

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA FOTO BERBASIS WEB PADA CASA DE LUMA PHOTO STUDIO

ABSTRAK

Casa de Luma Studio merupakan usaha jasa fotografi yang proses operasionalnya, mulai dari pencatatan pemesanan hingga perhitungan omzet, masih dilakukan secara manual menggunakan spreadsheet. Keterbatasan ini menimbulkan inefisiensi, kerentanan terhadap kesalahan pencatatan, dan membatasi kemudahan akses bagi pelanggan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi jasa foto berbasis web yang terintegrasi dengan *Point of Sale* (POS) untuk mengotomatisasi proses bisnis dan meningkatkan kualitas layanan. Pengembangan sistem menggunakan metode *Waterfall* dengan analisis permasalahan menggunakan kerangka PIECES dan perancangan sistem menggunakan UML. Sistem ini dibangun menggunakan *framework* Laravel, bahasa pemrograman PHP, dan database MySQL. Dengan adanya sistem ini, Casa de Luma Studio dapat meningkatkan efisiensi operasional secara signifikan, meminimalkan potensi kesalahan, dan memberikan kemudahan akses yang lebih baik bagi pelanggan dalam melakukan transaksi. Aplikasi final yang dihasilkan mencakup fitur-fitur utama seperti pemesanan online, alur kerja persetujuan oleh admin, kontrol akses berbasis peran (*Role-Based Access Control*) untuk staf, antarmuka POS untuk melayani pelanggan *walk-in*, serta *dashboard* pelaporan keuangan dinamis untuk pemilik.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Jasa Foto, Laravel, Pemesanan Online, Point of Sale, RBAC, Laporan Keuangan.

DESIGN OF A WEB-BASED PHOTO SERVICE INFORMATION SYSTEM AT CASA DE LUMA PHOTO STUDIO

ABSTRACT

Casa de Luma is a photography service business whose operational processes, from booking entries to turnover calculation, are still conducted manually using spreadsheets. This limitation leads to inefficiencies, a vulnerability to data entry errors, and restricts ease of access for customers. The objective of this research is to design and build a web-based photography service information system integrated with a Point of Sale (POS) to automate business processes and enhance service quality. The system development employs the Waterfall method, with problem analysis using the PIECES framework and system design utilizing UML. This system is built using the Laravel framework, the PHP programming language, and a MySQL database. With this system, Casa de Luma Studio can significantly improve operational efficiency, minimize the potential for errors, and provide better and more convenient access for customers to conduct transactions. The final application includes key features such as online booking, admin approval workflows, role-based access control (RBAC) for staff, a walk-in POS interface, and a dynamic financial reporting dashboard for the owner.

Keywords: Information System, Photography Service, Laravel, Online Booking, Point of Sale, RBAC, Financial Reporting.