. Ibu Renny Husniati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.
4. Kedua orang tua, kakak dan keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan semangat dan doa kepada penulis.
5. Putri, Pascah, Angel, Cinta, Rana, Hayahtul, Shafa, Tia, Caca, Dora, Ayu, Dinda, dan teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah dengan sabar mendengarkan segala keluh kesah penulis dan memberikan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun guna menjadikan penelitian ini lebih baik lagi dan semoga penelitian ini bermanfaat.

Jakarta, 16 Desember 2025

Elisabeth Laura

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA SIDANG SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1      Latar Belakang .....	1
1.2      Rumusan Masalah .....	7
1.3      Tujuan Penelitian .....	7
1.4      Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1      Landasan Teori.....	9
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2    Kinerja Pegawai .....	12
2.1.3    Kepuasan Kerja .....	17
2.1.4    Motivasi .....	23
2.1.5    Lingkungan Kerja.....	27
2.2      Hasil Penelitian Sebelumnya .....	33
2.3      Model Penelitian .....	40
2.4      Hipotesis .....	41
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b> .....	<b>42</b>
3.1      Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	42
3.1.1    Definisi Operasional.....	42
3.1.2    Pengukuran Variabel .....	43
3.2      Populasi dan Sampel.....	45
3.2.1    Populasi .....	45
3.2.2    Sampel .....	46
3.3      Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	46
3.3.1    Jenis Data.....	46
3.3.2    Sumber Data .....	46
3.3.3    Pengumpulan data .....	47
3.4      Teknik Analisis Data .....	47
3.4.1    Analisis Deskriptif.....	47
3.4.2    Analisis Inferensial.....	49
3.5      Teknik Validitas Data.....	50
3.5.1    Uji Validitas.....	50

3.5.2	Uji Reabilitas .....	51
3.5.3	Uji Structural Model (Inner Model) .....	51
3.5.4	Uji Hipotesis .....	52
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	54
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	54
4.2.1	Karakteristik Responden berlandaskan Usia.....	54
4.2.2	Karakteristik Responden berlandaskan Usia.....	55
4.2.3	Karakteristik Responden berlandaskan Pendidikan terakhir.....	55
4.2.4	Karakteristik Responden berlandaskan Lama Bekerja .....	56
4.3	Analisis Deskriptif.....	56
4.3.1	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Kinerja Pegawai .....	57
4.3.2	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja .....	58
4.3.3	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Motivasi ....	59
4.3.4	Analisis Deskriptif Jawaban Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	60
4.4	Analisis Inferensial.....	61
4.4.1	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	61
4.4.2	Uji Structural Model (Inner Model) .....	69
4.5	Uji Hipotesis .....	70
4.5.1	Path Coefficient Analysis (Original Sample).....	70
4.5.2	Uji Parsial (Uji t).....	71
4.6	Pembahasan .....	73
4.6.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	73
4.6.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	75
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
5.1	Simpulan.....	77
5.2	Keterbatasan penelitian.....	77
5.3	Saran.....	78
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
	<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>84</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Matriks Penelitian Sebelumnya .....	38
Tabel 2	Pengukuran Variabel Kinerja Pegawai .....	43
Tabel 3	Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja .....	44
Tabel 4	Pengukuran Variabel Motivasi .....	44
Tabel 5	Pengukuran Variabel Lingkungan kerja .....	45
Tabel 6	Teknik Skorsing Skala Likert .....	48
Tabel 7	Interprestasi Nilai Indeks Responden .....	49
Tabel 8	Karakteristik Responden Usia .....	54
Tabel 9	Karakteristik Responden Usia .....	55
Tabel 10	Karakteristik Responden pendidikan terakhir .....	55
Tabel 11	Karakteristik Responden Lama Bekerja .....	56
Tabel 12	Responden Variabel Kinerja Pegawai .....	57
Tabel 13	Responden Variabel Kepuasan kerja .....	58
Tabel 14	Responden Variabel Motivasi .....	59
Tabel 15	Responden Variabel Lingkungan kerja .....	60
Tabel 16	Loading Factor .....	63
Tabel 17	Uji Validitas Diskriminan .....	65
Tabel 18	Average Variance Extracted .....	67
Tabel 19	Composite Reliability .....	68
Tabel 20	Cronbach Alpha .....	68
Tabel 21	Path Coefficient Analysis .....	70
Tabel 22	Uji Parsial (Uji t) .....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model Penelitian Empiris Mempergunakan Data Primer .....	40
Gambar 2	Outer Model .....	61
Gambar 3	Inner Model .....	72

## LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner Penelitian .....	86
Lampiran Tabulasi Data Kuesioner .....	97
Lampiran Karakteristik Responden .....	105
Lampiran Analisis Data Deskriptif .....	106
Lampiran Hasil Output Model SmartPLS 4.0 .....	108
Lampiran t-tabel .....	114