



***PENGARUH WORK ENGAGEMENT, JOB BURNOUT, DAN
LEARNING AGILITY TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE PADA
PEGAWAI BANK NEGARA INDONESIA KANTOR CABANG DEPOK***

SKRIPSI

NAYLA FAIZA YURONISA 2210111255

**PROGRAM STUDI PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**



***PENGARUH WORK ENGAGEMENT, JOB BURNOUT, DAN
LEARNING AGILITY TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE PADA
PEGAWAI BANK NEGARA INDONESIA KANTOR CABANG DEPOK***

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi**

NAYLA FAIZA YURONISA 2210111255

**PROGRAM STUDI PROGRAM SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nayla Faiza Yuronisa

NIM : 2210111255

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 30 September 2025

Yang menyatakan,



(Nayla Faiza Yuronisa)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nayla Faiza Yuronisa
NIM : 2210111255
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Work Engagement, Job Burnout, Dan Learning Agility Terhadap Employee Performance Pada Pegawai Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Depok

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 3 Desember 2025

Yang menyatakan,

(Nayla Faiza Yuronisa)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PENGARUH *WORK ENGAGEMENT*, *JOB BURNOUT*, DAN *LEARNING AGILITY* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* PADA PEGAWAI BANK NEGARA INDONESIA KANTOR CABANG DEPOK

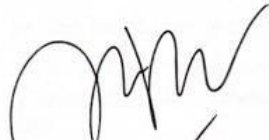
Dipersiapkan dan disusun oleh:

NAYLA FAIZA YURONISA 2210111255

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 10 Desember 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos., MM
Ketua Penguji



Nurendah Shinta, SE., MBA
Penguji I



Renny Hushnati, SE., M.M
Penguji II



Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan



Siti Hidayati, SE., M.M.
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 10 Desember 2025

***The Effect Of Work Engagement, Job Burnout, And Learning Agility On
Employee Performance Of Employees Of Bank Negara Indonesia Depok Branch
Office***

By Nayla Faiza Yuronisa

Abstract

This study aims to examine the influence of work engagement, job burnout, and learning agility on employee performance among employees of Bank Negara Indonesia (BNI) Depok Branch Office. The research originates from the growing competitiveness within the banking industry amid rapid digital transformation, which demands employees to demonstrate high work engagement, resilience toward job-related pressure, and strong adaptability and learning agility. The literature review indicates that these variables are theoretically linked to employee performance, yet previous studies have shown inconsistent findings, creating a research gap that justifies further investigation. Using a quantitative approach, the study employs questionnaires, standardized measurement indicators, and data analysis through descriptive and inferential statistics. The population consists of all employees of BNI Depok Branch, with a sampling technique aligned with the research design. The results of the study indicate that work engagement and adaptation to accelerated learning have a positive effect on employee performance, while job burnout has no effect. This study is expected to provide theoretical contributions to the development of HR science and practical benefits for BNI management in improving employee performance by strengthening work engagement, preventing job burnout, and increasing accelerated learning.

Keywords: Work Engagement, Job Burnout, Learning Agility, Employee Performance

**Pengaruh *Work Engagement*, *Job Burnout*, Dan *Learning Agility* Terhadap
Employee Performance Pada Pegawai Bank Negara Indonesia Kantor Cabang
Depok**

Oleh Nayla Faiza Yuronisa

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh keterikatan kerja, kejenuhan kerja, dan percepatan belajar terhadap kinerja karyawan pada pegawai Bank Negara Indonesia (BNI) Kantor Cabang Depok. Latar belakang penelitian berangkat dari dinamika industri perbankan yang semakin kompetitif di tengah transformasi digital, yang menuntut karyawan memiliki keterikatan kerja tinggi, ketahanan terhadap tekanan pekerjaan, serta kemampuan beradaptasi dan belajar cepat. Tinjauan pustaka menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut secara teoritis memiliki keterkaitan dengan kinerja karyawan, namun penelitian sebelumnya menunjukkan hasil yang beragam sehingga menimbulkan perbedaan penemuan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kuesioner, pengukuran variabel berdasarkan indikator terstandar, serta analisis statistik deskriptif dan inferensial. Populasi penelitian mencakup seluruh pegawai BNI KC Depok dengan teknik sampling yang disesuaikan dengan kebutuhan penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterikatan kerja dan adaptasi percepatan belajar berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, sedangkan kejenuhan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi teoritis bagi pengembangan ilmu MSDM dan manfaat praktis bagi manajemen BNI dalam meningkatkan performa pegawai melalui penguatan keterikatan kerja pencegahan jenuh kerja dan peningkatan percepatan belajar.

Kata kunci: *Work Engagement*, *Job Burnout*, *Learning Agility*, *Employee Performance*,

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Rabu, tanggal 10 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas

Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Nayla Faiza Yuronisa

NIM : 221011255

Program Studi : Manajemen S1

Judul Tugas Akhir :

**PENGARUH WORK ENGAGEMENT, JOB BURNOUT, DAN LEARNING AGILITY
TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE PADA PEGAWAI BANK NEGARA
INDONESIA KANTOR CABANG DEPOK**

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang**, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Yudi Nur Supriadi, S.Sos.I, MM	Ketua	
2	Nurendah Shinta Rachmawati, SE., MBA	Anggota I	
3	Renny Husniati, SE., MM, CHRP.	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 10 Desember 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi Manajemen S1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini tepat waktu dengan judul penelitian *“Pengaruh Work Engagement, Job Burnout, Dan Learning Agility Terhadap Employee Performance Pada Pegawai Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Depok”* Tak lupa, Saya ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Orang tua yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, semangat, dan inspirasi dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dan dukungan tanpa henti,
2. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta atas segala dukungan dan fasilitas yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
3. Ibu Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, S.,E, M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen, atas arahnya yang bijaksana dan kontribusinya dalam menjaga mutu akademik jurusa
4. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, yang telah memberikan berbagai kesempatan dan panduan akademik selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
5. Ibu Renny Husniati S.E., M.M., selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran, ketelitian, dan dedikasi telah membimbing penulis dalam setiap tahap penyusunan skripsi ini.
6. Para pegawai dan Pemimpin Bank Negara Indonesia Kantor Cabang Depok atas partisipasi nya sebagai responden untuk mengisi kuesioner serta wawancara.
7. Teman-teman dekat yang selalu saling memberi semangat, dukungan, dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.

Penulis Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi, metodologi, maupun analisis. Oleh karena itu, penulis **sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun** . Akhir kata, penulis berharap bahwa hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, Aamiin yaa Rabbal ‘Aalamiin.

Jakarta, 14 September 2025

Nayla Faiza Yuronisa

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	17
 BAB II TUJUAN PUSTAKA	 19
2.1 Landasan Teori.....	19
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2 <i>Employee Perfomance</i>	24
2.1.3 <i>Work Engagement</i>	28
2.1.4 <i>Job Burnout</i>	30
2.1.5 <i>Learning Agility</i>	34
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Model Penelitian	49
2.4 Hipotesis.....	51
 BAB III METODE PENELITIAN	 53
3.1 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel	53
3.1.1 Definisi Operasional.....	53
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	54
3.2 Populasi Dan Sampel	59
3.2.1 Populasi	59
3.2.2 Sampel.....	60
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.3.1 Jenis Data.....	60
3.3.2 Sumber Data	61
3.3.3 Pengumpulan Data	62
3.4 Teknik Analisis Data	63

3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	63
3.4.2	Analisis Statistic Inferensial	65
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	69
4.2	Deskripsi Data Penelitian	70
4.2.1	Karakteristik Menurut Jenis Kelamin	70
4.2.2	Karakteristik Menuut Usia	71
4.2.3	Karakteristik Menurut Lama Masa Kerja	72
4.2.4	Karakteristik Menurut Pendidikan	73
4.3	Analisis Statistik Deskriptif	74
4.4	Analisis Statistik Inferensial	83
4.4.1	Uji Kualitas Data.....	84
4.5	Pembahasan	96
4.5.1	Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	96
4.5.2	Pengaruh <i>Job Burnout</i> Terhadap <i>Employee Perfomance</i>	98
4.5.3	Pengaruh <i>Leraning Agility</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	100
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1	Kesimpulan.....	103
5.2	Keterbatasan Penelitian	103
5.3	Saran	104
DAFTAR PUSTAKA		105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Tingkat Produktivitas Tenaga Kerja di Asia Tenggara.....	2
Gambar 2	Tingkat Produktivitas Tenaga Kerja Indonesia	3
Gambar 3	Kerangka Penelitian	50
Gambar 4	<i>Outer Model</i>	84
Gambar 5	<i>Inner Model</i>	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Pra survey Kinerja Pegawai.....	7
Tabel 2	Pra Survey <i>Work Engagement</i>	9
Tabel 3	Pra Survey <i>Job Burnout</i>	11
Tabel 4	Pra Suvey <i>Learning Agility</i>	14
Tabel 5	Matriks Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 6	Pengukuran Variabel <i>Employee Perfomance</i>	55
Tabel 7	Pengukuran Variabel <i>Work Engagement</i>	55
Tabel 8	Pengukuran Variabel <i>Job Burnout</i>	56
Tabel 9	Pengukuran Variabel <i>Learning Agility</i>	56
Tabel 10	Skala Likert	57
Tabel 11	Kisi - Kisi Instrumen Penelitian.....	58
Tabel 12	Perhitungan Nilai Index.....	64
Tabel 13	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	70
Tabel 14	Karakteristik Responden Menurut Usia	71
Tabel 15	Karakteristik Responden Menurut Lama Masa Kerja.....	72
Tabel 16	Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	73
Tabel 17	Analisis Data Deskriptif Variabel <i>Employee Perfomance</i>	74
Tabel 18	Analisis Data Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i>	76
Tabel 19	Analisis Data Deskriptif Variabel <i>Job Burnout</i>	78
Tabel 20	Analisis Data Deskriptif Variabel <i>Learning Agility</i>	81
Tabel 21	<i>Convergent Validity</i>	85
Tabel 22	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	88
Tabel 23	<i>Composite reliability</i>	89
Tabel 24	<i>Cronbach's alpha</i>	90
Tabel 25	<i>R-Square</i>	91
Tabel 26	<i>Q- Square</i>	92
Tabel 27	<i>Original Sample</i>	93
Tabel 28	Uji T	94

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden dan Data Deskriptif

Lampiran 4 Hasil Output SmartPLS 4.1.1.2