



**ANALISIS PENERAPAN PROSES PRODUKSI DAN *QUALITY CONTROL* DALAM MENEKAN *DEFECT* PRODUK BENIH JAGUNG PADA PT AGRICORN PUTRA SEJATI**

**SKRIPSI**

**FATRA LAKSAMANA FARHAN 2210111191**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM  
SARJANA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2025**



**ANALISIS PENERAPAN PROSES PRODUKSI DAN *QUALITY CONTROL* DALAM MENEKAN *DEFECT* PRODUK BENIH JAGUNG PADA PT AGRICORN PUTRA SEJATI**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**FATRA LAKSAMANA FARHAN 2210111191**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

**2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Fatra Laksamana

NIM : 2210111191

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Oktober 2025

Yang menyatakan,



Fatra Laksamana Farhan

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatra Laksamana Farhan  
NIM : 2210111191  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

#### ANALISIS PENERAPAN PROSES PRODUKSI DAN *QUALITY CONTROL* DALAM MENEKAN *DEFECT* PRODUK BENIH JAGUNG PADA PT AGRICORN PUTRA SEJATI

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal :

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a 10,000 Rupiah postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and 'SIKSIANX172901647'.

(Fatra Laksamana Farhan)

# LEMBAR PENGESAHAN

## SKRIPSI

### ANALISIS PENERAPAN PROSES PRODUKSI DAN *QUALITY CONTROL* DALAM MENEKAN *DEFECT* PRODUK BENIH JAGUNG PADA PT AGRICORN PUTRA SEJATI

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**FATRA LAKSAMANA FARHAN 2210111191**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 15 Desember 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

**Rosali Sembiring Colia, SE., MM, CLIP**  
Ketua Penguji

**Jenji Gunaedi Argo, SE., MM, CLIP**  
Penguji I

**Dra. Heni Nastiti, MM., CLIP**  
Penguji II

**Dr. Jubaedah, S.E., M.M.**  
Dekan

**Siti Hidayati, SE., M.M.**  
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal: 15 Desember 2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450  
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904  
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR  
SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Senin, tanggal 15 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Fatra Laksamana Farhan  
NIM : 2210111191  
Program Studi : Manajemen SI  
Judul Tugas Akhir :

**analisi penerapan proses produksi dan quality control dalam menekan defect produk pada PT AGRICORN PUTRA SEJATI**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / ~~Tidak Lulus/Sidang Ulang\*~~, dengan Nilai Rata-Rata ..... dan Nilai Huruf .....

Tim Penguji

| No | Dosen Penguji                         | Jabatan        | Tanda Tangan |
|----|---------------------------------------|----------------|--------------|
| 1  | Rosali Sembiring Colia, SE., MM, CLIP | Ketua          |              |
| 2  | Jenji Gunaedi Argo, SE., MM, CLIP     | Anggota I      |              |
| 3  | Dra. Heni Nastiti, MM., CLIP          | Anggota II **) |              |

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 - A  
80 - 84.99 - A-  
75 - 79.99 - B+  
70 - 74.99 - B  
65 - 69.99 - B-  
60 - 64.99 - C+  
55 - 59.99 - C  
40 - 54.99 - D  
0 - 39.99 - E

Jakarta, 15 Desember 2025

Mengesahkan  
a.n. DEKAN  
Koordinator Prodi Manajemen SI

Siti Hidayati, SE, MM

## PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul " Analisis Penerapan Proses Produksi dan Quality Control Dalam Menekan Defect Produk Benih Jagung Pada pt agricorn putra sejati “. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta bantuan, baik secara materi maupun spiritual, dari berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam proses penelitian. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Ibu Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, S.E, M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Ibu Dra. Heni Nastiti, M.M., CLIP., selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran meluangkan waktu di tengah kesibukan beliau untuk memberikan arahan, kritik, dan saran kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini
5. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
6. Kepada Orang Tua yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat kepada penulis sehingga bisa sampai pada tahap ini.
7. Ratu Rania Daramatasya yang senantiasa selalu hadir dan menemani penulis, selalu support dalam pembuatan skripsi dari awal sampai akhir penulisan
8. Jajaran Well yang memberikan semangat dan membuat penulis selalu happy dalam menjalankan masa pembuatan skripsi

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini di masa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen operasi dan manajemen kualitas.

Jakarta, 10 Desember 2025

Fatra Laksamana Farhan

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL.....</b>                                  | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                  | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>                         | <b>III</b>  |
| <b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>                | <b>IV</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>                               | <b>V</b>    |
| <b>PRAKATA .....</b>  | <b>VIII</b> |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                     | <b>IX</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                   | <b>XI</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                   | <b>XII</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                                 | <b>XIII</b> |
| <br>  |             |
| <b>BAB I      PENDAHULUAN .....</b>                         | <b>1</b>    |
| 1.1      Latar Belakang.....                                | 1           |
| 1.2      Rumusan Masalah.....                               | 7           |
| 1.3      Tujuan Penelitian.....                             | 8           |
| 1.4      Manfaat Penelitian.....                            | 8           |
| <br>  |             |
| <b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                     | <b>10</b>   |
| 2.1      Landasan Teori .....                               | 10          |
| 2.1.1    Manajemen Operasional.....                         | 10          |
| 2.1.2    Proses Produksi .....                              | 11          |
| 2.1.3    Manajemen Kualitas .....                           | 14          |
| 2.1.4    Manajemen Quality Control.....                     | 15          |
| 2.1.5    Produk Defect.....                                 | 16          |
| 2.1.6    Six Sigma.....                                     | 18          |
| 2.1.7    Dmaic.....   | 19          |
| 2.2      Hasil Penelitian Terdahulu.....                    | 22          |
| 2.3      Model Penelitian.....                              | 34          |
| <br>  |             |
| <b>BAB III    METODE PENELITIAN .....</b>                   | <b>37</b>   |
| 3.1      Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel ..... | 37          |
| 3.2      Populasi Dan Sampel.....                           | 39          |
| 3.3      Teknik Pengumpulan Data.....                       | 40          |
| 3.4      Teknik Dan Analisis Data .....                     | 41          |
| 3.5      Langkah-Langkah Penelitian.....                    | 43          |
| <br>  |             |
| <b>BAB IV    HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                  | <b>49</b>   |
| 4.1      Deskripsi Objek Penelitian.....                    | 49          |
| 4.1.1    Profile Perusahaan .....                           | 49          |
| 4.1.2    Jenis Produk .....                                 | 52          |
| 4.2      Deskripsi Data Penelitian.....                     | 54          |
| 4.2.1    Data Produksi .....                                | 54          |
| 4.2.2    Data Jumlah Defect Dan Jenis Defect .....          | 56          |
| 4.3      Penerapan Metode Dmaic .....                       | 62          |
| 4.4      Pembahasan.....                                    | 95          |

|                            |                                  |            |
|----------------------------|----------------------------------|------------|
| <b>BAB V</b>               | <b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> | <b>101</b> |
| 5.1                        | Kesimpulan.....                  | 101        |
| 5.2                        | Saran .....                      | 102        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> |                                  | <b>104</b> |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b>       |                                  |            |
| <b>LAMPIRAN</b>            |                                  |            |

## DAFTAR TABEL

|          |   |     |
|----------|---|-----|
| Tabel 1  | Data Produksi Jagung PT Agricorn Putra Sejati.....  | 4   |
| Tabel 2  | Penelitian Terdahulu sampel, Teknik analisi dan alat uji.....                               | 30  |
| Tabel 3  | Pengukuran Variable, Dimensi, indikator, metode/ alat<br>sixsigma dan Skala Pengukuran..... | 38  |
| Tabel 4  | Data Produksi Benih jagung.....   | 55  |
| Tabel 5  | Jumlah Defect dan Jenis Defect.....   | 57  |
| Tabel 6  | Persetase Jenis Defect .....  | 57  |
| Tabel 7  | Penerapan Quality Control .....   | 66  |
| Tabel 8  | Critical To Quality Benih Jagung.....   | 68  |
| Tabel 9  | Persentase Defect Benih Jagung.....   | 71  |
| Tabel 10 | Data Hasil Produk Cacat Per Jenis Defect .....  | 72  |
| Tabel 11 | Jumlah Produksi, Produk Cacat, UCL,CL, LCL .....  | 76  |
| Tabel 12 | DPMO dan Level Sigma .....  | 79  |
| Tabel 13 | 5W+1H Aspek Man .....   | 86  |
| Tabel 14 | 5W+1H Aspek Material .....  | 87  |
| Tabel 15 | 5W+1H Aspek Machine.....  | 88  |
| Tabel 16 | 5W+1H Aspek Method .....  | 89  |
| Tabel 17 | 5W+1H Aspek Evironment .....  | 90  |
| Tabel 18 | Check Sheet Usulan Pelaksanaan SOP .....  | 93  |
| Tabel 19 | Daftar Pertanyaan.....  | 107 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Gambar 1   | Data Produksi .....                                | 3  |
| Gambar 2   | Grafik Data Produksi PT Agricorn Putra Sejati..... | 5  |
| Gambar 3   | Proses produksi .....                              | 12 |
| Gambar 4   | Tingkatan Sigma .....                              | 19 |
| Gambar 5   | Contoh P- Chart .....                              | 20 |
| Gambar 6   | Contoh Diagram Pareto.....                         | 20 |
| Gambar 7   | Contoh Fishbone diagram .....                      | 21 |
| Gambar 8   | Model Penelitian .....                             | 36 |
| Gambar 9.  | Alur Penelitian .....                              | 44 |
| Gambar 10. | Langkah - langkah Penelitian .....                 | 46 |
| Gambar 11  | Logo PT Agricorn Putra Sejati .....                | 50 |
| Gambar 12  | Produk Benih Jagung .....                          | 54 |
| Gambar 13  | Benih < dari standar .....                         | 60 |
| Gambar 14  | Ukuran > dari standar.....                         | 61 |
| Gambar 15  | Benih jagung pecah/rusak.....                      | 62 |
| Gambar 16  | Diagram Pareto .....                               | 73 |
| Gambar 17  | Grafik Peta Kendali Produksi Benih Jagung .....    | 77 |
| Gambar 18  | Ukuran < dari Standar .....                        | 81 |
| Gambar 19  | Ukuran > dari standar.....                         | 82 |
| Gambar 20  | Benih Rusak/Pecah .....                            | 84 |

**DAFTAR LAMPIRAN**

|            |                               |     |
|------------|-------------------------------|-----|
| Lampiran 1 | Riwayat hidup .....           | 106 |
| lampiran 2 | Daftar Pertanyaan.....        | 107 |
| Lampiran 3 | Jawaban wawancara .....       | 110 |
| Lampiran 4 | Data Produksi pertahun .....  | 113 |
| Lampiran 5 | Data produksi 8 Semester..... | 113 |
| Lampiran 6 | Total Benih Defect.....       | 114 |