



**ANALISIS PENERAPAN PRINSIP *SUSTAINABILITY* UNTUK
EFISIENSI BIAYA DAN EFISIENSI OPERASIONAL *EVENT*
EXHIBITION PT X**

SKRIPSI

BELVANINDA ZAHIRA 2210111184

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2025**



**ANALISIS PENERAPAN PRINSIP *SUSTAINABILITY* UNTUK
EFISIENSI BIAYA DAN EFISIENSI OPERASIONAL *EVENT*
*EXHIBITION PT X***

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

BELVANINDA ZAHIRA 2210111184

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Belvaninda Zahira

NIM : 2210111184

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Oktober 2025

Yang menyatakan,



(Belvaninda Zahira)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Belvaninda Zahira
NIM : 2210111184
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**Analisis Penerapan Prinsip Sustainability Untuk Efisiensi Biaya Dan Efisiensi
Operasional Event Exhibition PT X**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Pada tanggal : 15 Januari 2026

Pada tanggal :

Yang menyatakan,



(Belvaninda Zahira)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS PENERAPAN PRINSIP SUSTAINABILITY UNTUK
EFISIENSI BIAYA DAN EFISIENSI OPERASIONAL EVENT
EXHIBITION PT X

Dipersiapkan dan disusun oleh :

BELVANINDA ZAHIRA 2210111184

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada Tanggal : 15 Desember 2025


Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Rosali Sembiring Colia, SE., MM, CLIP
Ketua Penguji



Abdul Aji Kresna Tri Anggara, S.T, M.M
Penguji I



Dra. Heni Nastiti, MM., CLIP
Penguji II



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan



Siti Hidayati, SE., MM
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 15 Desember 2025

Analysis of the Implementation of Sustainability Principles For Cost Efficiency and Operational Efficiency In The Event Exhibition of Company X

By Belvaninda Zahira

ABSTRACT

The Sustainability Principle is a global achievement initiative by 2030 and encourages industry to participate, including Event Organizers. One of the pillars in the Sustainability principle is the environmental pillar, which seeks to emphasize ecosystem protection and the reduction of waste and pollution. Company X still produces and has not properly managed large and fast-moving waste, one of which is Kruing Wood. The use of non-durable materials makes them carry out operational activities that must be carried out repeatedly every year. In addition, the increase in total costs per year due to increasing element costs. The purpose of this study is to determine the impact of implementing the Sustainability principle on cost efficiency and operational efficiency. This research is descriptive quantitative. By comparing the results of the Activity Based Costing calculation in 2025, there is a difference in the estimated costs in the use of Kruing Wood raw materials with Octanorm R8 as a replacement material, an increase in cost efficiency of 78.93% in event 1 and 74.92% in event 2. The increase in operational efficiency occurs in the reduction of one of the activities, namely the manufacture of wooden booths which involves 12 people for 10 days, resulting in operational efficiency of 15 days in event 1 and 5 days in event 2.

Keywords: Event Organizer, Sustainability Principles, Cost Efficiency, Operational Efficiency, Activity Based Costing

Analisis Penerapan Prinsip *Sustainability* Untuk Efisiensi Biaya dan Efisiensi Operasional *Event Exhibition* PT X

Oleh Belvaninda Zahira

ABSTRAK

Prinsip *Sustainability* merupakan inisiatif pencapaian dunia pada tahun 2030 dan mendorong industri untuk berpartisipasi tak terkecuali *Event Organizer*. Salah satu pilar dalam prinsip *Sustainability* adalah pilar *environment* yang berupaya menekankan perlindungan ekosistem serta pengurangan limbah dan polusi. PT X masih menghasilkan dan belum mengelola limbah yang berukuran besar dan cepat dengan baik, salah satunya adalah Kayu Kruing. Penggunaan material yang tidak tahan lama, membuat mereka melakukan kegiatan operasional yang harus dilakukan berulang kali setiap tahun. Disamping itu, meningkatnya total biaya pertahun akibat biaya elemen yang meningkat. Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui dampak dari penerapan prinsip *Sustainability* dengan efisiensi biaya dan efisiensi operasional. Penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif. Dengan membandingkan hasil perhitungan *Activity Based Costing* tahun 2025, terjadi perbedaan estimasi biaya dalam penggunaan bahan baku material Kayu Kruing dengan Octanorm R8 sebagai material pengganti, peningkatan efisiensi biaya sebesar 78,93% pada *event* 1 dan 74,92% pada *event* 2. Peningkatan efisiensi operasional terjadi pada pengurangan salah satu aktivitas yakni pembuatan *booth* kayu yang melibatkan 12 orang selama 10 hari, sehingga menghasilkan efisiensi operasional sebanyak 15 hari pada *event* 1 dan 5 hari pada *event* 2.

Kata Kunci : *Event Organizer*, Prinsip *Sustainability*, Efisiensi Biaya, Efisiensi Operasional, *Activity Based Costing*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Senin, tanggal 15 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Belvaninda Zahira
NIM : 2210111184
Program Studi : Manajemen S1
Judul Tugas Akhir :

**ANALISIS PENERAPAN PRINSIP SUSTAINABILITY UNTUK EFISIENSI BIAYA
DAN EFISIENSI OPERASIONAL EVENT EXHIBITION PT X**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / ~~Tidak Lulus/Sidang Utang*~~, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Rosali Sembiring Colia, SE., MM, CLIP	Ketua	
2	Abdul Aji, ST., MM	Anggota I	
3	Dra. Heni Nastiti, MM., CLIP	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 15 Desember 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi Manajemen S1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan penulis berkah dan nikmat ilmu, kekuatan, kesehatan, rezeki, dan nikmat lainnya yang tidak ada habisnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Penerapan Prinsip *Sustainability* Untuk Efisiensi Biaya dan Efisiensi Operasional *Event Exhibition* PT X” dengan baik dan lancar.

Penulis menyadari skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, S.E., M.M. selaku Kepala Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Ibu Dra. Heni Nastiti, M.M., CLIP, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan, waktunya, serta masukan selama pengerjaan penelitian.
5. Para dosen dan staff admin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan ilmu dan manfaat untuk para mahasiswa tercinta.
6. Staff dan jajaran PT X yang telah menyetujui ketersediaannya sebagai objek penelitian dan telah membantu dalam pengerjaan skripsi.
7. Keluarga terdekat saya, Chandra, Prima, dan Alma yang selalu memberikan dukungan, masukan, dan motivasi yang sangat berarti dalam pengerjaan skripsi ini.
8. Suban, Sharon, Silvy, Benaya, dan Jelita yang menemani dan membuka ruang diskusi selama pengerjaan skripsi.
9. Rara, Nadya, Nita, Shaki, Kezya, dan Lady yang telah berbagi perjalanan dalam proses pengerjaan skripsi dari awal hingga penyelesaian.

10. Abiyu dan Sabina yang bersedia untuk meluangkan waktunya dalam berdiskusi dan memberikan support selama pengerjaan skripsi.
11. Mewi, Qiya, Sandya, Kibo, Cicin, dan Restu yang meluangkan waktu untuk berdiskusi dan menemani dalam mengerjakan skripsi bersama.
12. Rekan-rekan Manajemen Operasional yang selalu solid dan membantu satu sama lain dalam perkuliahan termasuk dalam pengerjaan skripsi.
13. Teman-teman terdekat lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu, selalu saling membantu untuk memberikan motivasi, pertukaran ide-ide, serta selalu memberikan ucapan-ucapan positif selama pembuatan skripsi.
14. Serta pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, dan telah memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.

Demikian prakata yang dapat saya sampaikan. Mohon kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga, karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan bagi penulis itu sendiri.

Jakarta, 3 Desember 2025

Penyusun

Belvaninda Zahira

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Operasional	9
2.1.2 Manajemen Kualitas	10
2.1.3 Prinsip <i>Sustainability</i> (Keberlanjutan)	12
2.1.4 <i>Green Management</i>	14
2.1.5 Efisiensi Biaya	15
2.1.6 Efisiensi Operasional	16
2.1.7 <i>Activity Based Costing</i> (ABC)	17
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	18
2.3 Model Penelitian	26
2.3.1 Prinsip <i>Sustainability</i> dengan Efisiensi Biaya	26
2.3.2 Prinsip <i>Sustainability</i> dengan Efisiensi Operasional	26

BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3.1.1 Definisi Operasional	28
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	29
3.2 Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1 Populasi.....	30
3.2.2 Sampel.....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	30
3.3.1 Sumber Data	31
3.3.2 Pengumpulan Data.....	31
3.4 Teknik Analisis Data	31
3.4.1 <i>Activity Based Costing</i>	32
3.4.2 Bagan Alur Penelitian.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	34
4.1.2 Lini Bisnis	35
4.2 Deskripsi Data Penelitian	36
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Data.....	37
4.3 Pengolahan Data	38
4.3.1 Penerapan Prinsip <i>Sustainability</i> Pada PT X	39
4.3.2 <i>Activity Based Costing</i>	42
4.3.3 Saran Perbaikan.....	57
4.4 Pembahasan	63
4.4.1 Penerapan Prinsip <i>Sustainability</i> dalam Kaitannya dengan Efisiensi Biaya dan Efisiensi Operasional	63
4.4.2 Perbandingan Besar Biaya Sebelum dan Sesudah Penerapan Prinsip <i>Sustainability</i>	63
4.4.3 Penerapan Prinsip <i>Sustainability</i> dan Dampaknya Terhadap Efisiensi Biaya dan Efisiensi Operasional	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Simpulan	69
5.2 Saran	70
5.3 Keterbatasan Penelitian	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
RIWAYAT HIDUP.....	77
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Jumlah Limbah Kayu Yang Dihasilkan Oleh PT X	5
Tabel 2.	Data Biaya Kayu Kruing	6
Tabel 3.	Matriks Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4.	Pengukuran Variabel, Pendekatan, dan Skala Pengukuran	29
Tabel 5.	Data Biaya Bahan Baku dan Tenaga Kerja	37
Tabel 6.	Perbandingan Kayu Kruing dan Octanorm R8	41
Tabel 7.	Perhitungan Biaya Pokok Produksi Tahun 2023	43
Tabel 8.	Perhitungan Biaya Pokok Produksi Tahun 2024	45
Tabel 9.	Perhitungan Biaya Pokok Produksi Tahun 2025	46
Tabel 10.	Perhitungan <i>Activity Based Costing</i> Tahun 2023 <i>Event 1</i>	48
Tabel 11.	Perhitungan <i>Activity Based Costing</i> Tahun 2023 <i>Event 2</i>	50
Tabel 12.	Perhitungan <i>Activity Based Costing</i> Tahun 2024 <i>Event 1</i>	51
Tabel 13.	Perhitungan <i>Activity Based Costing</i> Tahun 2024 <i>Event 2</i>	53
Tabel 14.	Perhitungan <i>Activity Based Costing</i> Tahun 2025 <i>Event 1</i>	54
Tabel 15.	Perhitungan <i>Activity Based Costing</i> Tahun 2025 <i>Event 2</i>	56
Tabel 16.	Perhitungan Biaya Pokok Produksi Tahun 2025	58
Tabel 17.	Perhitungan <i>Activity Based Costing</i> Tahun 2025 <i>Event 1</i>	60
Tabel 18.	Perhitungan <i>Activity Based Costing</i> Tahun 2025 <i>Event 2</i>	61
Tabel 19.	Perbandingan Kayu Kruing dan Octanorm R8 Tahun 2025 pada Aspek Biaya	64
Tabel 20.	Perbandingan Kayu Kruing dan Octanorm R8 pada Aspek Prinsip <i>Sustainability</i>	65
Tabel 21.	Perbandingan Kayu Kruing dan Octanorm pada Aspek Operasional <i>Event 1</i>	65
Tabel 22.	Perbandingan Kayu Kruing dan Octanorm pada Aspek Operasional <i>Event 2</i>	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Proyeksi peningkatan Industri MICE di Indonesia	2
Gambar 2.	Model Penelitian	27
Gambar 3.	Bagan Alur Penelitian	33
Gambar 4.	Octanorm R8	41

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Pertanyaan
- Lampiran 2. Hasil Wawancara PT X
- Lampiran 3. Limbah pada PT X
- Lampiran 4. Observasi Octanorm R8
- Lampiran 5. Olah Data