



**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, *COMPUTER ATTITUDE*, DAN  
FASILITAS LABORATORIUM TERHADAP KEAHLIAN  
MENGUNAKAN APLIKASI AKUNTANSI**

**SKRIPSI**

**HENRIANTONY HIPA BETAN      2210112046**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**2025**



**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, *COMPUTER ATTITUDE*, DAN  
FASILITAS LABORATORIUM TERHADAP KEAHLIAN  
MENGUNAKAN APLIKASI AKUNTANSI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Akuntansi**

**HENRIANTONY HIPA BETAN      2210112046**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA**

**2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Henriantony Hipa Betan

NIM : 2210112046

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 28 November 2025

Yang menyatakan,



Henriantony Hipa Betan

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Henriantony Hipa Betan  
NIM : 2210112046  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Exclusive Royalty Free Right) atas Skripsi saya yang berjudul:

"Pengaruh *Computer Anxiety*, *Computer Attitude*, Dan Fasilitas Laboratorium Terhadap Keahlian Menggunakan Aplikasi Akuntansi"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 28 November 2025

Yang menyatakan,



Henriantony Hipa Betan

# HALAMAN PENGESAHAN

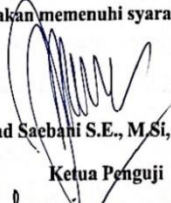
SKRIPSI

**PENGARUH *COMPUTER ANXIETY*, *COMPUTER ATTITUDE*, DAN  
FASILITAS LABORATORIUM TERHADAP KEAHLIAN  
MENGUNAKAN APLIKASI AKUNTANSI**

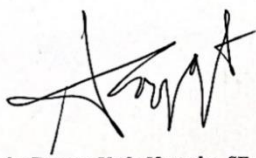
Dipersiapkan dan disusun oleh:

**HENRIANTONY HIPA BETAN 2210112046**


Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 03 Desember 2025  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

  
Akhmad Saebani S.E., M.Si, CMA, CBV

Ketua Penguji

  
Yongky Rangga Yuda Nugraha, SE, M.Ak.

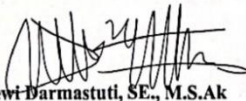
Penguji 1

  
Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak

Penguji 2

  
Dr. Jubaedah, SE., MM.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dewi Darmastuti, SE., M.S.Ak

Koordinator Program Studi

Disahkan di: Jakarta  
Pada tanggal: 12 Desember 2025

# ***The Influence of Computer Anxiety, Computer Attitude, and Laboratory Facilities on Accounting Application Proficiency***

By Henriantony Hipa Betan

## **Abstract**

*This study aims to examine the influence of computer anxiety, computer attitude, and laboratory facilities on the ability to use accounting applications. A quantitative approach was employed, utilizing primary data collected through questionnaires distributed to undergraduate Accounting students in the Jakarta area. A total of 148 respondents from various universities to representing different regional distributions. Data were analyzed using SmartPLS 4.0 through the Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method to comprehensively assess the relationships among variables. The findings indicate that computer anxiety has a negative and significant effect on the ability to use accounting applications, while computer attitude and laboratory facilities have positive and significant effects on students' competence in operating accounting software. These results emphasize that the enhancement of technological skills in educational settings is not solely dependent on academic understanding but is also strongly influenced by students' psychological factors and the availability of adequate facilities. By strengthening both aspects, educational institutions can create a more adaptive learning environment aligned with digital transformation, thereby preparing future accountants to meet the increasingly technology-oriented demands of the profession.*

**Keywords:** *computer anxiety, computer attitude, laboratory facilities, proficiency in using accounting applications*

# **Pengaruh *Computer Anxiety*, *Computer Attitude*, Dan Fasilitas Laboratorium Terhadap Keahlian Menggunakan Aplikasi Akuntansi**

**Oleh Henriantony Hipa Betan**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kecemasan komputer, sikap terhadap komputer, dan fasilitas laboratorium terhadap keahlian menggunakan aplikasi akuntansi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan memanfaatkan data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi di wilayah Jakarta. Sebanyak 148 responden dari berbagai perguruan tinggi yang mewakili distribusi tiap wilayah. Analisis data dilakukan menggunakan SmartPLS 4.0 melalui metode *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) untuk menguji hubungan antarvariabel secara komprehensif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecemasan komputer berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keahlian menggunakan aplikasi akuntansi. Sedangkan sikap terhadap komputer dan fasilitas laboratorium memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kemampuan mahasiswa dalam mengoperasikan aplikasi akuntansi. Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan kompetensi teknologi di lingkungan pendidikan tidak hanya bergantung pada pemahaman akademik, tetapi juga sangat dipengaruhi oleh faktor psikologis mahasiswa serta dukungan fasilitas yang memadai. Dengan memperkuat kedua aspek tersebut, institusi pendidikan dapat membangun lingkungan belajar yang lebih adaptif dan relevan dengan transformasi digital, sehingga mampu mempersiapkan calon akuntan yang siap menghadapi kebutuhan profesi yang semakin berbasis teknologi.

**Kata Kunci:** kecemasan komputer, sikap terhadap komputer, fasilitas laboratorium, keahlian menggunakan aplikasi akuntansi

# BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

## BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Rabu, tanggal 3 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas

Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Henriantony Hipa Betan

NIM : 2210112046

Program Studi : Akuntansi S1

Judul Tugas Akhir :

**Pengaruh Computer Anxiety, Computer Attitude dan Fasilitas Laboratorium Terhadap  
Keahlian Menggunakan Aplikasi Akuntansi**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang\*, dengan Nilai Rata-Rata ...90,18  
dan Nilai Huruf ...A

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Akhmad Saebani S.E., M.Si, CMA, CBV	Ketua	
2	Yongky Rangga Yuda Nugraha, SE, M.Ak.	Anggota I	
3	Andy Setiawan, S.Pd, M.Ak	Anggota II **)	

**Keterangan:**

\*) Coret yang tidak perlu

\*\*) Dosen Pembimbing

**Nilai dalam Skala**

85 - 100 = A  
80 - 84.99 = A-  
75 - 79.99 = B+  
70 - 74.99 = B  
65 - 69.99 = B-  
60 - 64.99 = C+  
55 - 59.99 = C  
40 - 54.99 = D  
0 - 39.99 = E

Jakarta, 3 Desember 2025

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Akuntansi S1

Dewi Darmasufi, S.E., M.S.Ak

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan kasih karunia-Nya yang senantiasa menyertai penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Computer Anxiety*, *Computer Attitude*, dan Fasilitas Laboratorium terhadap Keahlian Menggunakan Aplikasi Akuntansi” tepat pada waktunya. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah menerima begitu banyak bantuan, dukungan, doa, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jakarta dan Ibu Dewi Darmastuti, SE., M.S.Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Program Sarjana Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Bapak Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, arahan, dan masukan berharga selama penelitian ini berlangsung.
3. Kedua orang tua dan adik penulis yang dengan tulus memberikan doa, dukungan moral, serta dorongan yang tiada henti sepanjang proses penyusunan skripsi ini.
4. Sahabat kelas B, Alfi, Berry, Byan, Khahil, Rizky, Rio yang selalu menjadi penghibur dan peneman melewati suka dan duka hari-hari penulis dari awal menjadi mahasiswa hingga saat ini. Terkhususnya Rio yang telah memberikan dukungan akademis maupun non akademis selama menjadi mahasiswa.
5. Teman-teman seperjuangan dan rekan mahasiswa Akuntansi UPNVJ, yang senantiasa memberikan bantuan dan motivasi selama proses penelitian ini berlangsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi penyusunan maupun isi, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan ke depannya. Penulis juga berharap karya ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu

pengetahuan, khususnya di bidang akuntansi, serta bagi berbagai pihak yang memerlukannya di masa mendatang.

Jakarta, 3 Desember 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Henri Hipa Betan'. The signature is stylized with a large initial 'H' and a long horizontal stroke.

Henriantony Hipa Betan

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK .....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1. <i>Theory Planned Behavior (TPB)</i> .....	8
2.1.2. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i> .....	9
2.1.3. Keahlian Menggunakan Aplikasi Akuntansi .....	10
2.1.4. <i>Computer Anxiety</i> .....	11
2.1.5. <i>Computer Attitude</i> .....	12
2.1.6. Fasilitas Laboratorium .....	13
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	14
2.3. Model Penelitian.....	24
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	24

2.4.1.	Pengaruh <i>Computer Anxiety</i> Terhadap Keahlian Menggunakan Aplikasi Akuntansi .....	24
2.4.2.	Pengaruh <i>Computer Attitude</i> Terhadap Keahlian Menggunakan Aplikasi Akuntansi .....	25
2.4.3.	Pengaruh Fasilitas Laboratorium Terhadap Keahlian Menggunakan Aplikasi Akuntansi.....	26

**BAB III METODE PENELITIAN .....28**

3.1.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	28
3.1.1.	Definisi Operasional .....	28
3.1.2.	Pengukuran Variabel.....	28
3.2.	Populasi dan Sampel .....	31
3.2.1.	Populasi.....	32
3.2.2.	Sampel.....	32
3.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.3.1.	Jenis Data .....	33
3.3.2.	Sumber Data.....	33
3.3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4.	Teknik Analisis Data .....	33
3.4.1.	Analisis Statistik Deskriptif .....	33
3.4.2.	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	34
3.4.3.	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	35
3.4.4.	Uji Hipotesis .....	36

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....37**

4.1	Hasil Penelitian.....	37
4.1.1.	Deskripsi Objek Penelitian .....	37
4.1.2.	Deskripsi Data Penelitian.....	40
4.1.3.	Uji Hipotesis dan Analisis .....	48
4.2	Pembahasan .....	60
4.2.1.	Pengaruh <i>Computer Anxiety</i> Terhadap Keahlian Menggunakan Aplikasi Akuntansi .....	61
4.2.2.	Pengaruh <i>Computer Attitude</i> Terhadap Keahlian Menggunakan Aplikasi Akuntansi. ....	62

4.2.3.	Pengaruh Fasilitas Laboratorium Terhadap Keahlian Menggunakan Aplikasi Akuntansi.....	63
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>65</b>
5.1.	Simpulan.....	65
5.2.	Keterbatasan Penelitian .....	66
5.3.	Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>68</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>72</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Penelitian Sebelumnya .....	20
Tabel 3.1 Indikator Pernyataan X dan Y .....	29
Tabel 4.1 Kuesioner yang diperoleh .....	37
Tabel 4.2 Data Demografi Responden .....	38
Tabel 4.3 Deskripsi Data Variabel Y .....	41
Tabel 4.4 Deskripsi Data Variabel X1 .....	43
Tabel 4.5 Deskripsi Data Variabel X2 .....	44
Tabel 4.6 Deskripsi Data Variabel X3 .....	46
Tabel 4.7 Analisis Statistik Deskriptif .....	49
Tabel 4.8 <i>Average Variance Extracted</i> .....	54
Tabel 4.9 Uji <i>Fornell-Larcker</i> .....	55
Tabel 4.10 <i>Cross Loading</i> .....	55
Tabel 4.11 <i>Composite Reliability</i> .....	57
Tabel 4.12 <i>Cronbach's Alpha</i> .....	57
Tabel 4.13 <i>R-Squared</i> .....	58
Tabel 4.14 <i>Q-Square Predict</i> .....	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	24
Gambar 4.1 <i>Path</i> Model SmartPLS 4.0 .....	50
Gambar 4.2 Hasil Path Model Setelah Run Data.....	51
Gambar 4.3 Indikator dan Nilai <i>Outer Loadings</i> .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rekapitulasi Keahlian Menggunakan Aplikasi Akuntansi (Y) .....	72
Lampiran 2. Rekapitulasi <i>Computer Anxiety</i> (X1).....	75
Lampiran 3. Rekapitulasi <i>Computer Attitude</i> (X2).....	79
Lampiran 4. Rekapitulasi Fasilitas Laboratorium (X3) .....	83
Lampiran 5. Hasil Olah Data SmartPLS 4.0 .....	86
Lampiran 6. Kuesioner Penelitian.....	89