



**ANALISIS PENGARUH *SELF-ESTEEM*, *WORK MOTIVATION*,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI BIRO SUMBER DAYA MANUSIA DAN
ORGANISASI KEMENTERIAN KEHUTANAN**

SKRIPSI

HAYAAHTUL NURUL A'LA 2210111194

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2025**



**ANALISIS PENGARUH *SELF-ESTEEM*, *WORK MOTIVATION*,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI BIRO SUMBER DAYA MANUSIA DAN
ORGANISASI KEMENTERIAN KEHUTANAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

HAYAAHTUL NURUL A'LA 2210111194

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Hayahtul Nurul A'la
NIM : 2210111194

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 1 Oktober 2025

Yang menyatakan,



Hayahtul Nurul A'la

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hayaahatul Nurul A'la
NIM : 2210111194
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Analisis Pengaruh Self-Esteem, Work Motivation, Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan di Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi Kementerian Kehutanan

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 15 Januari 2026

Yang menyatakan,



Hayaahatul Nurul A'la

PENGESAHAN

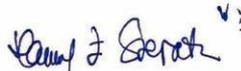
SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH *SELF-ESTEEM*, *WORK MOTIVATION*,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI BIRO SUMBER DAYA MANUSIA DAN
ORGANISASI KEMENTERIAN KEHUTANAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

HAYAAHTUL NURUL A'LA 2210111194

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 16 Desember
2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Dr. Harry Z. Soeratih, SE. Ak, M.M.Acc, CA, EPC, CRGP

Ketua Penguji



**Renny Husniati, S.E., MM
Penguji I**



**Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc
Penguji II**



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan**



**Siti Hidayati, S.E., M.M.
Koordinator Program Studi**

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 16 Desember 2025

Analisis Pengaruh *Self-Esteem*, *Work motivation*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan di Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi Kementerian Kehutanan

Oleh Hayahtul Nurul A'la

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan berlokasi di Jl. Pejompongan Raya No.1, RT.1/RW. 3, Bend. Hilir, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat. Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui dan membuktikan analisis pengaruh *self-esteem* terhadap kinerja karyawan, pengaruh *work motivation* kepada kinerja karyawan, dan pengaruh ocb terhadap kinerja karyawan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 71 responden dan menggunakan Teknik pengambilan total *sampling*. Teknik analisis data menggunakan metode Partial Least Square (PLS) dengan aplikasi smartPLS 4. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, ditemukan bahwa (1) *self-esteem* berpengaruh terhadap kinerja karyawan, (2) *work motivation* berpengaruh terhadap kinerja karyawan, (3) *organizational citizenship behavior* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, *Self-esteem*, *Work motivation*, *Organizational Citizenship Behavior*

***Analysis Of The Influence Of Self-Esteem, Work motivation, Organizational
Citizenship Behavior (OCB) On Employee Performance In The Human
Resources and Organization Bureu Of The Ministry Of Forestry***

By Hayaahatul Nurul A'la

ABSTRACT

This study used quantitative methods and was conducted at Jl. Pejompongan Raya No.1, RT.1/RW. 3, Bend. Hilir, Tanah Abang District, Central Jakarta City. The purpose of this study was to determine and prove the influence of self-esteem on employee performance, the influence of work motivation on employee performance, and the influence of OCB on employee performance. The sample in this study consisted of 71 respondents and used total sampling technique. The data analysis technique used the Partial Least Square (PLS) method with the smartPLS 4 application. Based on the results of the tests conducted, it was found that (1) self-esteem affects employee performance, (2) work motivation affects employee performance, (3) organizational citizenship behavior does not affect employee performance.

Keywords: *Employee Performance, Self-Esteem, Work motivation, Organizational
Citizenship Behavior*

BERITA ACARA UJIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Selasa, tanggal 16 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas

Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Hayaatul Nurul A'la

NIM : 2210111194

Program Studi : Manajemen S1

Judul Tugas Akhir :

**ANALISIS PENGARUH SELF-ESTEEM, WORK MOTIVATION,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI BIRO SUMBER DAYA MANUSIA DAN ORGANISASI
KEMENTERIAN KEHUTANAN**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang*, dengan Nilai Rata-Rata ...86...
dan Nilai Huruf ...A...

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr.Harry Z. Soeratin, SE. Ak, M.M.Acc, CA, EPC,CRGP	Ketua	
2	Renny Husniati, SE., MM	Anggota I	
3	Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc	Anggota II **)	

Keterangan:
*) Corel yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala
85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 16 Desember 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi Manajemen S1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyusun skripsi ini yang berjudul “Analisis Pengaruh Self-Esteem, *Work motivation*, *Organizational citizenship behavior* Terhadap Kinerja Karyawan di Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi Kementerian Kehutanan”. Penulis ingin menyampaikan ucapan teima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat dalam penyusunan ini:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Siti Hidayati, S. E., M.M., selaku Koordintor Program Studi Manajemen S1.
3. Bapak Wahyudi, SE.MM, selaku Dosem Pembimbing Akademik.
4. Bapak Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Keluarga tercinta: Ayah, Almrh. Bunda, Bundawa, dan Adek-adek yang selalu memberikan dukungan moral, materi, dan doa yang tiada henti.
6. Teman-teman yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini: Rana, Capa, Cinta, Ibet, Anantia, Caca, serta rekan lainnya yang tidak bias disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu peneliti menerima kritik dan saran yang bersifat membangun guna menjadikan penelitian ini lebih baik lagi dan semoga penelitian ini bermanfaat.

Jakarta, 7 Desember 2025

Hayaahatul Nurul A'la

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
BERITA ACARA UJIAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori (Grand Teori).....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	14
2.1.3 Self Esteem.....	17
2.1.4 Motivasi Kerja	19
2.1.5 Organizational citizenship behavior (OCB)	23
2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
2.2 Model Penelitian.....	35
2.2.1 Pengaruh <i>Self-Esteem</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.2.2 Pengaruh <i>Work motivation</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.2.3 Pengaruh <i>Organizational citizenship behavior</i> (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.3 Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.1.1 Definisi Operasional	38
3.1.2 Pengukuran Variabel	39
3.2 Populasi dan Sampel.....	41
3.2.1 Populasi Penelitian	41

3.2.2	Sampel Penelitian	42
3.3	Teknik Pengumpulan Data	42
3.3.1	Jenis Data.....	43
3.3.2	Sumber Data	43
3.3.3	Pengumpulan Data.....	44
3.4	Teknik Analisis Data	45
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	45
3.4.2	Analisis Statistik Inferensial.....	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	51
4.2	Deskripsi Data Penelitian	52
4.2.1	Karakteristik Menurut Jenis Kelamin.....	52
4.2.2	Karakteristik Menurut Usia	52
4.2.3	Karakteristik Menurut Lama Masa Kerja.....	53
4.2.4	Karakteristik Menurut Pendidikan.....	54
4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	55
4.3.1	Analisis Data Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	55
4.3.2	Analisis Data Deskriptif Variabel <i>Self-esteem</i>	57
4.3.3	Analisis Data Deskriptif Variabel <i>Work motivation</i>	58
4.3.4	Analisis Data Deskriptif Variabel Organizational Citizenship Behavior	60
4.4	Analisis Statistik Inferensial.....	62
4.5	Pembahasan	71
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Keterbatasan Penelitian	76
5.3	Saran.....	76
	DAFTAR PUSTAKA	79
	RIWAYAT HIDUP	85
	LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Hasil Pra – Survei Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 2	Hasil Pra Survei <i>Self-Esteem</i>	4
Tabel 3	Hasil Pra- survei Motivasi Kerja.....	5
Tabel 4	Hasil Pra- Survei Organizational citizenship behavior.....	7
Tabel 5	Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 6	Skor Item Instrumen.....	40
Tabel 7	Kisi-Kisi Instrumen.....	40
Tabel 8	Populasi Karyawan SDMO.....	42
Tabel 9	Interprestasi Nilai Indeks.....	46
Tabel 10	Karakteristik Menurut Jenis Kelamin.....	52
Tabel 11	Karakteristik Menurut Usia.....	53
Tabel 12	Karakteristik Menurut Lama Masa Kerja.....	53
Tabel 13	Karakteristik Menurut Pendidikan.....	54
Tabel 14	Analisis Data Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 15	Analisis Data Deskriptif Variabel Self--Esteem.....	57
Tabel 16	Analisis Data Deskriptif Variabel Work motivation.....	58
Tabel 17	Analisis Data Deskriptif Variabel Organizational Citizenship Behavior.....	60
Tabel 18	Nilai Loading Factor.....	64
Tabel 19	Average Variance Extracted.....	65
Tabel 20	Nilai Composite Reliability.....	66
Tabel 21	Nilai Cronbach’s Alpha.....	67
Tabel 22	Nilai R-Square.....	68
Tabel 23	Nilai Q-Square.....	68
Tabel 24	Nilai Original Sample.....	69
Tabel 25	Nilai Uji T.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Model Penelitian.....	36
Gambar 2	Outer Model.....	62
Gambar 3	Outer Model.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 2. Tabulasi data kuesioner.....	93
Lampiran 3. Hasil karakteristik Responden dan Data Deskriptif.....	103
Lampiran 4. Hasil Output SmartPLS 4	112
Lampiran 5. Tabel t.....	117