

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT  
ON TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS A  
MEDIATING VARIABLE AMONG SECURITY PERSONNEL AT  
PASAR INDUK***

***By Rendi Alviansyah***

***Abstract***

*This study aims to analyze the influence of Workload and Work Environment on Turnover Intention with Job Satisfaction as a mediating variable among security personnel at PT XYZ. The research employed a quantitative approach using Partial Least Squares–Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The sample consisted of 40 security officers working at the Pasar Induk. The findings show that (1) Workload has a positive and significant effect on Turnover Intention, (2) Work Environment has a positive and significant effect on Turnover Intention, (3) Job Satisfaction does not have a significant effect on Turnover Intention, (4) Workload does not influence Turnover Intention through Job Satisfaction as a mediating variable, and (5) Work Environment does not influence Turnover Intention through Job Satisfaction as a mediating variable.*

***Keywords:*** *workload, work environment, job satisfaction, turnover intention.*

# **PENGARUH BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI MEDIASI PETUGAS KEAMANAN PASAR INDUK**

**Oleh Rendi Alviansyah**

## **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel mediasi pada petugas keamanan PT XYZ. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan teknik analisis *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Sampel penelitian berjumlah 40 petugas keamanan yang bekerja di Pasar Induk. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, (2) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, (3) Kepuasan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*. (4), Beban Kerja tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention* dimediasi oleh Kepuasan Kerja, (5) Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention* dimediasi oleh Kepuasan Kerja.

**Kata kunci:** beban kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja, turnover intention,