



**PERBEDAAN TINGKAT PENGETAHUAN ANTARA
MAHASISWA TAHAP PREKLINIK DAN KLINIK FAKULTAS
KEDOKTERAN UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAKARTA TENTANG HAK DAN KEWAJIBAN
PASIEN**

SKRIPSI

NAURA ARRY KHANSA

2210211024

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA
2026**



**PERBEDAAN TINGKAT PENGETAHUAN ANTARA
MAHASISWA TAHAP PREKLINIK DAN KLINIK FAKULTAS
KEDOKTERAN UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAKARTA TENTANG HAK DAN KEWAJIBAN
PASIEN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kedokteran

NAURA ARRY KHANSA

2210211024

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS KEDOKTERAN
PROGRAM STUDI KEDOKTERAN PROGRAM SARJANA
2026**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Naura Arry Khansa

NRP : 2210211024

Tanggal : 9 Januari 2026

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 9 Januari 2026

Yang menyatakan,



Naura Arry Khansa

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai *civitas* akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Naura Arry Khansa
NRP : 2210211024
Fakultas : Kedokteran
Program Studi : Kedokteran Program Sarjana (PSKPS)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Perbedaan Tingkat Pengetahuan antara Mahasiswa Tahap Preklinik dan Klinik Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Tentang Hak dan Kewajiban Pasien”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 9 Januari 2026

Yang menyatakan,

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown with a handwritten signature in black ink over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TRAFIK', and 'SRI 01AMX07784973'.

Naura Arry Khansa

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Naura Arry Khansa

NIM : 2210211024

Program Studi : Kedokteran Program Sarjana

Judul Skripsi : Perbedaan Tingkat Pengetahuan antara Mahasiswa Tahap Preklinik dan Klinik Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Tentang Hak dan Kewajiban Pasien.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran pada Program Studi Kedokteran Program Sarjana, Fakultas Kedokteran, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

dr. Isnani Ramadhani Sekar
Prabarini, M.H
NIP. 197409192025212004
Penguji

Dr. dr. Abdul Kolib M.H.
C.Med
NIP. 197808192010011009
Pembimbing 1

dr. Lisa Safira, Sp.A, Subsp.
Neuro(K)
NIP. 197503082025212016
Pembimbing 2

Dr. dr. H. Taufiq Fredrik Pasiak, Mkes., M.Pd.I
NIP. 197601292000031001
Dekan Fakultas Kedokteran

dr. Agneta Irmarahayu, M.Pd.Ked., Sp.KKLP,
Subsp.FOMC
NIP. 197508222021212007
Ketua Program Studi Kedokteran Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal ujian : 15 Desember 2025

PERBEDAAN TINGKAT PENGETAHUAN ANTARA MAHASISWA TAHAP PREKLINIK DAN KLINIK FAKULTAS KEDOKTERAN UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA TENTANG HAK DAN KEWAJIBAN PASIEN

Naura Arry Khansa

ABSTRAK

Belakangan ini, keluhan dari masyarakat terhadap para dokter semakin sering terdengar. Maka, penting untuk mengkaji isu-isu tersebut yang berkaitan dengan hubungan dokter dan pasien agar tidak menimbulkan konflik yang merugikan kedua pihak. Pengetahuan yang dimiliki oleh mahasiswa preklinik dan klinik berkaitan erat oleh tingkat pendidikan diperkirakan kian tinggi tingkat pendidikan seseorang, dengan demikian kian tinggi tingkat pengetahuan. Mengingat adanya perbedaan tingkat pendidikan, perlu dikaji apakah terdapat perbedaan pengetahuan tentang hak dan kewajiban pasien antara mahasiswa preklinik dan klinik Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Jenis penelitian yang akan dipakai ialah observasional analitik serta desain *cross sectional*. Sampel yang digunakan berjumlah 136 orang mahasiswa preklinik dan klinik serta sampel diambil menggunakan metode *simple random sampling*. Penelitian ini menggunakan uji Chi-Square yang menunjukkan tidak terdapat perbedaan yang signifikan tingkat pengetahuan antara mahasiswa preklinik dan klinik Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta tentang hak dan kewajiban pasien ($p = 0,511$). Tingkat pengetahuan mahasiswa preklinik dan klinik termasuk dalam skor baik. Dapat diambil kesimpulan tingkat pengetahuan mahasiswa preklinik dan klinik termasuk dalam skor baik serta tidak terdapat perbedaan yang signifikan tingkat pengetahuan antara mahasiswa preklinik dan klinik Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta tentang hak dan kewajiban pasien.

Kata kunci: hak dan kewajiban pasien, mahasiswa preklinik dan klinik, tingkat pengetahuan

**DIFFERENCES IN KNOWLEDGE LEVELS BETWEEN
PRECLINICAL AND CLINICAL STUDENTS OF THE FACULTY
OF MEDICINE, VETERAN NATIONAL DEVELOPMENT
UNIVERSITY OF JAKARTA REGARDING PATIENT RIGHTS
AND OBLIGATIONS**

Naura Arry Khansa

ABSTRACT

Recently, public complaints against doctors have become increasingly common. Therefore, it is important to examine these issues related to the doctor-patient relationship to prevent conflict that is detrimental to both parties. The knowledge possessed by preclinical and clinical students is closely related to their educational level; it is estimated that the higher a person's education level, the higher their level of knowledge. Given the differences in educational levels, it is necessary to examine whether there are differences in knowledge about patient rights and obligations between preclinical and clinical students at the Faculty of Medicine, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. The type of research that will be used is analytical observational and cross-sectional design. The sample used is 136 preclinical and clinical students, and the sample was selected using a simple random sampling method. This study used the Chi-Square test which showed no significant difference in the level of knowledge between preclinical and clinical students of the Faculty of Medicine, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta regarding patient rights and obligations ($p = 0.511$). The level of knowledge of preclinical and clinical students was included in the good score. It can be concluded that the level of knowledge of preclinical and clinical students was included in the good score and there was no significant difference in the level of knowledge between preclinical and clinical students of the Faculty of Medicine, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta regarding patient rights and obligations.

Keywords: patient rights and obligations, preclinical and clinical students, level of knowledge

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat-Nya serta karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perbedaan Tingkat Pengetahuan antara Mahasiswa Tahap Preklinik dan Klinik Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Tentang Hak dan Kewajiban Pasien”. Penelitian ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Kedokteran sebagai Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini, tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih atas bimbingan dan dukungan terhadap penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka dari itu, penulis dengan rasa hormat mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. dr. H. Taufiq Fredrik Pasiak, M.Kes., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Veteran Jakarta.
2. dr. Agneta Irmarahayu, M.Pd.Ked, Sp. KKLK, Subsp. FOMC selaku Kepala Program Studi Sarjana Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dan Tim Skripsi yang sudah memberikan ilmu serta fasilitas untuk mendukung penyusunan skripsi ini.
3. Dr. dr. Abdul Kholib, M.H. selaku Dosen Pembimbing 1 dalam penyusunan skripsi saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta saran hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. dr. Lisa Safira, Sp.A, Subsp. Neuro(K) selaku Dosen Pembimbing 2 dalam penyusunan skripsi saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta saran hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. dr. Isniani Ramadhani M.H. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta saran hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Para bapak dan ibu dosen beserta staf di Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan kontribusi dalam memberikan ilmu dan fasilitas selama preklinik hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman-teman mahasiswa preklinik dan klinik Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah bersedia untuk mengisi kuesioner sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Keluarga yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi selama penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan Departemen Etik Medikolegal dan teman-teman Angkatan 2022 yang telah memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman KBK “AVICENNA” khususnya Hydra yang telah memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan, motivasi, semangat, serta masukan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Jakarta, 12 Desember 2025

Penulis,



Naura Arry Khansa

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR ISTILAH/SINGKAT	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Hak Pasien.....	6
2.1.2 Kewajiban Pasien	7
2.1.3 Pengetahuan	8
2.1.3.1 Definisi Pengetahuan	8
2.1.3.2 Tingkat Pengetahuan.....	9
2.1.3.3 Proses Perilaku Tahu.....	12
2.1.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Pengetahuan	13
2.1.3.5 Kriteria Tingkat Pengetahuan	15
2.2 Penelitian Terkait yang Pernah dilakukan.....	16
2.3 Kerangka Teori.....	17
2.4 Kerangka Konsep	19
2.5 Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Jenis Penelitian	20
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	20
3.3 Subjek Penelitian.....	20
3.3.1 Populasi.....	20
3.3.2 Sampel.....	20
3.3.3 Kriteria Sampel	21
3.3.3.1 Kriteria Inklusi	21
3.3.3.1.1 Mahasiswa Preklinik	21
3.3.3.1.2 Mahasiswa Klinik	21
3.3.3.2 Kriteria Eksklusi.....	21
3.4 Sampel Penelitian	22

3.4.1 Perhitungan Besar Sampel	22
3.5 Identifikasi Variabel Penelitian	24
3.6 Definisi Operasional.....	24
3.7 Instrumen Penelitian.....	28
3.7.1 Kuesioner Pengetahuan tentang Hak dan Kewajiban Pasien.....	29
3.8 Protokol Penelitian (Cara Kerja Penelitian)	30
3.9 Analisis Data	32
3.9.1 Analisis Univariat.....	32
3.9.2 Analisis Bivariat.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian	34
4.1.2 Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34
4.1.2.1 Hasil Analisis Uji Validitas.....	34
4.1.2.2 Hasil Analisis Uji Reliabilitas.....	35
4.1.3 Hasil Analisis Univariat	37
4.1.3.1 Gambaran Tingkat Pengetahuan Mahasiswa Tahap Preklinik Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta tentang Hak dan Kewajiban Pasien.....	38
4.1.3.2 Gambaran Tingkat Pengetahuan Mahasiswa Tahap Klinik Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta tentang Hak dan Kewajiban Pasien.....	39
4.1.4 Hasil Analisis Bivariat	40
4.1.4.1 Perbedaan Tingkat pengetahuan antara mahasiswa tahap preklinik dan klinik Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta tentang hak dan kewajiban pasien.....	40
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	42

4.2.1 Pembahasan Univariat.....	42
4.2.1.1 Gambaran Tingkat Pengetahuan Mahasiswa Tahap Preklinik Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta tentang Hak dan Kewajiban Pasien.....	42
4.2.1.2 Gambaran Tingkat Pengetahuan Mahasiswa Tahap Klinik Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta tentang Hak dan Kewajiban Pasien.....	43
4.2.2 Pembahasan Bivariat.....	45
4.2.2.1 Perbedaan Tingkat Pengetahuan Mahasiswa Antara Tahap Preklinik dan Klinik Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta tentang Hak dan Kewajiban Pasien.....	45
4.3 Keterbatasan Penelitian	49
BAB V PENUTUP.....	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terkait yang Pernah dilakukan	16
Tabel 2. Perhitungan Besar Sampel	23
Tabel 3. Definisi Operasional	24
Tabel 4. Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 6. Distribusi Karakteristik Responden Mahasiswa Preklinik dan Klinik.....	37
Tabel 7. Gambaran Tingkat Pengetahuan Mahasiswa Tahap Preklinik Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta tentang Hak dan Kewajiban Pasien.	39
Tabel 8. Gambaran Tingkat Pengetahuan Mahasiswa Tahap Klinik Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta tentang Hak dan Kewajiban Pasien.	40
Tabel 9. Perbedaan Tingkat pengetahuan antara mahasiswa tahap preklinik dan klinik Fakultas Kedokteran Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta tentang hak dan kewajiban pasien.....	41

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Kerangka Teori	18
Bagan 2. Kerangka Konsep.....	19
Bagan 3. Protokol Penelitian.....	30

DAFTAR ISTILAH/SINGKAT

MDP	= Majelis Disiplin Profesi
KRS	= Kartu Rencana Studi
CSP	= Clinical Skill Program
CRP	= Clinical Research Program
EMLP	= Ethic & Medicolegal Program
CHOP	= Community Health Oriented Program

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	55
Lampiran 2. Surat Persetujuan Etik	56
Lampiran 3. Lembar Persetujuan (Informed Consent)	57
Lampiran 4. Formulir Persetujuan Assent	58
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 6. Output SPSS Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	62
Lampiran 7. Output SPSS Hasil Uji <i>Chi-Square</i>	64
Lampiran 8 Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi	65
Lampiran 9 Surat Pernyataan Bebas Plagiasi Skripsi	66