

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Dhaafri, H., & Al-Swidi, A. (2021). The Impact of Total Quality Management on Organizational Performance: The Case of Jordan's Telecommunication Sector.
- Ambarwati. (2021). *Manajemen Operasional dan Implementasi Dalam Industri. Magelang Pustaka Rumah Cinta.*
- Ambarwati, R. (2008). Buku Ajar Manajemen Operasional. In *Buku Ajar Manajemen Operasional.*
- Anggara, Hasya, Aryandika, Wicaksono, Cahyaningratri, Kamalia, Setyowati, Hasanatina, Choirinnida, Januardi, Andanu, Idsan, Indi, Nurdianasari, & Maharani. (2024). *Manajemen Kualitas.pdf*. PT Penamuda Media.
- Antari, N. K. A., & Setiawan, I. G. B. (2022). Pengaruh Total Quality Management terhadap kinerja perusahaan PT. Pos Indonesia (Persero) Denpasar 80000. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 11(6), 6712–6730.
- Athallah, L. F., & Purnama, N. (2025). *The Influence of Total Quality Management and Innovation on Operational Performance: An Empirical Study of Fish Processing Industry SMEs in Cilacap*. 4(3), 1257–1270.
- Baharuddin, R., & Burhan, A. (2023). *Manajemen Mutu Terpadu: Prinsip dan Praktik Total Quality Management*. Yogyakarta: Deepublish.
- Elly Rahmawati, Sudarijati, & Yulianingsih. (2024). Customer satisfaction is based on Service Quality, Price and Promotion (Case Study On The Gazebo Café Bogor). *International Journal of Educational and Life Sciences*, 2(8), 972–983.
- Fatchurochman. (2022). Pengaruh Total Quality Management terhadap kinerja perusahaan (Studi kasus: UMKM makanan di Kabupaten Temanggung). *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 9(2), 134–145.
- Ghozali, I. (2023). *Partial Least Squares Konsep, Teknik Dan Aplikasi*.
- Goetsch, D. L., & Davis, S. B. (2022). *Quality Management for Organizational Excellence: Introduction to Total Quality* (9th ed.).

- Haris, M., & Tanpubolon, T. (2022). Pengaruh penerapan Total Quality Management terhadap kinerja operasi pengrajin mebel di Kabupaten Konawe. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 12(1), 45–56.
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2022). *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management* (13th ed.).
- Kevin, A., & Al Hasin, A. (2023). Analisis pengaruh penerapan Total Quality Management terhadap kinerja operasional pada The Manglung View & Resto. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis Indonesia*, 9(3), 211–220.
- Koloay, R., Raintung, M., & Lumintang, J. (2023). Analisis penerapan Total Quality Management pada PT. Pos Indonesia (Persero) Manado. *Jurnal EMBA*, 11(1), 235–246.
- Marwa, J. N., Zulkarijah, F., & Supriyati, T. S. (2021). The Effect of Total Quality Management Implementation on Operational Performance of MSMEs in Malang City. *Jamanika (Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan)*, 1(3), 199–207.
- Meyrandi, A., Rahman, R., & Pratama, D. (2023). Pengaruh Total Quality Management terhadap kinerja operasi (Survei pada perusahaan sotong daerah Rajapolah, Kabupaten Tasikmalaya). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi*, 7(4), 423–435.
- Mu'tashim, M. I., & Slamet, A. S. (2020). Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Coffee Shop di Kota Bogor). *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 10(2), 118–132.
- Mustika, Y. (2025). *5 Tempat Ngopi di Suryakencana Bogor yang*. 1–8.
- Olayiwola, F., Adebayo, O., & Järvinen, H. (2024). Impact of Total Quality Management on cleaning companies in Finland: A focus on organisational performance and customer satisfaction. *European Journal of Management Research*, 9(1), 55–67.
- Pangestika, D. A., & Sembiring, R. (2025). Pengaruh TQM terhadap Kinerja Operasional pada Perusahaan Jasa Pindahan.

- Paramesti, R. D., & Yulianto, S. (2024). Pengaruh Total Quality Management terhadap kinerja operasional (Studi pada PT Industri Sandang Nusantara Unit Patal Secang). *Jurnal Ilmu Manajemen dan Akuntansi Terapan*, 6(4), 341–351.
- Sadih, H. (2025). *Tiga Lantai Hidden Gem Ngopi Tenang di Suryakencana , Bogor Coffee Center Lengkap dengan Rooftop View Gunung dan Koleksi Buku*. September, 1–7.
- Satriadi, P., Rossa, R., & Fitria, N. (2022). Peran kerja tim dalam implementasi Total Quality Management. *Jurnal Administrasi Bisnis dan Inovasi*, 9(2), 87–95.
- Senarath, B. T. D. N., Gunarathne, G. C. I., & Fernando, T. S. S. (2020). Impact of Total Quality Management on Operational Performance.
- Setiawan, F. (2022). *Produksi kopi robusta di Bogor capai 4.151 ton selama 2021*.
- Slack, N., Brandon-Jones, A., & Burgess, N. (2022). *Operations Management* (10th ed.). Pearson Education.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiarto. (2022). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sukmono, H., & Supardi, S. (2020). Pengaruh obsesi terhadap kualitas terhadap kinerja karyawan pada industri manufaktur. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Teknologi*, 8(3), 888–910.
- Vijayabanu, C., Meenakshi, K., & Kumar, R. (2021). Impact of TQM on Indian Construction Projects.
- Yandi, R., Hidayat, A., & Nurhayati, T. (2021). Pengaruh Total Quality Management terhadap kinerja operasional PDAM Tirta Sendawar. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 11(1)
- Zehir, C., & Zehir, S. (2023). Effects of TQM Practices on Financial and Operational Performance of Hospitals.