

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2007. *Manajemen dan Pemasaran*. Bandung: Alfabeta
- Effendy, Onong Uchjana. 2010. *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Cannon, Joseph. 2009. *Pemasaran Dasar*. Jakarta: Salemba Empat
- Daryanto, Hadi. 2005. *Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Pratama
- Djatnika. 2007. *Komunikasi Pemasaran*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Herlambang, Susatyo. 2014. *Basic Marketing: Dasar-Dasar Pemasaran*. Yogyakarta: Gosityen Publishing
- Kasali. 2007. *Membidik Pasar Indonesia Segmentasi Target Positioning*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kriyantono, Rahmat. 2012. *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Kurniawan. 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Pembaruan. Yogyakarta
- Kussusanti. 2009. *Two Ears One Mouth: Panduan Sukses Komunikasi Profesional*. Grasindo
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja sektor public*. UPP AMP YKPN. Yogyakarta
- Mardalis. 2010. *Metode Penelitian: Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Maulana, AmaliaE. 2009. *Consumers Insights Via Ethnography*. Bandung: Erlangga

- Morissan. 2014. *Periklanan: Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Tangerang: Ramdina Prakarsa
- Prasetyono. 2008. *Rahasia Gemar Membaca pada anak sejak dini*. Bandung: Tink
- Prisgunanto, Ilham. 2006. *Komunikasi Pemasaran: Strategi & Taktik*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Priyatno, Dwi. 2013. *Mandiri Belajar Analisis Data dengan SPSS*. Jakarta: PT. Buku Seru
- Saladin, Djaslim. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Bandung: Linda Karya
- Sugioyono. 2002. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Supriyatno, Sugeng. 2008. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Salemba Infotek
- Widjaja, AW . 2010. *Komunikasi & Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara
- Febrianti, Yuli. 2013. *Analisi Kualitas Pelayanan Retribusi Parkir Berlangganan*. Universitas Brawijaya. Diakses 28 Juni 2016
<http://administrasipublik.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jap/article/view/181>
<https://id.wikipedia.org/wiki/Parkir>