

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan semua tahapan penelitian yang telah dilakukan, dibuat kesimpulan dibawah ini:

1. Penelitian *redesign* antarmuka *website* SMA Negeri 6 Kota Tangerang Selatan dilakukan dengan metode *User-Centered Design* (UCD), yang menekankan pemahaman mendalam terhadap kebutuhan, konteks, serta permasalahan pengguna. Metode ini memungkinkan proses perancangan dilakukan secara terstruktur mulai dari identifikasi masalah, perumusan kebutuhan, hingga evaluasi akhir.
2. Evaluasi awal menggunakan *System Usability Scale* (SUS) terhadap *website* berjalan menunjukkan bahwa *usability website* masih rendah, dengan skor 35, *grade* F, dan tingkat penerimaan berada pada kategori *Not Acceptable*. Temuan ini mengindikasikan bahwa *website* belum diterima dengan baik oleh pengguna dan menjadi dasar bahwa *website* membutuhkan perbaikan pada aspek desain dan pengalaman pengguna.
3. Proses *redesign* dilakukan berdasarkan temuan masalah pengguna yang didapat dari wawancara dan mengacu pada teori desain antarmuka Schlatter & Levinson, yang mencakup delapan komponen utama: *consistency, hierarchy, personality, layout, type, color, imagery, dan control & affordances*. Teori ini memastikan bahwa solusi yang diterapkan tidak hanya memperbaiki tampilan, tetapi juga struktur informasi, konsistensi, serta kemudahan penggunaan.
4. Evaluasi ulang setelah proses *redesign* melalui SUS menunjukkan adanya peningkatan *usability*, dengan skor meningkat menjadi 68, *grade* D, dan tingkat penerimaan berada pada kategori *Acceptable*. Hal ini menunjukkan bahwa *redesign* berhasil meningkatkan kualitas pengalaman pengguna dan menjadikan *website* lebih diterima dan mudah digunakan.
5. *Review* dari pakar antarmuka turut memperkuat hasil evaluasi, di mana pakar menilai bahwa solusi dan desain yang dihasilkan telah sesuai dengan prinsip-prinsip desain antarmuka serta efektif dalam menjawab permasalahan yang dialami pengguna pada versi *website* sebelumnya. Validasi ini memberikan keyakinan bahwa *redesign* telah diterapkan secara tepat dan selaras dengan teori.
6. Secara keseluruhan, penelitian *redesign website* SMA Negeri 6 Kota Tangerang Selatan menggunakan metode UCD dan evaluasi SUS menghasilkan perbaikan yang positif.

5.2 Saran

Saran yang mampu peneliti sampaikan sesuai dengan penelitian yang telah dilaksanakan yaitu kepada SMA Negeri 6 Kota Tangerang Selatan untuk diharapkan dapat memakai dan memanfaatkan rekomendasi *website* yang telah dilakukan *redesign*. Mengingat peningkatan skor *usability* yang dihasilkan mengalami peningkatan dari 35 menjadi 68 dan sudah terbukti dapat diterima oleh pengguna.