



**ANALISIS EFISIENSI EKSPOR MI INSTAN DENGAN
PENDEKATAN *LEAN DISTRIBUTION* PADA PT
INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK**

SKRIPSI

LEANDRE ANG WIDJAJA 2210111100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**



**ANALISIS EFISIENSI EKSPOR MI INSTAN DENGAN
PENDEKATAN *LEAN DISTRIBUTION* PADA PT
INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

LEANDRE ANG WIDJAJA 2210111100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Leandre Ang Widjaja

NIM : 2210111100

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 23 Oktober 2025

Yang menyatakan,

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown. The stamp features the number '10000' and the text 'MILYAR TEMPEL' and 'REPUBLIK INDONESIA'. A signature is written over the stamp.

(Leandre Ang Widjaja)

PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Leandre Ang Widjaja
NIM : 2210111100
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non
Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

ANALISIS EFISIENSI EKSPOR MI INSTAN DENGAN PENDEKATAN *LEAN DISTRIBUTION* PADA PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan,
mengalihkan/mentransfer, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*),
merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama
saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Januari 2025

Yang Menyatakan,

The image shows a handwritten signature in black ink over a yellow official stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN' (Ministry of Education and Culture) and 'UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA'.

(Leandre Ang Widjaja)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS EFISIENSI EKSPOR MI INSTAN DENGAN PENDEKATAN LEAN DISTRIBUTION PADA PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK

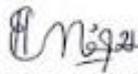
Dipersiapkan dan disusun oleh:

Leandre Ang Widjaja 2210111100

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 12 Desember 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Mochammad Jasin, MM., MH.,PIA.,Ph.D.
Ketua Penguji



Dra. Heni Nastiti, MM., CLIP.
Penguji I



Rosali Sembiring Colia, SE.,MM.,CLIP.
Penguji II



Dr. Jubaedah, SE., MM.
Dekan



Siti Hidayati, SE.,MM.
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Desember 2025

***ANALYSIS OF INSTANT NOODLE EXPORT EFFICIENCY USING THE
LEAN DISTRIBUTION APPROACH AT PT INDOFOOD CBP SUKSES
MAKMUR TBK***

By Leandre Ang Widjaja

Abstract

This study analyses waste in the export process flow of PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk through a Lean Management approach and Value Stream Mapping. CVSM findings indicate the presence of non-value-added activities in the form of long waiting times, improper processing, and excessive work movements. Priority waste was identified using the Borda Count Method and analysed for root causes using the 5 Whys technique. Based on these results, FVSM was developed to simplify the workflow and reduce repetitive activities, resulting in a potential reduction in process time from 32,200 minutes to 31,480 minutes with a time difference of 720 minutes (2.24% efficiency) and a reduction in lead time from 52,840 minutes to 47,860 minutes with a time difference of 4,980 minutes (9.42% efficiency). These findings confirm that the implementation of Lean Management can significantly improve the effectiveness and efficiency of the export process.

Keywords: Efficiency, Export, Lean Distribution, PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk

**ANALISIS EFISIENSI EKSPOR MI INSTAN DENGAN PENDEKATAN
LEAN DISTRIBUTION PADA PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR
TBK**

Oleh Leandre Ang Widjaja

Abstrak

Penelitian ini menganalisis pemborosan pada alur proses ekspor PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk dengan teknik deskriptif kualitatif melalui pendekatan Lean Management dan pemetaan Value Stream Mapping. Temuan CVSM menunjukkan adanya aktivitas non-value added berupa waktu tunggu panjang, pemrosesan tidak tepat, dan gerakan kerja berlebih. Waste prioritas diidentifikasi melalui Borda Count Method dan dianalisis akar penyebabnya menggunakan teknik *5 Whys*. Berdasarkan hasil tersebut, FVSM disusun untuk menyederhanakan alur kerja dan mengurangi aktivitas berulang, yang menghasilkan potensi penurunan *process time* dari 32.200 menit menjadi 31.480 menit dengan selisih 720 menit (efisiensi 2,24%) serta pengurangan *lead time* dari 52.840 menit menjadi 47.860 menit dengan selisih 4.980 menit (efisiensi 9,42%). Temuan ini menegaskan bahwa penerapan Lean Management mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses ekspor secara signifikan.

Kata kunci: Efisiensi, Ekspor, *Lean Distribution*, PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk

BERITA ACARA UJIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Jumat, tanggal 12 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Leandre Ang Widjaja
NIM : 2210111100
Program Studi : Manajemen SI
Judul Tugas Akhir :

**ANALISIS EFISIENSI EKSPOR MI INSTAN DENGAN PENDEKATAN LEAN
DISTRIBUTION PADA PT INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR TBK**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Moch Jasin, Ph.D	Ketua	
2	Dra. Heni Nastiti, MM., CLIP	Anggota I	
3	Rosalie Sembiring Colia, SE., MM, CLIP	Anggota II **)	

Keputusan:
*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala
85 - 100 - A
80 - 84,99 - A-
75 - 79,99 - B+
70 - 74,99 - B
65 - 69,99 - B-
60 - 64,99 - C+
55 - 59,99 - C
49 - 54,99 - D
0 - 39,99 - E

Jakarta, 12 Desember 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi Manajemen SI

Siti Hidayati, SE., MM

PRAKATA

Puji syukur panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**Analisis Efisiensi Ekspor Mi Instan Dengan Pendekatan *Lean Distribution* Pada PT Indofood CBP Sukses Makmur TBK**” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Ibu Siti Hidayati S.E., M.M, selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
4. Ibu Rosali Sembiring Colia, S.E., M.M., CLIP, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.
5. Pak Dr. Moch Jasin, Ph.D selaku Dosen Ketua Penguji dan Ibu Dra. Heni Nastiti, MM., CLIP selaku Dosen Penguji.
6. Ibu Ivania Utami dan Tim Freight, dari PT. Indofood CBP Sukses Makmur Tbk yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi.
7. Untuk orang tua, kakak, dan keluarga peneliti yang selalu memberikan dukungan selama perkuliahan.
8. Lilu, Sahabat dan Rekan yang tidak dapat disebutkan satu persatu, selalu mendukung dan membantu peneliti selama perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 12 Desember 2025

Leandre Ang Widjaja

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Fokus Penelitian	10
1.3. Rumusan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	11
1.5. Manfaat Hasil Penelitian	11
1.5.1. Aspek Teoritis	11
1.5.2. Aspek Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Landasan Teori.....	20
2.2.1. Logistik	20
2.2.2. Efisiensi.....	21
2.2.3. Ekspor	22
2.2.4. <i>Freight</i>	23
2.2.5. Distribusi	24
2.2.6. <i>Lean</i>	26
2.3. Deskripsi Objek Penelitian.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1. Metode Penelitian.....	28
3.2. Lokasi Penelitian	28
3.3. Objek, Subjek Penelitian, dan Sumber Data	29
3.3.1. Objek Penelitian	29
3.3.2. Subjek Penelitian.....	29
3.3.3. Sumber Data.....	31
3.4. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data	32
3.4.1. Wawancara Mendalam (<i>In-depth Interview</i>)	32
3.4.2. Observasi Partisipatif	33

3.4.3.	Dokumentasi	33
3.5.	Teknik Validitas Data	33
3.5.1.	Triangulasi.....	33
3.6.	Teknik Pengolahan Data	34
3.6.1.	<i>Value Stream Mapping</i> (VSM)	34
3.6.2.	<i>Process Activity Mapping</i> (PAM)	35
3.6.3.	<i>Borda Count Method</i> (BCM)	35
3.6.4.	Nvivo 14.....	36
3.6.5.	Reduksi Data	37
3.6.6.	Penyajian Data	37
3.6.7.	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	37
3.7.	Riset Desain	38
3.7.1.	<i>Define</i>	39
3.7.2.	<i>Measure</i>	40
3.7.3.	<i>Analyze</i>	40
3.7.4.	<i>Improve</i>	40
3.7.5.	<i>Control</i>	41
BAB IV	HASIL PENELITIAN	42
4.1	Profil Perusahaan	42
4.1.1	Visi dan Misi Perusahaan.....	42
4.1.2	Layanan Perusahaan.....	43
4.2	Pengumpulan Data	44
4.2.1.	Wawancara.....	44
4.2.2.	Observasi.....	48
4.2.3.	Dokumentasi	49
4.3	Pengolahan Data.....	49
4.3.1.	Hasil Coding NVivo 14.....	50
4.3.2.	Hierarchy Chart.....	51
4.3.3.	Word Cloud.....	52
BAB V	ANALISA DAN PEMBAHASAN.....	55
5.1	Proses Pelaksanaan Freight dan Faktor Penyebab Keterlambatan Dalam Kegiatan Ekspor	56
5.1.1.	Identifikasi Aliran Kegiatan Proses Ekspor (<i>Define</i>).....	56
5.1.2.	Process Activity Mapping Melalui Uji Triangulasi	61
5.1.3.	Penentuan Lean Dengan BCM (<i>Measure</i>)	63
5.2	Penerapan <i>Lean Distribution</i> Untuk Mengidentifikasi dan Mengurangi Pemborosan	66
5.2.1.	<i>Current Value Stream Mapping</i> (CVSM).....	66
5.2.2.	<i>Future Value Stream Mapping</i> (FVSM)	68
5.3	Faktor Tingginya Biaya <i>Freight</i> dan Rekomendasi Perbaikan Alur Proses Kegiatan Ekspor	70
5.3.1.	Analisa <i>Root Cause 5 whys</i> (<i>Analyze</i>).....	70
5.3.2.	Rekomendasi Perbaikan (<i>Improve</i>)	73
5.3.3.	Kontrol Perbaikan (<i>Control</i>)	75
5.4	Pembahasan Interpretasi Temuan Penelitian	78

5.4.1.	Unnecassary Motion.....	78
5.4.2.	Innapropriate Processing.....	78
5.4.3.	Waiting.....	79
BAB VI	SIMPULAN DAN SARAN.....	81
6.1	Simpulan	81
6.2	Keterbatasan.....	84
6.3	Saran.....	85
6.3.1.	Saran Teoritis	85
6.3.2.	Saran Praktis.....	85
	DAFTAR PUSTAKA.....	87
	RIWAYAT HIDUP	
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 2.	Penentuan Kriteria Informan.....	30
Tabel 3.	Pertanyaan Wawancara.....	31
Tabel 4.	Keabstrakan Data Triangulasi	34
Tabel 5.	Prioritas Waste.....	36
Tabel 6.	Data Informan dan Wawancara	44
Tabel 7.	Sub-codes Aktivitas Proses Ekspor.....	50
Tabel 8.	Process Activity Mapping	61
Tabel 9.	Hasil PAM	63
Tabel 10.	Koresponden Penentuan Waste	64
Tabel 11.	Pembobotan Peringkat Waste.....	64
Tabel 12.	Hasil Pembobotan Waste.....	64
Tabel 13.	Aktivitas Ekspor Terindikasi Waste	65
Tabel 14.	Current Value Stream Mapping.....	66
Tabel 15.	Future Value Stream Mapping.....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Pertumbuhan Ekspor Nonmigas Indonesia	2
Gambar 2. Pertumbuhan Ekspor Mie Instan PT. Indofood.....	3
Gambar 3. Dampak Konflik Israel-Iran Pada Jalur Pelayaran Global	6
Gambar 4. Berita Tarif Impor oleh AS	7
Gambar 5. Lokasi Objek Penelitian	29
Gambar 6. Triangulasi.....	34
Gambar 7. Riset Desain Penelitian	39
Gambar 8. Hierarchy Chart NVivo 14	51
Gambar 9. Word Cloud	53

LAMPIRAN

- Lampiran 1. Transkrip Wawancara Manager
- Lampiran 2. Transkrip Wawancara Staff Freight 1
- Lampiran 3. Transkrip Wawancara Staff Document Export 1
- Lampiran 4. Transkrip Wawancara Staff Freight 2
- Lampiran 5. Transkrip Wawancara Staff Freight 3
- Lampiran 6. Transkrip Wawancara Staff Document Export 2
- Lampiran 7. Kuisisioner Penentuan Waste
- Lampiran 8. Hasil Kuisisioner Penentuan Waste
- Lampiran 9. Pengolahan Data Dengan NVivo 14
- Lampiran 10. Hierarchy Chart NVivo 14
- Lampiran 11. Word Cloud NVivo 14
- Lampiran 12. Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 13. Observasi Di Pabrik
- Lampiran 14. Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 15. Hasil Turnitin