



**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI  
IMPLEMENTASI *CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM*  
TERHADAP KETERLAMBATAN PEMENUHAN  
KEWAJIBAN PAJAK**

**SKRIPSI**

**NATASYA JULIARTA SILITONGA 2210112179**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA**

**2025**



**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI  
IMPLEMENTASI *CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM*  
TERHADAP KETERLAMBATAN PEMENUHAN  
KEWAJIBAN PAJAK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi**

**NATASYA JULIARTA SILITONGA 2210112179**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAKARTA**

**2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Natasya Juliarta Silitonga

NIM : 2110112051

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 09 Desember 2025

Yang Menyatakan,



Handwritten signature of Natasya Juliarta Silitonga.

(Natasya Juliarta Silitonga)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Natasya Juliarta Silitonga  
NIM : 2210112179  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh Persepsi Wajib Pajak mengenai Implementasi *CoreTax Administration System* terhadap Keterlambatan Pemenuhan Kewajiban Pajak**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 09 Desember 2025  
Yang menyatakan,



(Natasya Juliarta Silitonga)

**SKRIPSI**

**PENGARUH PERSEPSI WAJIB PAJAK MENGENAI IMPLEMENTASI  
CORETAX ADMINISTRATION SYSTEM TERHADAP  
KETERLAMBATAN PEMENUHAN KEWAJIBAN PAJAK**

*Dipersiapkan dan disusun oleh :*

**NATASYA JULIARTA SILITONGA 2210112179**

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Suparna Wijaya, SE, Ak, MM, CPA, BKP  
Ketua Penguji**



**Ekawati Jati Wibawaningsih, S.A,  
M.Acc, Ak.  
Penguji I**



**Dr. Ali Tafriji Biswan, SE, SST, Ak.,  
M.Ak.  
Penguji II**

  


**Dr. Jubaedah, SE., MM.  
Dekan**



**Dewi Darmastuti, S.E., M.S.Ak.  
Koordinator Program Studi**

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal :

# ***The Influence of Taxpayers' Perceptions about Implementation of CoreTax Administration System on Delays in Fulfilling Tax Obligations***

**By Natasya Juliarta Silitonga**

## ***Abstract***

*The implementation of the CoreTax Administration System (CTAS) marks a major step in Indonesia's tax administration reform. However, technical issues during its transition—such as errors, access difficulties, and data inconsistencies—may lead to delays in fulfilling tax obligations. This study analyzes how taxpayers' perceptions of CoreTax affect these delays. A quantitative method was used with 100 corporate taxpayers from five tax offices in Jakarta. Independent variables include system quality, ease of use, service quality, and user satisfaction. Data were analyzed using SEM-PLS. The results show that all perception variables have a significant negative effect on delays, indicating that more positive perceptions of CoreTax correspond to lower delays in fulfilling tax obligations. These findings emphasize the need to improve system stability, service quality, and user guidance to strengthen tax compliance.*

**Keywords:** *CoreTax Administration System, Taxpayer Perception, Tax Delay, Tax Compliance.*

# **Pengaruh Persepsi Wajib Pajak mengenai Implementasi CoreTax Administration System terhadap Keterlambatan Pemenuhan Kewajiban Pajak**

**Oleh Natasya Juliarta Silitonga**

## **Abstrak**

Penerapan *CoreTax Administration System* (CTAS) merupakan langkah besar dalam modernisasi administrasi perpajakan di Indonesia. Namun, masa transisi sistem ini masih menghadapi kendala teknis seperti *error*, gangguan akses, dan ketidaksesuaian data, yang berpotensi menyebabkan keterlambatan pemenuhan kewajiban pajak. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh persepsi Wajib Pajak mengenai implementasi *CoreTax* terhadap keterlambatan pemenuhan kewajiban pajak. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan sampel 100 Wajib Pajak Badan pada lima KPP Pratama di Jakarta. Variabel independen terdiri dari kualitas sistem, kemudahan penggunaan, kualitas layanan, dan kepuasan terhadap *CoreTax*. Analisis dilakukan menggunakan SEM-PLS. Hasil penelitian memberi petunjuk jika seluruh variabel persepsi Wajib Pajak berpengaruh signifikan dan negatif terhadap keterlambatan, yang berarti semakin baik persepsi terhadap *CoreTax*, semakin rendah tingkat keterlambatan pemenuhan pajak. Temuan ini menegaskan pentingnya peningkatan stabilitas sistem, kualitas layanan, serta edukasi pengguna guna mendukung kepatuhan pajak.

**Kata Kunci:** *CoreTax Administration System*, Persepsi Wajib Pajak, Keterlambatan Pajak, Kepatuhan Pajak.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR  
SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Rabu, tanggal 17 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Natasya Juliarta Silitonga

NIM : 2210112179

Program Studi : Akuntansi S1

Judul Tugas Akhir :

**Pengaruh Persepsi Wajib Pajak mengenai Implementasi *CoreTax Administration System* terhadap Keterlambatan Pemenuhan Kewajiban Pajak**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang-Ulang\**, dengan Nilai Rata-Rata .....<sup>88,50</sup> dan Nilai Huruf ...<sup>A</sup>....

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Suparna Wijaya, SE, Ak, MM	Ketua	
2	Ekawati Jati Wibawaningsih, SA, M.Acc	Anggota I	
3	Dr. Ali Tafriji Biswan, SE, S.S.T., Ak., M.Ak.	Anggota II **)	

Keterangan:

- \*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100	= A
80 - 84.99	= A-
75 - 79.99	= B+
70 - 74.99	= B
65 - 69.99	= B-
60 - 64.99	= C+
55 - 59.99	= C
40 - 54.99	= D
0 - 39.99	= E

Jakarta, 17 Desember 2025

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Akuntansi S1

Dewi Darmastuti, S.E., M.S.Ak

## PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi dengan judul “Pengaruh Persepsi Wajib Pajak mengenai Implementasi *CoreTax Administration System* terhadap Keterlambatan Pemenuhan Kewajiban Pajak”. Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan tak luput juga karena adanya bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada orang-orang yang penulis hormati dan sayangi karena sudah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung. Dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua, Bapak Harris P Silitonga dan Ibu Riris Hutagalung atas dukungan dan doa selama proses penulis menyusun skripsi.
2. Seluruh keluarga besar yang tidak dapat disebutkan satu-persatu atas doa yang selalu diberikan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Ali Tafriji Biswan, SE, SST, Ak., M.Ak selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberi banyak arahan dan nasihat yang bermanfaat.
4. Seluruh sahabat penulis, Reza, Nabila, Kirey, Kayla, Aulia, Titha, Maritza, Laura, Mahira, Michelle, Ruth atas dukungan kepada penulis selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
5. Abang Jagad Satrio Hussein atas bantuan dan masukan yang bermanfaat kepada penulis selama pengerjaan skripsi.
6. Alpin Stephanus Hasiholan Sirait atas bantuan dan dukungan selama penulis menyusun skripsi.
7. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri yang sudah bertahan sejauh ini dan tidak pantang menyerah sehingga bisa merasakan hal-hal baik yang ternyata datangnya belakangan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekeliruan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 09 Desember 2025



Natasya Juliarta Silitonga

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Hasil Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM) – Davis (1989).....	9
2.1.2 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) – Venkatesh et al. (2016).....	10
2.1.3 Ketentuan Pemenuhan Kewajiban Pajak.....	12
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	14
2.3 Model Penelitian .....	21
2.4 Hipotesis Penelitian.....	26
2.4.1 Pengaruh Kualitas Sistem <i>CoreTax Administration System</i> (CTAS) terhadap Keterlambatan Pemenuhan Kewajiban Wajib Pajak .....	26
2.4.2 Pengaruh Kemudahan Penggunaan <i>CoreTax Administration System</i> (CTAS) terhadap Keterlambatan Pemenuhan Kewajiban Wajib Pajak.....	27
2.4.3 Pengaruh Kualitas Layanan <i>CoreTax Administration System</i> (CTAS) terhadap Keterlambatan Pemenuhan Kewajiban Wajib Pajak .....	27
2.4.4 Pengaruh Kepuasan terhadap Sistem <i>CoreTax Administration System</i> (CTAS) terhadap Keterlambatan Pemenuhan Kewajiban Wajib Pajak.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	30

3.1.1 Definisi Operasional .....	30
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	32
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel.....	36
3.2.1. Populasi.....	36
3.2.2. Sampel .....	37
3.3 Pengumpulan Data .....	39
3.3.1 Jenis Data.....	39
3.3.2 Sumber Data .....	39
3.3.3 Pengumpulan Data.....	39
3.4 Teknik Analisis Data.....	40
3.4.1 Statistik Deskriptif.....	40
3.4.2 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	40
3.4.3 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	42
3.4.4 Uji Hipotesis .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	44
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	44
4.1.2 Demografi Responden .....	45
4.2 Deskripsi Data Penelitian.....	46
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	57
4.3.1 Analilis Statistik Deskriptif .....	57
4.3.2 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	60
4.3.3 Pengujian Model Strukturan ( <i>Inner Model</i> ).....	68
4.3.4 Uji Hipotesis.....	71
4.4 Pembahasan.....	73
4.4.1 Kualitas Sistem <i>CoreTax Administration System</i> (CTAS) berpengaruh negatif terhadap Keterlambatan Pemenuhan Kewajiban Pajak .....	73
4.4.2 Kemudahan Penggunaan <i>CoreTax Administration System</i> (CTAS) berpengaruh negatif terhadap Keterlambatan Pemenuhan Kewajiban Pajak .	75
4.4.3 Kualitas Layanan <i>CoreTax Administration System</i> (CTAS) berpengaruh negatif terhadap Keterlambatan Pemenuhan Kewajiban Pajak .....	77
4.4.4 Kepuasan Pengguna terhadap Sistem <i>CoreTax Administration System</i> (CTAS) berpengaruh negatif terhadap Keterlambatan Pemenuhan Kewajiban Pajak.....	79
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1 Simpulan .....	81
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	82
5.3 Saran.....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>86</b>

<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>90</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Pendapatan Pemerintah Indonesia.....	2
Tabel 2. Perbedaan CTAS dan SIDJP.....	3
Tabel 3. Ketentuan Pemenuhan Kewajiban Perpajakan .....	12
Tabel 4. Penelitian Terkait dengan Kepatuhan Wajib Pajak.....	18
Tabel 5. Skor Skala Likert .....	32
Tabel 6. Indikator dan Skala Pengukuran Variabel Keterlambatan Pemenuhan Kewajiban Pajak.....	33
Tabel 7. Indikator dan Skala Pengukuran Variabel Persepsi Wajib Pajak terhadap Implementasi <i>CoreTax Administration System</i> (CTAS).....	34
Tabel 8. Persentase Jumlah Data Kuesioner Diolah .....	45
Tabel 9. Sebaran Demografi Responden Penelitian.....	45
Tabel 10. Pengukuran Keterlambatan Pemenuhan Kewajiban Pajak .....	47
Tabel 11. Kualitas Sistem <i>CoreTax Administration System</i> (CTAS) .....	49
Sumber: Data diolah (2025).....	50
Tabel 12. Kemudahan Penggunaan <i>CoreTax Administration System</i> (CTAS).....	51
Tabel 13. Kualitas Layanan <i>CoreTax Administration System</i> (CTAS).....	53
Tabel 14. Kepuasan Pengguna terhadap sistem <i>CoreTax Administration System</i> (CTAS).....	55
Tabel 16. Nilai <i>Outer Loading</i> .....	61
Tabel 17. Nilai Average Variance Extracted (AVE). .....	63
Tabel 18. Nilai <i>Cross Loading</i> .....	65
Tabel 19. Nilai Fornell-Larcker Criterion.....	66
Tabel 20. Nilai Uji Reliabilitas .....	67
Tabel 21. Nilai R-Square .....	68
Tabel 22. Nilai Q-Square .....	69
Tabel 23. Nilai Koefisien Jalur .....	70
Tabel 24. Hasil Uji Hipotesis.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Grafik Pendapatan Pajak:% dari PDB Indonesia 2022 – 2024.....	2
Gambar 2. Model Penelitian .....	24
Gambar 3. Model Pengukuran .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian .....	90
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuesioner Keterlambatan Pemenuhan Kewajiban Pajak (Y) .....	98
Lampiran 3 Rekapitulasi Kuesioner Kualitas Sistem (X1) .....	101
Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner Kemudahan Penggunaan (X2) .....	104
Lampiran 5 Rekapitulasi Kuesioner Kualitas Layanan (X3) .....	107
Lampiran 6 Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Terhadap Sistem (X4) .....	110
Lampiran 7 Hasil Output SmartPLS4 .....	113
Lampiran 8 Hasil Dokumentasi .....	115