



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA KARYAWAN PT XYZ**

SKRIPSI

WILDAN KAMIL 2210111097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2025



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA KARYAWAN PT XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

WILDAN KAMIL 2210111097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Wildan Kamil

NIM : 2210111097

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 29 September 2025

Yang menyatakan,

A blue official stamp from the Indonesian Ministry of Education, Culture, and Higher Education (KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KULTUR, DAN KEMAHAKKILAHIRAN) is visible. The stamp includes the text "REPUBLIK INDONESIA" and "KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KULTUR, DAN KEMAHAKKILAHIRAN". A handwritten signature in black ink is written over the stamp. The signature appears to be "Wildan Kamil".

Wildan Kamil

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wildan Kamil
NIM : 2210111097
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan *Employee Engagement* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT XYZ

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 26 Desember 2025
Yang menyatakan,



(Wildan Kamil)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT XYZ

Dipersiapkan dan disusun oleh:

WILDAN KAMIL 2210111097

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 16 Desember 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



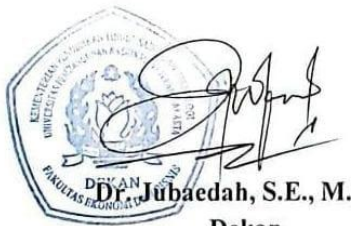
Renny Husniati, S.E., M.M
Ketua Penguji



Nurendah Shinta Rachmawati, S.E., M.B.A
Penguji I



Dr. Harry Z. Soeratin, S.E., M.M.Acc
Penguji II



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan



Siti Hidayati, S.E., M.M.
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 16 Desember 2025

THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORKLOAD, AND EMPLOYEE ENGAGEMENT ON TURNOVER INTENTION AMONG EMPLOYEES AT PT XYZ

By Wildan Kamil

ABSTRACT

This research adopts a quantitative methodology and was carried out at PT XYZ to analyze the influence of the work environment, workload, and employee engagement on employees' turnover intention. Primary data were obtained from 121 participants, determined using Slovin's formula with a 7% error tolerance from a population of 300 employees across four departments, namely Human Capital, Business Development, Community Officer, and Risk Management. The data were analyzed using the SEM-PLS with the application SmartPLS software version 4.1. The findings reveal that: (1) the work environment exerts a negative and statistically significant impact on turnover intention, indicating that better working conditions can lower employees' desire to leave the organization; (2) workload shows a positive and significant relationship with turnover intention, implying that increasing job demands heighten employees' intention to resign; and (3) employee engagement does not demonstrate a significant effect on turnover intention, despite exhibiting a negative directional relationship..

Keywords: *Work Environment, Workload, Employee Engagement, Turnover Intention*

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT XYZ

Oleh Wildan Kamil

ABSTRAK

Penelitian ini mengadopsi pendekatan kuantitatif dan dilaksanakan di PT XYZ dengan tujuan untuk mengetahui serta membuktikan pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan *Employee Engagement* terhadap *Turnover Intention* karyawan. Data primer diperoleh dari 121 responden yang dipilih menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 7% dari total populasi 300 karyawan, yang tersebar di empat divisi, yaitu *Human Capital*, *Business Development*, *Community Officer*, dan *Risk Management*. Analisis data dilakukan dengan metode SEM-PLS menggunakan aplikasi SmartPLS versi 4.1. Hasil dari penelitian mengungkapkan bahwa: (1) Lingkungan Kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, menunjukkan bahwa perbaikan kondisi kerja bisa menurunkan kecenderungan karyawan untuk keluar; (2) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, yang berarti tekanan kerja yang meningkat dapat mendorong niat karyawan untuk meninggalkan perusahaan; dan (3) *Employee Engagement* tidak memberikan pengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention*, meskipun arah hubungannya negatif.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, *Employee Enngagement*, *Turnover Intention*

BERITA ACARA UJIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Selasa, tanggal 16 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas

Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Wildan Kamil

NIM : 2210111097

Program Studi : Manajemen SI

Judul Tugas Akhir :

Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan Employee Engagement Terhadap
Turnover Intention Pada Karyawan PT XYZ

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE., MM	Ketua	
2	Nurendah Shinta, SE., MBA	Anggota I	
3	Dr.Harry Z. Soeratin, SE. Ak, M.M.Acc, CA, EPC,CRGP	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 16 Desember 2025

Mengesahkan

a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Manajemen SI

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan *Employee Engagement* terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT XYZ” ini dengan baik dan tepat waktu.

Penyusunan ini merupakan bagian dari pemenuhan skripsi dalam program studi S1 Manajemen. Selama proses penyusunan, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Harry .Z. Soeratin, MM.ACC selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah penuh dedikasi membimbing, mengarahkan, serta memberikan ilmu dan waktunya kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
3. Ibu Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE., MM selaku Ketua Jurusan S1 Manajemen
4. Seluruh karyawan PT XYZ, serta Tim *Human Capital* yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan data serta informasi yang sangat dibutuhkan dalam penelitian ini.
5. Orang tua dan rekan-rekan seperjuangan atas doa, kasih sayang, dan dukungan moral maupun material yang tiada henti yang menjadi sumber semangat utama dalam menyelesaikan tugas ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri maupun bagi pihak lain yang membacanya.

Jakarta, 6 Desember 2025

Wildan Kamil

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	12
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2 <i>Turnover Intention</i>	21
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	24
2.1.4 Beban Kerja.....	27
2.1.5 <i>Employee Engagement</i>	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30
2.3 Model Penelitian	41
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan.....	42
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover</i> Karyawan.....	42
2.3.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Turnover</i> Karyawan .	43
2.4 Hipotesis.....	43
 BAB III METODE PENELITIAN	 44
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.1.1 Definisi Operasional.....	44
3.1.2 Pengukuran Variabel	46
3.2 Populasi dan Sampel	47
3.2.1 Populasi	47
3.2.2 Sampel.....	48
3.3 Teknik Pengumpulan Data	49
3.3.1 Jenis Data	49
3.3.2 Sumber Data.....	49
3.4 Teknik Analisis Data	50
3.4.1 Analisis Deskriptif.....	50
3.4.2 Analisis Inferensial.....	51

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	56
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	58
4.3	Analisis Statistik Deskriptif	61
4.4	Analisis Statistik Inferensial.....	66
4.4.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	67
4.4.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	72
4.5	Uji Hipotesis.....	74
4.5.1	Analisis Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient Analysis</i>)	74
4.5.2	Uji T	75
4.6	Pembahasan.....	77
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	83
5.1	Simpulan.....	83
5.2	Keterbatasan Penelitian	83
5.3	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....		86
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		94
LAMPIRAN.....		95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Turnover Karyawan PT XYZ	7
Tabel 2. Matriks Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. Teknik Skorsing Skala Likert	46
Tabel 4. Kisi-Kisi Instrumen	46
Tabel 5. Interpretasi Nilai Indeks Responden	51
Tabel 6. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 7. Data Responden Berdasarkan Usia	58
Tabel 8. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Tabel 9. Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
Tabel 10. Data Responden Berdasarkan Divisi Kerja	60
Tabel 11. Nilai Indeks Variabel Turnover Intention	61
Tabel 12. Nilai Indeks Variabel Lingkungan Kerja	63
Tabel 13. Nilai Indeks Variabel Beban Kerja	64
Tabel 14. Nilai Indeks Variabel Employee Engagement	65
Tabel 15. Nilai Outer Loading	68
Tabel 16. Nilai Average Variance Extracted	69
Tabel 17. Nilai Fornell-Larcker	69
Tabel 18. Nilai Cross Loading	70
Tabel 19. Nilai Cronbach's alpha	71
Tabel 20. Nilai Composite Reliability	72
Tabel 21. Nilai R-Square	73
Tabel 22. Nilai Q-Square	74
Tabel 23. Nilai Patch Coefficient	74
Tabel 24. Nilai Uji Hipotesis (Uji T)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Turnover Rate by Industry</i>	3
Gambar 2. Faktor Kebahagiaan dengan Pekerjaan	4
Gambar 3. Alasan Warga RI Tidak Bahagia Dengan Pekerjaannya.....	4
Gambar 4. Grafik <i>Employee Engagement</i>	5
Gambar 5. Grand, Middle, Applied Theory	21
Gambar 6. Model Penelitian	41
Gambar 7. Nilai <i>Loading Factor</i>	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Hasil Tabulasi Data Kuesioner