

***REDESIGN USER INTERFACE MENGGUNAKAN METODE UCD PADA  
WEBSITE SMA NEGERI 6 KOTA TANGERANG SELATAN***



**SKRIPSI**

**MAHALIA ZIVA UTAMA  
NIM. 2110512030**

**S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
JAKARTA  
2025**

***REDESIGN USER INTERFACE MENGGUNAKAN METODE UCD PADA  
WEBSITE SMA NEGERI 6 KOTA TANGERANG SELATAN***



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer**

**MAHALIA ZIVA UTAMA  
NIM. 2110512030**

**S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
JAKARTA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri serta semua sumber referensi yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Mahalia Ziva Utama  
NIM : 2110512030  
Program Studi : S1 Sistem Informasi  
Judul : *Redesign User Interface* Menggunakan Metode UCD Pada *Website SMA NEGERI 6 Kota Tangerang Selatan*  
Tanggal : 25 Desember 2025

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tangerang Selatan, 25 Desember 2025

Yang Menyatakan,



(Mahalia Ziva Utama)

# PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mahalia Ziva Utama  
NIM : 2110512030  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Program Studi : S1 Sistem Informasi

Memberikan persetujuan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

### ***REDESIGN USER INTERFACE MENGGUNAKAN METODE UCD PADA WEBSITE SMA NEGERI 6 KOTA TANGERANG SELATAN***

Beserta perangkat lain (apabila diperlukan). Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini memberikan hak Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dalam menyimpan, mengalih media, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya.

Dibuat di : Tangerang Selatan

Pada Tanggal : 25 Desember 2025

Yang Menyatakan,



(Mahalia Ziva Utama)

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : *Redesign User Interface* Menggunakan Metode UCD Pada  
*Website SMA NEGERI 6 Kota Tangerang Selatan*  
Nama : Mahalia Ziva Utama  
NIM : 2110512030  
Program Studi : S1 Sistem Informasi

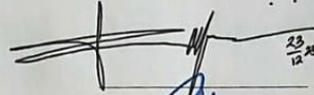
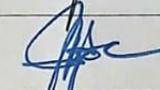
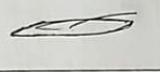
Disetujui oleh :

Penguji 1:  
Kraugusteeliana, S.Kom., M.Kom., MM.

Penguji 2:  
Rifka Dwi Amalia, S. Pd., M.Kom.

Pembimbing 1:  
Ati Zaidiah, S.Kom., M.T.I.

Pembimbing 2:  
Intan Hesti Indriana, SE., MM.

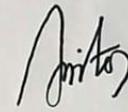
  
  
  


Diketahui oleh:

Koordinator Program Studi:  
Anita Muliawati, S.Kom., MTI.  
NIP. 197005212021212002

Dekan Fakultas Ilmu Komputer:  
Prof. Dr. Ir. Supriyanto, S.T., M.Sc., IPM  
NIP. 197605082003121002

Tanggal Ujian Tugas Akhir :  
19 November 2025


# **REDESIGN USER INTERFACE MENGGUNAKAN METODE UCD PADA WEBSITE SMA NEGERI 6 KOTA TANGERANG SELATAN**

**MAHALIA ZIVA UTAMA**

## **ABSTRAK**

Situs web SMA Negeri 6 Kota Tangerang Selatan berfungsi sebagai portal informasi sekolah, namun hasil observasi dan pra-penelitian menunjukkan masalah pada tampilan antarmuka. Penelitian ini bertujuan melakukan *redesign* antarmuka *website* menggunakan metode *User-Centered Design* (UCD) melalui tahapan identifikasi pengguna, identifikasi kebutuhan, perancangan, dan evaluasi. Evaluasi awal menggunakan *System Usability Scale* (SUS) menunjukkan skor 35 (*grade F*) dengan kategori *Not Acceptable*, sehingga diperlukan perbaikan desain. Proses *redesign* dilakukan berdasarkan temuan pengguna dan teori Schlatter & Levinson yang mencakup delapan komponen desain: *consistency, hierarchy, personality, layout, type, color, imagery*, serta *control & affordances*. Evaluasi ulang setelah *redesign* menunjukkan peningkatan *usability* dengan skor SUS 68 (*grade D*) dan kategori *Acceptable*. *Review* pakar juga menilai bahwa desain baru telah menjawab permasalahan pengguna, memenuhi prinsip antarmuka dan layak digunakan. Secara keseluruhan, penerapan UCD dan evaluasi SUS berhasil meningkatkan kualitas antarmuka dan *usability* pada *website* SMA Negeri 6 Kota Tangerang Selatan.

**Kata Kunci:** *Website, Redesign, User Interface, User Centered Design (UCD), System Usability Scale (SUS)*.

**USER INTERFACE REDESIGN USING THE UCD METHOD ON THE  
WEBSITE OF SMA NEGERI 6 KOTA TANGERANG SELATAN**

**MAHALIA ZIVA UTAMA**

**ABSTRACT**

*The website of SMA Negeri 6 Kota Tangerang Selatan serves as a school information portal, but observations and preliminary research indicate problems with the interface display. This study aims to redesign the website interface using the User-Centered Design (UCD) method through the stages of user identification, needs identification, design, and evaluation. The initial evaluation using the System Usability Scale (SUS) showed a score of 35 (grade F) in the Not Acceptable category, indicating that design improvements were needed. The redesign process was carried out based on user findings and Schlatter & Levinson's theory, which covers eight design components: consistency, hierarchy, personality, layout, type, color, imagery, and control & affordances. A re-evaluation after the redesign showed an improvement in usability with a SUS score of 68 (grade D) and an Acceptable category. Expert reviews also assessed that the new design addressed user issues, met interface principles, and was usable. Overall, the application of UCD and SUS evaluation successfully improved the quality of the interface and usability of the SMA Negeri 6 Kota Tangerang Selatan website.*

**Keywords:** *Website, Redesign, User Interface, User Centered Design UCD, System Usability Scale (SUS).*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dilakukan dalam bentuk skripsi dengan judul **“REDESIGN USER INTERFACE MENGGUNAKAN METODE UCD PADA WEBSITE SMA NEGERI 6 KOTA TANGERANG SELATAN”**. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan dan mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan, bantuan, serta bimbingan yang diberikan kepada peneliti, di antaranya:

1. Prof. Dr. Ir. Supriyanto, ST., M.Sc., IPM selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Anita Muliawati, S.Kom., MTI. selaku Koordinator Program Studi S1 Sistem Informasi.
3. Ibu Ati Zaidiah, S.Kom., M.TI. selaku Dosen Pembimbing 1.
4. Ibu Intan Hesti Indriana, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing 2.
5. Kedua orang tua atas dukungan, doa, dan pengorbanan yang tak terhingga, memberikan peneliti kekuatan dan motivasi untuk menyelesaikan tugas ini dengan baik sampai selesai.
6. Sahabat, teman-teman, serta pihak-pihak yang membantu selama proses penyusunan Skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu tanpa mengurangi rasa hormat.

Tangerang Selatan, 25 Desember 2025



Mahalia Ziva Utama

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1 Penelitian Terdahulu .....	4
2.2 Teori .....	7
2.2.1 <i>Website</i> .....	7
2.2.2 <i>WordPress</i> .....	7
2.2.3 <i>Redesign</i> .....	7
2.2.4 <i>Information Architecture (IA)</i> .....	8
2.2.5 <i>User interface</i> .....	8
2.2.6 <i>User experience</i> .....	9
2.2.7 <i>User Centered Design</i> .....	10
2.2.8 <i>Usability</i> .....	11
2.2.9 <i>System Usability Scale</i> .....	11
BAB III METODE PENELITIAN .....	14
3.1 Tahapan Penelitian .....	14
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	17
3.2.1 <i>Perangkat Keras</i> .....	17
3.2.2 <i>Perangkat Lunak</i> .....	17

3.3 Rencana Jadwal Penelitian.....	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	19
4.1 Profil Sekolah .....	19
4.1.1 Sejarah SMA Negeri 6 Tangerang Selatan .....	19
4.1.2 Visi Misi SMA Negeri 6 Tangerang Selatan .....	19
4.1.3 Struktur Organisasi SMA Negeri 6 Tangerang Selatan.....	20
4.2 <i>Understand Context of Use</i> .....	21
4.2.1 Responden .....	21
4.2.2 Tampilan <i>Website</i> Berjalan .....	22
4.2.3 <i>Information Architecture Website</i> Berjalan .....	30
4.3 <i>Specify the User Requirement</i> .....	31
4.3.1 Hasil Evaluasi <i>Website</i> Berjalan.....	32
4.3.2 <i>Pain Points</i> .....	34
4.3.3 <i>User Persona</i> .....	35
4.4 <i>Design Solution</i> .....	36
4.4.1 <i>Information Architecture</i> Usulan.....	37
4.4.2 Desain <i>Wireframe</i> .....	38
4.4.3 Tampilan <i>Redesign Website</i> .....	53
4.5 <i>Evaluate Against User Requirement</i> .....	70
4.5.1 Perhitungan Skor SUS.....	71
4.5.2 Perbandingan Hasil Evaluasi Sebelum dan Sesudah <i>Redesign</i> .....	71
4.5.3 <i>Review</i> Pakar UI/UX .....	73
4.6 Rekomendasi <i>Redesign Website</i> .....	82
BAB V PENUTUP .....	83
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tahapan metode UCD.....	10
Gambar 2. 2 Penilaian System Usability Scale .....	13
Gambar 3. 1 Tahapan penelitian .....	14
Gambar 4. 1 Logo SMA Negeri 6 Tangerang Selatan .....	19
Gambar 4. 2 Stuktur organisasi SMAN 6 Tangerang Selatan .....	20
Gambar 4. 3 Halaman beranda .....	23
Gambar 4. 4 Halaman berita.....	24
Gambar 4. 5 Halaman isi berita .....	24
Gambar 4. 6 Halaman profil .....	25
Gambar 4. 7 Halaman data ptn .....	26
Gambar 4. 8 Halaman prestasi akademik .....	26
Gambar 4. 9 Halaman prestasi non-akademik.....	26
Gambar 4. 10 Halaman GPBLHS.....	27
Gambar 4. 11 Halaman prestasi dan kegiatan guru .....	28
Gambar 4. 12 Halaman informasi SPMB.....	29
Gambar 4. 13 Menu pencarian .....	30
Gambar 4. 14 <i>Information Architecture Website</i> Berjalan.....	30
Gambar 4. 15 Pain point .....	35
Gambar 4. 16 User persona guru .....	35
Gambar 4. 17 User persona siswa .....	35
Gambar 4. 18 <i>Information Architecture Usulan</i> .....	38
Gambar 4. 19 Kerangka Halaman Beranda .....	40
Gambar 4. 20 Kerangka Halaman Berita.....	41
Gambar 4. 21 Kerangka Halaman Isi Berita.....	41
Gambar 4. 22 Kerangka Halaman Sejarah .....	42
Gambar 4. 23 Kerangka Halaman Visi Misi.....	43
Gambar 4. 24 Kerangka Halaman Visi Misi.....	44
Gambar 4. 25 Kerangka Halaman Guru .....	45
Gambar 4. 26 Kerangka Halaman Fasilitas .....	45
Gambar 4. 27 Halaman Kerangka Ekstrakurikuler .....	46
Gambar 4. 28 Kerangka Halaman Data PTN .....	47
Gambar 4. 29 Kerangka Halaman Akademik.....	48
Gambar 4. 30 Kerangka Halaman Saat foto di-klik .....	48
Gambar 4. 31 Kerangka Halaman Akademik .....	49
Gambar 4. 32 Kerangka Halaman Saat foto di-klik .....	49
Gambar 4. 33 Kerangka Halaman GPBLHS .....	50
Gambar 4. 34 Kerangka Halaman Galeri Kegiatan.....	51
Gambar 4. 35 Kerangka Halaman Informasi SPMB .....	52
Gambar 4. 36 Kerangka Halaman Pencarian.....	53
Gambar 4. 37 Pembuatan desain final pada WordPress .....	53
Gambar 4. 38 Beranda sebelum <i>redesign</i> .....	55
Gambar 4. 39 Beranda setelah <i>redesign</i> .....	55
Gambar 4. 40 Berita sebelum <i>redesign</i> .....	56
Gambar 4. 41 Berita setelah <i>redesign</i> .....	56

Gambar 4. 42 Isi berita sebelum <i>redesign</i> .....	57
Gambar 4. 43 Isi berita setelah <i>redesign</i> .....	57
Gambar 4. 44 Sejarah sebelum <i>redesign</i> .....	58
Gambar 4. 45 Sejarah setelah <i>redesign</i> .....	58
Gambar 4. 46 Visi Misi sebelum <i>redesign</i> .....	59
Gambar 4. 47 Visi misi setelah <i>redesign</i> .....	59
Gambar 4. 48 Struktur organisasi sebelum <i>redesign</i> .....	60
Gambar 4. 49 Struktur organisasi setelah <i>redesign</i> .....	60
Gambar 4. 50 Guru sebelum redesign .....	61
Gambar 4. 51 Guru setelah redesign .....	61
Gambar 4. 52 Fasilitas sebelum <i>redesign</i> .....	62
Gambar 4. 53 Fasilitas setelah redesign .....	62
Gambar 4. 54 Ekstrakurikuler sebelum <i>redesign</i> .....	63
Gambar 4. 55 Ekstrakurikuler setelah <i>redesign</i> .....	63
Gambar 4. 56 Data PTN sebelum <i>redesign</i> .....	64
Gambar 4. 57 Data PTN setelah <i>redesign</i> .....	64
Gambar 4. 58 Akademik sebelum <i>redesign</i> .....	65
Gambar 4. 59 Akademik setelah <i>redesign</i> .....	65
Gambar 4. 60 Non akademik sebelum redesign .....	66
Gambar 4. 61 Non akademik setelah redesign .....	66
Gambar 4. 62 GPBLHS sebelum <i>redesign</i> .....	67
Gambar 4. 63 GPBLHS setelah <i>redesign</i> .....	67
Gambar 4. 64 Galeri kegiatan sebelum <i>redesign</i> .....	68
Gambar 4. 65 Galeri kegiatan setelah redesign .....	68
Gambar 4. 66 Informasi SPMB sebelum <i>redesign</i> .....	69
Gambar 4. 67 Informasi SPMB setelah <i>redesign</i> .....	69
Gambar 4. 68 Pencarian sebelum redesign.....	70
Gambar 4. 69 Pencarian setelah redesign.....	70

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	4
Tabel 2. 2 Skala Likert.....	12
Tabel 3. 1 Interpretasi Kriteria Kelayakan.....	16
Tabel 3. 2 Rencana Jadwal Penelitian .....	17
Tabel 4. 1 Pernyataan SUS .....	31
Tabel 4. 2 Skala Likert.....	32
Tabel 4. 3 Penilaian SUS <i>Website</i> Berjalan .....	33
Tabel 4. 4 Pertanyaan Wawancara .....	33
Tabel 4. 5 Solusi Desain .....	36
Tabel 4. 6 Penilaian SUS <i>Website</i> Setelah <i>Redesign</i> .....	71
Tabel 4. 7 Perbandingan Hasil Evaluasi SUS.....	72
Tabel 4. 8 Biodata Pakar 1 .....	73
Tabel 4. 9 Lembar Review Pakar 1.....	73
Tabel 4. 10 Biodata Pakar 2.....	77
Tabel 4. 11 Lembar Review Pakar 2.....	77
Tabel 4. 12 Tabel Perhitungan Skor per Masalah .....	81
Tabel 4. 13 Tabel Total Skor per Elemen.....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Riset.....	89
Lampiran 2 Kuesioner Pra Penelitian.....	90
Lampiran 3 Kuesioner SUS Sebelum Redesign.....	92
Lampiran 4 Hasil Kuesioner SUS Sebelum <i>Redesign</i> .....	94
Lampiran 5 Hasil Wawancara.....	96
Lampiran 6 Hasil Kuesioner SUS Sesudah Redesign.....	97
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	100
Lampiran 8 Surat Keterangan Sekolah – Menerima Rekomendasi Redesign Website.....	109