

The Influence of Job Stress, Workload, and Work Family Conflict on Burnout in Female Workers with Dual Roles in The Miss Cimory Division in The Bekasi Area

By: Vania Okta Ramadhanesia

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of job stress, workload, and work family conflict on employee burnout among workers at Miss Cimory Area Bekasi. The research employed a quantitative approach with data collected through an online questionnaire (Google Form) completed by 113 respondents. A total sampling technique was used to determine the sample, based on the entire accessible population that met the research criteria. Data analysis was conducted using descriptive and inferential statistics with SmartPLS 4.0. The analysis included convergent validity, discriminant validity, reliability testing, the coefficient of determination (R^2), predictive relevance (Q^2), and partial hypothesis testing (t-test). The results indicate that: (1) job stress has a significant effect on burnout; (2) workload has a significant effect on burnout; and (3) work family conflict has a significant effect on burnout. These findings demonstrate that all three independent variables contribute significantly to increasing the level of burnout experienced by employees at Miss Cimory Area Bekasi, particularly when job demands and role conflicts intensify.

Keywords: job stress; workload; work family conflict; burnout; miss cimory

Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Konflik Pekerjaan Keluarga terhadap Kelelahan Kerja pada Wanita dengan Peran Ganda di Divisi Miss Cimory Area Bekasi

Oleh: Vania Okta Ramadhanesia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, beban kerja, dan konflik pekerjaan keluarga terhadap kelelahan kerja pada pekerja Miss Cimory Area Bekasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner *online* (Google Form) yang diisi oleh 113 responden. Penentuan sampel dilakukan menggunakan teknik total sampling sesuai jumlah populasi pekerja yang memenuhi kriteria. Analisis data dilakukan melalui statistik deskriptif dan inferensial menggunakan aplikasi SmartPLS 4.0. Pengujian meliputi uji validitas konvergen, validitas diskriminan, reliabilitas, koefisien determinasi (R^2), nilai *predictive relevance* (Q^2), serta uji hipotesis secara parsial (uji t). Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kelelahan kerja; (2) beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kelelahan kerja; dan (3) konflik pekerjaan keluarga berpengaruh signifikan terhadap kelelahan kerja. Dengan demikian, ketiga variabel independen tersebut secara nyata meningkatkan risiko kelelahan kerja pada pekerja Miss Cimory Area Bekasi terutama ketika tuntutan pekerjaan dan konflik peran semakin tinggi.

Kata kunci: stres kerja; beban kerja; konflik pekerjaan keluarga; kelelahan kerja; miss cimory