



**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN EFIKASI DIRI DENGAN
SIKAP PENANGANAN BANJIR PADA TENAGA
KESEHATAN PUSKESMAS KRAMAT JATI JAKARTA 2025**

SKRIPSI

ZENOWSKY WIRA EFRATA SIANTURI

2210211143

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA
2026**



**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN EFIKASI DIRI DENGAN
SIKAP PENANGANAN BANJIR PADA TENAGA
KESEHATAN PUSKESMAS KRAMAT JATI JAKARTA 2025**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kedokteran**

**ZENOWSKY WIRA EFRATA SIANTURI
2210211143**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Zenowsky Wira Efrata Sianturi

NRP : 2210211143

Tanggal : 13 Januari 2026

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Januari 2026

Yang menyatakan,



Zenowsky Wira Efrata Sianturi

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN
AKADEMIK**

Sebagai *civitas* akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zenowsky Wira Efrata Sianturi
NRP : 2210211143
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Kedokteran Program Sarjana (PSKPS)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Hubungan Pengetahuan dan Efikasi Diri dengan Sikap Penanganan Banjir pada Tenaga Kesehatan Puskesmas Kramat Jati Jakarta 2025”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Januari 2026

Yang menyatakan,



Zenowsky Wira Efrata Sianturi

**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

Tugas Akhir, Desember 2025

ZENOWSKY WIRA EFRATA SIANTURI, No. NRP 2210211143

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN EFIKASI DIRI DENGAN SIKAP
PENANGANAN BANJIR PADA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS
KRAMAT JATI JAKARTA 2025**

ABSTRAK

Latar Belakang: Bencana banjir di Jakarta menuntut kesiapsiagaan optimal tenaga kesehatan sebagai garda terdepan pelayanan medis. Studi terdahulu terfokus parsial, namun penelitian ini mengintegrasikan variabel kognitif dan psikologis secara komprehensif. Penelitian bertujuan menganalisis hubungan pengetahuan dan efikasi diri dengan sikap penanganan banjir tenaga kesehatan. **Metode:** Desain kuantitatif potong lintang diterapkan pada 52 responden melalui teknik random sampling. Pengumpulan data menggunakan tiga instrumen yang telah divalidasi, yaitu kuesioner pengetahuan bencana banjir, General Self-Efficacy Scale, dan kuesioner sikap tanggap darurat. **Hasil:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden memiliki pengetahuan yang baik sebesar 81% dan efikasi diri yang sangat tinggi sebesar 56%. Distribusi sikap tergolong relatif seimbang dengan 52% responden menunjukkan sikap positif. Analisis bivariat menunjukkan hubungan yang signifikan antara pengetahuan dengan serta antara efikasi diri dengan sikap. Analisis multivariat mengidentifikasi efikasi diri sebagai faktor dominan yang memengaruhi sikap dengan nilai OR sebesar 7,508. **Kesimpulan:** Temuan ini mengindikasikan bahwa kepercayaan diri memainkan peran yang lebih kuat dibandingkan pengetahuan dalam membentuk sikap tanggap darurat. **Saran:** Peningkatan kapasitas tenaga kesehatan perlu memprioritaskan penguatan aspek psikologis melalui pelatihan berbasis simulasi dan pengalaman praktik langsung guna membangun kepercayaan diri dalam menghadapi situasi bencana banjir.

Kata Kunci: Pengetahuan bencana; Efikasi diri; Sikap tenaga Kesehatan; respon darurat banjir; kesiapsiagaan bencana.

FACULTY OF MEDICINE
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

Undergraduate Thesis, December 2025

ZENOWSKY WIRA EFRATA SIANTURI, No. NRP 2210211143

*THE RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE AND SELF-EFFICACY
AND FLOOD MANAGEMENT ATTITUDES IN HEALTH WORKERS AT THE
KRAMAT JATI PUBLIC HEALTH CENTER JAKARTA 2025*

ABSTRACT

Introduction: Flood disasters in Jakarta demand optimal preparedness from healthcare workers as frontline medical service providers. While previous studies have been partially focused, this research comprehensively integrates cognitive and psychological variables. This study aims to analyze the relationship between knowledge and self-efficacy with healthcare workers' attitudes toward flood disaster management. **Methods:** A quantitative cross-sectional design was applied involving 52 respondents selected via random sampling technique. Data collection utilized three validated instruments: a flood disaster knowledge questionnaire, the General Self-Efficacy Scale, and an emergency response attitude questionnaire. **Results:** The results showed that the majority of respondents possessed good knowledge (81%) and very high self-efficacy (56%). The distribution of attitudes was relatively balanced, with 52% of respondents demonstrating a positive attitude. Bivariate analysis revealed significant relationships between knowledge and attitude, as well as between self-efficacy and attitude. Multivariate analysis identified self-efficacy as the dominant factor influencing attitude, with an Odds Ratio (OR) of 7.508. **Conclusion:** These findings indicate that self-confidence plays a stronger role than knowledge in shaping emergency response attitudes. **Recommendation:** Capacity building for healthcare workers needs to prioritize strengthening psychological aspects through simulation-based training and hands-on experience to build confidence in facing flood disaster situations.

Keywords: disaster knowledge; self-efficacy; attitude of health workers; flood emergency response; disaster preparedness.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Zenowsky Wira Efrata Sianturi

NIM : 2110211143

Program Studi : Kedokteran Program Sarjana

Judul Skripsi : Hubungan Pengetahuan dan Efikasi Diri dengan Sikap Penanganan Banjir pada Tenaga Kesehatan Puskesmas Kramat Jati Jakarta 2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Kedokteran Program Sarjana, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Prof. Dr. dr. Basuki Supartono,
Sp.OT., FICS., MARS.
NIP. 196110221990031007
Penguji



dr. Priha Maya Savitri, Sp.KP.,
M.MB.
NIP. 197409082021212004
Pembimbing 1



dr. Yuni Setyaningsih,
M.Biomed., Sp.KKLP.
NIP. 198106162025212032
Pembimbing 2



Dr. dr. H. Hafiq Fredrik Pasiak, Mkes., M.Pd.I
NIP. 19700129200031001
Dekan Fakultas Kedokteran



dr. Agneta Irmawati, M.Pd.Ket., Sp.KKLP,
Subsp.FOMC
NIP. 197508222021212007
Ketua Program Studi Kedokteran Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 18 Desember 2025

KATA PENGANTAR

Terpujilah Allah Bapa, Putra, dan Roh Kudus atas berkat, penyertaan, dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Penelitian ini berjudul “Hubungan Pengetahuan dan Efikasi Diri dengan Sikap Penanganan Banjir pada Tenaga Kesehatan Puskesmas Kramat Jati Jakarta 2025” dan disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Sumber segala kasih dan karunia, sumber pengetahuan, hikmat, kekuatan, sukacita, dan penghiburan selama proses penulisan ini. Dialah Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa menyertai dalam setiap tahap penelitian sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
2. Dr. dr. H. Taufiq Fredrik Pasiak, M.Kes., M.Pd.I., selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. dr. Agneta Irmarahayu, M.Pd.Ked, Sp.KKLP, Subsp.FOMC selaku Ketua Program Studi Sarjana Kedokteran Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. dr. Pritha Maya Savitri, Sp.KP., M.MB., selaku Dosen Pembimbing I, dan dr. Yuni Setyaningsih, M.Biomed., Sp.KKLP., selaku Dosen Pembimbing II, atas waktu, perhatian, ilmu, arahan, koreksi, dan dukungan yang sangat berarti bagi penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Prof. Dr. dr. Basuki Supartono, Sp.OT., FICS., MARS. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, koreksi, dan arahan yang sangat berharga.
6. Teristimewa untuk kedua orangtua penulis, Bapa & Mama, serta kedua adik penulis, Mikhael dan Felicya, yang selalu menjadi tempat penulis untuk pulang dan mencari kekuatan dalam menjalani masa studi. Terima kasih atas setiap doa yang dipanjatkan, setiap kehangatan yang tidak pernah berkurang, serta setiap bentuk kasih yang membuat penulis mampu bertahan hingga akhir proses ini.

7. Kepada keluarga besar Sianturi dan Manihuruk. Terimakasih telah menyemangati dan mendukung penulis selama perkuliahan dan penulisan ini.
8. Terkhusus almarhum Tulang terkasih Gipson Manihuruk yang sudah lebih dulu pergi menghadap Bapa di Surga di tengah penulisan ini. Terimakasih telah menjadi paman dan teman terbaik bagi penulis. Sampai berjumpa kembali di Yerusalem yang Baru.
9. Erlangga, Ami, Avi, Theo, Aca, Vira, dan Alya sahabat-sahabat masa kuliah penulis yang telah menemani perjalanan sejak masa awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan pengertian yang tidak pernah berhenti diberikan.
10. Teman-Teman dari kos Bagol dan Pelangi yang telah menemani perjalanan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan pengertian yang tidak pernah berhenti diberikan.
11. Seluruh teman-teman ACROMION yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik selama ini.
12. Serta seluruh pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah membantu dan mendukung penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ilmiah di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Bukan kepada kami, ya TUHAN, bukan kepada kami, tetapi kepada nama-Mulah
beri kemuliaan, oleh karena kasih-Mu, oleh karena setia-Mu!

— Mazmur 115 : 1 —

Jakarta, 15 Desember 2025

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	2
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.3.1 Tujuan Umum	3
I.3.2 Tujuan Khusus	3
I.4 Manfaat Penelitian	4
I.4.1 Manfaat Teoritis	4
I.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1 Landasan Teori	6
II.1.1 Banjir	6
II.1.2 Tanggap Darurat Bencana Banjir	6
II.1.2.1 Definisi Tanggap Darurat	6
II.1.2.2 Pelayanan Kesehatan Tanggap Darurat	7
II.1.2.3 Peran Puskesmas dalam Penanganan Banjir	10
II.1.3 Sikap.....	11
II.1.3.1 Pengertian Sikap.....	11
II.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Sikap	11
II.1.4 Pengetahuan.....	13
II.1.4.1 Pengertian Pengetahuan.....	13

II.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan	13
II.1.5	Efikasi Diri	15
II.1.5.1	Definisi Efikasi Diri	15
II.1.5.2	Sumber Efikasi Diri.....	16
II.2	Penelitian Terkait yang Pernah Dilakukan	17
II.3	Kerangka Teori	20
II.4	Kerangka Konsep	21
II.5	Hipotesis	21
 BAB III METODE PENELITIAN		22
III.1	Jenis Penelitian.....	22
III.2	Lokasi Penelitian.....	22
III.3	Populasi Penelitian	22
III.3.1	Populasi	22
III.3.2	Jumlah Populasi	23
III.4	Sampel Penelitian.....	23
III.4.1	Sampel.....	23
III.4.2	Kriteria Sampel	23
III.4.3	Besar Sampel Penelitian.....	24
III.4.4	Identifikasi variabel penelitian.....	25
III.5	Definisi operasional variable.....	26
III.6	Instrumen penelitian.....	27
III.6.1	Pengetahuan Tentang Banjir.....	27
III.6.2	Efikasi Diri.....	27
III.6.3	Sikap dalam Tanggap Darurat Bencana	28
III.7	Protokol Penelitian (cara kerja penelitian).....	29
III.8	Teknik Pengumpulan Data	30
III.9	Pengolahan Data.....	30
III.10	Analisis data	31
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		34
IV.1	Gambaran Umum Puskesmas Kecamatan Kramat Jati	34

IV.2	Hasil.....	37
IV.2.1	Analisis Univariat	37
IV.2.1.1	Karakteristik Responden	37
IV.2.1.2	Pengetahuan, Efikasi Diri, dan Sikap Tenaga Kesehatan Puskesmas	38
IV.2.2	Analisis Bivariat	39
IV.2.2.1	Hubungan Antara Pengetahuan dengan Sikap Tenaga Kesehatan.....	39
IV.2.2.2	Hubungan Antara Efikasi Diri dengan Sikap Tenaga Kesehatan	39
IV.2.3	Analisis Multivariat	40
IV.3	Pembahasan	41
IV.3.1	Pembahasan Analisis Univariat	41
IV.3.1.1	Pengetahuan.....	42
IV.3.1.2	Efikasi Diri	43
IV.3.1.3	Sikap	44
IV.3.2	Pembahasan Analisis Bivariat	45
IV.3.2.1	Hubungan Pengetahuan dengan Sikap	45
IV.3.2.2	Hubungan Efikasi Diri dengan Sikap.....	46
IV.3.3	Pembahasan Analisis Multivariat	47
IV.4	Keterbatasan Penelitian	49
BAB V PENUTUP.....		50
V.1	Kesimpulan	50
V.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA.....		52
RIWAYAT HIDUP.....		57
LAMPIRAN.....		57

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Peran Puskesmas Dalam Penanganan Banjir	11
Tabel 2. Penelitain Terkait.....	17
Tabel 3. Populasi Responden	23
Tabel 4. Perhitungan Besar Sampel Penelitian	24
Tabel 5. Definisi Operasional.....	26
Tabel 6. Skala Likert	29
Tabel 7. Gambaran Umum Karakteristik Responden (N=52).....	37
Tabel 8. Gambaran Pengetahuan Tenaga Kesehatan Puskesmas Kramat Jati.....	38
Tabel 9. Hubungan Pengetahuan dengan Sikap Tenaga Kesehatan	39
Tabel 10. Hubungan Efikasi Diri dengan Sikap Tenaga Kesehatan.....	39
Tabel 11. Variabel yang masuk kedalam Model Multivariat.....	40

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Teori.....	20
Bagan 2. Kerangka Konsep.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	59
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian	60
Lampiran 3. Surat Persetujuan Etik	61
Lampiran 4. Lembar Pemberitahuan Sebelum Persetujuan	62
Lampiran 5. Lembar Penjelasan Setelah Persetujuan	63
Lampiran 6. Formulir Persetujuan Subjek	65
Lampiran 7. Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 8. Output SPSS Uji Normalitas	74
Lampiran 9. Output SPSS Uji Univariat.....	75
Lampiran 10. Output SPSS Uji Bivariat	76
Lampiran 11. Output SPSS Uji Multivariat	78
Lampiran 12. Dokumentasi Penelitian.....	79

DAFTAR SINGKATAN

UPT	: Unit Pelaksana Teknis
BLS	: Basic Life Support
ACLS	: Advanced Cardiac Life Support
PPKK	: Pusat Penanggulangan Krisis Kesehatan
BPS	: Badan Pusat Statistik
UNDRR	: United Nations Office for Disaster Risk Reduction
CRED	: Centre for Research on the Epidemiology of Disasters
BNPB	: Badan Nasional Penanggulangan Bencana
PUPR	: Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat
WHO	: World Health Organization
ISPA	: Infeksi Saluran Pernafasan Akut
DBD	: Demam Berdarah Dengue
TRC	: Tim Reaksi Cepat
TPC	: Tim Penilaian Cepat
RHA	: Rapid Health Assessment
SDM	: Sumber Daya Manusia
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
SK	: Surat Keputusan
Kepmenkes	: Keputusan Menteri Kesehatan
DVI	: Disaster Victim Identification
NSAID	: Nonsteroidal Anti-inflammatory Drugs
Pusdalkes	: Pusat Pengendalian Kesehatan
SAR	: Search and Rescue
DKI Jakarta	: Daerah Khusus Ibukota Jakarta