

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, R. (2021). Pengantar Metodologi Penelitian. In *SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga* (Vol. 1).
- Antari, L. P. R., & Setiawan, P. Y. (2022). Pengaruh *Total Quality Management* terhadap kinerja perusahaan PT. Pos Indonesia (Persero) Denpasar 80000. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(9), 4058–4072.
- Anugrah. (2023). *Manajemen Kualitas*.
- Asmike, M., & Sari, P. O. (2022). Manajemen Kinerja (Meningkatkan Keunggulan Bersaing). In *UNIPMA Press* (Issue 207).
- Aziz, R. Z. A. (2019). *Total Quality Management: Tahapan Implementasi TQM dan Gugus Kendali Mutu*.
- Carunia Mulya Firdausy. (2020). Memajukan Logistik Indonesia. *Berkas.Dpr.Go.Id*, 1.
- Chandra. (2020). Service Quality, Consumer Satisfaction, dan Consumer Loyalty : In *Key Concepts in Learning Disabilities*.
- Dorothea wahyu Ariani. (2020). *Manajemen Kualitas*. 55.
- Dr. Dwi Novitasari, M. (2019). Manajemen Operasi Konsepsi dan Esensi. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1).
- Goetsch, D. L., Davis, Davis. S. B. (2016). *Quality Management for Organizational Excellence*.
- Gana. (2023). Manajemen Mutu Terpadu. In *The Winners* (Vol. 2, Issue 2).
- Ghozali, I., & Kusumadewi, K. A. (2023). Partial Least Squares Konsep, Teknik dan *Software* Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris edisi 2. In *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., & Danks. (2022). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R*.
- Hibau, Y. H., Latif, I. N., & Nurqamarani, A. S. (2021). Analisis Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Operasional

- Pada Media Online “ Kaltim Kece ” Tahun 2019. *Ekonomia*, 1, 265–272.
- Ibrahim, T., & Rusdiana, A. (2021). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*.
- Jacobs. (2020). Operations and Supply Chain Management. In *Operations and Supply Chain Management*.
- Lorenza, D., Perdana, R., & Ahmad, I. (2025). Analisis Pengaruh Penerapan *Total Quality Management (Tqm)* Terhadap Kinerja Operasional Pada Pt. Yakult Indonesia Persada Cabang Pekanbaru. *Economics, Business, and Accounting Research (JMEBAR)*, 1(2), 73–84.
- Machali. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif. In *Educacao e Sociedade* (Vol. 1, Issue 1).
- Nazilah, K., Larasati, A., Ayu Nadiyah, D., & Septyani, D. (2021). Dampak E-Commerce Terhadap Peningkatan Pemasaran Jasa Pengiriman Barang Melalui Si Cepat Express. *Teknik: Jurnal Ilmu Teknik Dan Informatika*, 1(2), 83–95.
- Pangestika. (2025). Pengaruh *Total Quality Management (TQM)*. *Gaya Kepemimpinan*, 5(2), 110.
- Pelendagama. (2024). *A Quantitative Analysis of the Effect of Total Quality Management Practices on Operational Performance in SMEs in the Apparel Industry in Sri Lanka’s Colombo District*.
- Putra. (2023). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management (Tqm),. 1(1)*, 1–19.
- Rahadi, D. R. (2023). Pengantar Partial Least Squares Structural Equation Model (PLS-SEM) 2023. *CV. Lentera Ilmu Madani, Juli*, 146.
- Rahman, M. A. (2021). Manajemen Kualitas Suatu Pengantar. In *Pusaka Almaida* (Vol. 4, Issue 1).
- Rumawas, W. (2021). Manajemen Kinerja.
- Runtunuwu, G. C., Palandeng, I. D., & Karuntu, M. M. (2024). Pengaruh Implementasi *Total Quality Management (Tqm)* Terhadap Kinerja Operasional Pada Pt. Jaka Propertindo Real Estate (Business 8) Di Kota Manado. *Jurnal EMBA*, 12(1), 60–70.
- Rusdiana, H., & Ramdhani, M. A. (2019). *Buku Manajemen Operasi* (Issue September).

- Saragih. (2024). Manajemen Operasional Strategi dan Praktik Terbaik.
- Sihombing, P. R., Arsani, A. M., Oktaviani, M., & Nugraheni, R. (2024). *Software Smartpls 4.0 Untuk Statistisi Pemula* (Issue October).
- Slack. (2017). *Operation Strategy*.
- Soesana. (2023). *Metodologi Kuantitatif*.
- Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif. In *Educacao e Sociedade* (Vol. 1, Issue 1).
- Veronica. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. In *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (Issue May).
- Yamanda, C. S., Pamungkas, P. B., Permana, B., Hendrawan, B., & Sahara, S. (2023). Analisis Dari Dampak Yang Terlibat Pada Perkembangan E-Commerce Di Era Digitalisasi Dan Rantai Pasok Logistik. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan, Vol.9(15)*, 616–621.
- Zehir, S., & Zehir, C. (2023). Effects of *Total Quality Management* Practices on Financial and Operational Performance of Hospitals. *Sustainability (Switzerland)*, 15(21).
- Zulfikar. (2024). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.