



**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *SELF EFFICACY* DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMERINTAHAN  
DESA KEMENTERIAN DALAM NEGERI**

**SKRIPSI**

**NABILA ARNIA ULFANI**

**2210111136**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
2025**



**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *SELF EFFICACY* DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL BINA PEMERINTAHAN  
DESA KEMENTERIAN DALAM NEGERI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**NABILA ARNIA ULFANI**

**2210111136**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nabila Arnia Ulfani

NIM : 2210111136

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 15 Oktober 2025  
Yang menyatakan,



Nabila Arnia Ulfani

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nabila Arnia Ulfani  
NIM : 2210111136  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh *Employee Engagement*, *Self Efficacy* dan Lingkungan Kerja terhadap  
Kepuasan Kerja Pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa  
Kementerian Dalam Negeri**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Desember 2025

Yang menyatakan,



( Nabila Arnia Ulfani )

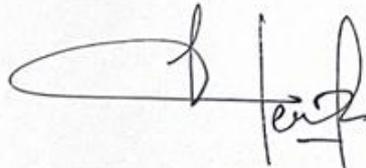
**SKRIPSI**

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, *SELF EFFICACY*  
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
PEGAWAI SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL BINA  
PEMERINTAHAN DESA KEMENTERIAN DALAM NEGERI**

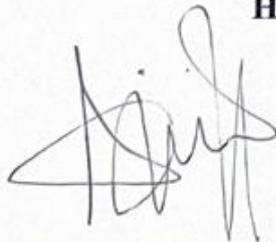
*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**NABILA ARNIA ULFANI      2210111136**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 22 Desember 2025  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Hemmy Fauzan, S.E., M.M.  
Ketua Penguji**



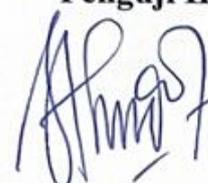
**Abdul Aji Kresna Tri Anggara, S.T., M.M.  
Penguji I**



**Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc.  
Penguji II**



**Dr. Jubaedah, SE., M.M.  
Dekan**



**Siti Hidayati, SE., M.M.  
Koordinator Program Studi**

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 22 Desember 2025

***The Influence of Employee Engagement, Self Efficacy, and Work Environment on Job Satisfaction of Employees at the Secretariat of the Directorate General of Village Government Development, Ministry of Home Affairs***

**By Nabila Arnia Ulfani**

***Abstract***

*This study is a quantitative research aimed at examining the influence of employee engagement, self efficacy, and the work environment on job satisfaction among employees at the Secretariat of the Directorate General of Village Government Development, Ministry of Home Affairs. The study involved 92 employee respondents selected using a simple random sampling technique. Data analysis was conducted using the Structural Equation Model (SEM) method with the assistance of SmartPLS version 4.0. The results indicate that: (1) employee engagement has a significant effect on job satisfaction, (2) self efficacy also has a significant effect on job satisfaction, (3) the work environment significantly influences job satisfaction, and (4) employee engagement, self efficacy, and the work environment simultaneously have a significant effect on the job satisfaction of employees at the Secretariat of the Directorate General of Village Government Development, Ministry of Home Affairs.*

***Keywords:*** *employee engagement, self efficacy, work environment, job satisfaction*

**Pengaruh *Employee Engagement*, *Self Efficacy* dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri**

**Oleh Nabila Arnia Ulfani**

**Abstrak**

Penelitian ini merupakan studi kuantitatif yang bertujuan untuk mengkaji pengaruh *employee engagement*, *self efficacy*, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di Sekretariat Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa, Kementerian Dalam Negeri. Penelitian ini melibatkan 92 pegawai responden dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *simple random sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Structural Equation Model (SEM)* dengan bantuan perangkat lunak *SmartPLS* versi 4.0. Berdasarkan hasil analisis, diperoleh temuan bahwa: (1) *employee engagement* memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, (2) *self efficacy* juga menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, (3) lingkungan kerja terbukti berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, dan (4) secara simultan, *employee engagement*, *self efficacy*, dan lingkungan kerja memberikan pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa, Kementerian Dalam Negeri.

**Kata Kunci:** keterikatan karyawan, efikasi diri, lingkungan kerja, kepuasan kerja



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR  
SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Senin, tanggal 22 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Nabila Arnia Ulfani  
NIM : 2210111136  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Tugas Akhir :

**Pengaruh Employee Engagement, Self Efficacy, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang\*, dengan Nilai Rata-Rata ..... dan Nilai Huruf .....

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Hemmy Fauzan, S.E., MM	Ketua	
2	Abdul Aji, ST., MM	Anggota I	
3	Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc	Anggota II **)	

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A  
80 - 84,99 = A-  
75 - 79,99 = B+  
70 - 74,99 = B  
65 - 69,99 = B-  
60 - 64,99 = C+  
55 - 59,99 = C  
40 - 54,99 = D  
0 - 39,99 = E

Jakarta, 22 Desember 2025

Mengesahkan  
a.n. DEKAN  
Koordinator Prodi Manajemen S1

Siti Hidayati, SE, MM

## PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang dilaksanakan sejak bulan Agustus hingga Desember 2025 dengan judul *“Pengaruh Employee Engagement, Self Efficacy dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa Kementerian Dalam Negeri”*.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh berbagai bentuk bantuan, bimbingan, serta dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Ibu Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Bapak Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, pengetahuan, serta bimbingan selama proses penulisan usulan penelitian ini.
5. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang tiada henti mendoakan serta memberikan dukungan moral maupun material.
6. Teman-teman yang selalu saling membantu dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, penulis berharap proposal skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 22 Desember 2025

Nabila Arnia Ulfani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1      Latar Belakang .....	1
1.2      Rumusan Masalah .....	16
1.3      Tujuan Penelitian .....	16
1.4      Manfaat Hasil Penelitian.....	17
1.4.1      Manfaat Teoritis .....	17
1.4.2      Manfaat Praktis .....	17
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>18</b>
2.1      Landasan Teori .....	18
2.1.1      Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	18
2.1.1.1      Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	18
2.1.1.2      Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.1.1.3      Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
2.1.2      Kepuasan Kerja .....	21
2.1.2.1      Definisi .....	21
2.1.2.2      Dimensi dan Indikator .....	22
2.1.3 <i>Employee Engagement</i> .....	25
2.1.3.1      Definisi .....	25
2.1.3.2      Dimensi dan Indikator .....	26
2.1.4 <i>Self Efficacy</i> .....	29
2.1.4.1      Definisi .....	29
2.1.4.2      Dimensi dan Indikator .....	30
2.1.5      Lingkungan Kerja.....	33
2.1.5.1      Definisi .....	33
2.1.5.2      Dimensi dan Indikator .....	34
2.2      Hasil Penelitian Sebelumnya .....	36
2.3      Model Penelitian .....	44
2.3.1      Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	45
2.3.2      Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	45
2.3.2      Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	46
2.4      Hipotesis .....	47

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	48
3.1.1	Definisi Operasional .....	48
3.1.2	Pengukuran Variabel .....	49
3.2	Populasi dan Sampel.....	53
3.2.1	Populasi .....	53
3.2.2	Sampel .....	54
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.3.1	Jenis Data.....	56
3.3.2	Sumber Data .....	56
3.4	Teknik Analisis Data .....	57
3.4.1	Analisis Deskriptif.....	57
3.4.2	Analisis Inferensial.....	58
3.4.3	Uji Model Pengukuran (Outer Model) .....	59
3.4.4	Uji Model Struktural (Inner Model) .....	61
3.4.5	Uji Hipotesis .....	61
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>64</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	64
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	65
4.3	Analisis Data Deskriptif .....	68
4.3.1	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	68
4.3.2	Hasil Analisis Deskriptif <i>Employee Engagement</i> .....	70
4.3.3	Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Self Efficacy</i> .....	72
4.3.4	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	74
4.4	Analisis Inferensial.....	75
4.4.1	Uji Model Pengukuran (Outer Model) .....	76
4.4.2	Uji Model Struktural (Inner Model) .....	84
4.5	Uji Hipotesis .....	86
4.6	Pembahasan .....	88
4.6.1	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	88
4.6.2	Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kepuasan Kerja .....	90
4.6.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	92
4.6.4	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> , <i>Self Efficacy</i> dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	94
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>95</b>
5.1	Simpulan .....	95
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	96
5.3	Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>99</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Hasil Pra-Survei Variabel Kepuasan Kerja .....	7
Tabel 2.	Hasil Pra-Survei Variabel Employee Engagement .....	8
Tabel 3.	Hasil Pra-Survei Variabel Self Efficacy .....	9
Tabel 4.	Hasil Pra-Survei Variabel Lingkungan Kerja.....	11
Tabel 5.	Data Fasilitas Kerja Fisik Sekretariat Ditjen Bina Pemdes.....	12
Tabel 6.	Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel 7.	Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja .....	50
Tabel 8.	Pengukuran Variabel Employee Engagement .....	50
Tabel 9.	Pengukuran Variabel Self Efficacy .....	51
Tabel 10.	Pengukuran Variabel Lingkungan Kerja .....	51
Tabel 11.	Skor Item Instrumen .....	52
Tabel 12.	Kisi-Kisi Instrumen Pengukuran Variabel .....	52
Tabel 13.	Interpretasi Nilai Indeks Responden.....	58
Tabel 14.	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 15.	Data Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 16.	Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	66
Tabel 17.	Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	67
Tabel 18.	Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 19.	Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Employee Engagement .....	70
Tabel 20.	Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Self Efficacy.....	72
Tabel 21.	Analisis Indeks Jawaban Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	74
Tabel 22.	Nilai Outer Loading.....	78
Tabel 23.	Tabel Nilai Average Variance Extracted .....	79
Tabel 24.	Tabel Cross Loading .....	80
Tabel 25.	Nilai Fornell-Larcker Criterion .....	81
Tabel 26.	Nilai Heterotrait-Monotrait Ratio.....	82
Tabel 27.	Composite Reliability .....	83
Tabel 28.	Cronbach's Alpha .....	83
Tabel 29.	Nilai R-Square .....	84
Tabel 30.	Nilai Q-Square.....	85
Tabel 31.	Nilai Uji T .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rata-Rata eNPS Berdasarkan Jumlah Pegawai.....	3
Gambar 2. Tingkat Employee Engagement Global .....	4
Gambar 3. Kerangka Penelitian.....	47
Gambar 4. Struktur Organisasi Sekretariat Direktorat Jenderal Bina Pemerintahan Desa .....	65
Gambar 5. Nilai Loading Factor Outer Model .....	76
Gambar 6. Re-Estimate Nilai Loading Factor Outer Model .....	77
Gambar 7. Inner Model.....	87

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Deskripsi Data Responden
- Lampiran 4 Analisis Deskriptif
- Lampiran 5 Output Perhitungan SmartPLS4
- Lampiran 6 Tabel T
- Lampiran 7 Tabel F