



**ANALISIS KINERJA *SUPPLY CHAIN* KOMODITAS CABAI
MENGUNAKAN METODE SCOR DAN AHP
PADA CV TAMARA AGRO INDONESIA**

SKRIPSI

SITI RIFA ZAHRA 2210111021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2025**



**ANALISIS KINERJA *SUPPLY CHAIN* KOMODITAS CABAI
MENGUNAKAN METODE SCOR DAN AHP
PADA CV TAMARA AGRO INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

SITI RIFA ZAHRA 2210111021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Siti Rifa Zahra

NIM : 2210111021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Oktober 2025

Yang menyatakan,



Siti Rifa Zahra

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Rifa Zahra
NIM : 2210111021
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Analisis Kinerja Supply Chain Komoditas Cabai menggunakan Metode
SCOR dan AHP pada CV Tamara Agro Indonesia**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 2 Desember 2025

Yang menyatakan,



Siti Rifa Zahra

SKRIPSI

ANALISIS KINERJA *SUPPLY CHAIN* KOMODITAS CABAI MENGUNAKAN METODE SCOR DAN AHP PADA CV TAMARA AGRO INDONESIA

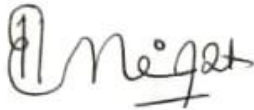
Dipersiapkan dan disusun oleh:

SITI RIFA ZAHRA 2210111021

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 11 Desember 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Jenji Gunaedi Argo, SE.,MM.,CLIP
Ketua Penguji



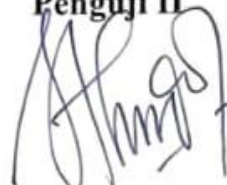
Dra. Heni Nastiti,MM.,CLIP
Penguji I



Rosali Sembiring Colia, SE.,MM.,CLIP
Penguji II



Dr. Jubaedah, SE., MM
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Siti Hidayati, SE., MM
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Desember 2025



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Kamis, tanggal 11 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Siti Rifa Zahra

NIM : 2210111021

Program Studi : Manajemen S1

Judul Tugas Akhir :

**ANALISI KINERJA SUPPLY CHAIN KOMODITAS CABAI MENGGUNAKAN
METODE SCOR DAN AHP PADA CV TAMARA AGRO INDONESIA**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / ~~Tidak Lulus~~ / ~~Sidang Ulang~~*, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Jenji Gunaedi Argo, SE., MM, CLIP	Ketua	
2	Dra. Heni Nastiti, MM., CLIP	Anggota I	
3	Rosali Sembiring Colia, SE., MM, CLIP	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100	= A
80 - 84.99	= A-
75 - 79.99	= B+
70 - 74.99	= B
65 - 69.99	= B-
60 - 64.99	= C+
55 - 59.99	= C
40 - 54.99	= D
0 - 39.99	= E

Jakarta, 11 Desember 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi Manajemen S1

Siti Hidayati, SE, MM

ANALYSIS OF SUPPLY CHAIN PERFORMANCE OF CHILI COMMODITIES USING THE SCOR AND AHP METHODS AT CV TAMARA AGRO INDONESIA

By: Siti Rifa Zahra

Abstract

Chili commodities are highly perishable and exhibit significant fluctuations, requiring effective supply chain management to maintain continuity of supply and product quality. This study aims to evaluate the supply chain performance of chili commodities at CV Tamara Agro Indonesia using a descriptive quantitative method with the Supply Chain Operations Reference (SCOR) model and Analytical Hierarchy Process (AHP) weighting. The research sample was determined using purposive sampling, with data collected through observations, interviews, and questionnaires completed by company representatives. Performance assessment was conducted across the five core SCOR processes: Plan, Source, Make, Deliver, and Return. The results show that the overall supply chain performance falls into the “good” category, with a total score of 73.90, consisting of: Plan 65.30, Source 68.30, Make 80.63, Deliver 85.23, and Return 86.81. Although generally performing well, several indicators remain suboptimal, particularly in demand forecasting accuracy, defect-free raw material quality, and responsiveness to production volume adjustments. Through AHP weighting, the most critical indicators were identified as priority areas for improvement. Based on the analysis, this study proposes performance enhancement strategies through strengthened collaboration in planning, forecasting, and supply fulfillment with supply chain partners.

Keywords: AHP, CPFR, SCOR, Supply Chain

ANALISIS KINERJA *SUPPLY CHAIN* KOMODITAS CABAI MENGUNAKAN METODE SCOR DAN AHP PADA CV TAMARA AGRO INDONESIA

Oleh: Siti Rifa Zahra

Abstrak

Komoditas cabai memiliki karakteristik mudah rusak serta tingkat fluktuasi yang tinggi, sehingga memerlukan pengelolaan rantai pasok yang tepat untuk menjaga kontinuitas pasokan dan kualitas produk. Penelitian ini bertujuan untuk menilai kinerja rantai pasok komoditas cabai pada CV Tamara Agro Indonesia menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan model *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) serta pembobotan *Analytical Hierarchy Process* (AHP). Sampel penelitian ditentukan melalui teknik *purposive sampling*, dengan pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan kuesioner yang diisi oleh pihak perusahaan. Penilaian kinerja dilakukan pada lima proses inti SCOR, yaitu *Plan*, *Source*, *Make*, *Deliver*, dan *Return*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja rantai pasok berada pada kategori baik dengan skor keseluruhan sebesar 73,90, dengan rincian nilai: *Plan* 65,30; *Source* 68,30; *Make* 80,63; *Deliver* 85,23; dan *Return* 86,81. Meskipun secara umum menunjukkan performa yang baik, beberapa indikator masih belum optimal, terutama terkait ketepatan peramalan permintaan, kualitas bahan baku tanpa cacat, serta kemampuan penyesuaian volume produksi. Melalui pembobotan AHP, indikator paling prioritas berhasil diidentifikasi sebagai acuan perbaikan. Berdasarkan hasil analisis, penelitian ini mengusulkan strategi peningkatan kinerja melalui penguatan kolaborasi perencanaan, peramalan, dan pemenuhan pasokan bersama seluruh mitra rantai pasok.

Kata kunci: AHP, CPFR, SCOR, *Supply Chain*

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat, karunia, kesehatan, serta kemudahan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Kinerja Supply Chain Komoditas Cabai Menggunakan Metode SCOR dan AHP pada CV Tamara Agro Indonesia.*” Penulisan skripsi ini merupakan perjalanan panjang yang diwarnai pembelajaran, tantangan, serta dukungan dari berbagai pihak. Dengan penuh rasa syukur, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM., CMA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
2. Ibu Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE., MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Ibu Siti Hidayati, SE., MM, selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen, atas bimbingan, perhatian, ketegasan, serta dedikasi beliau dalam mengawal proses akademik mahasiswa.
4. Ibu Rosali Sembiring, SE., MM., CLIP, selaku Dosen Pembimbing, atas arahan, kritik, masukan, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Jenji Gunaedi Argo, SE., MM., selaku Ketua Penguji, serta Ibu Dra. Heni Nastiti, MM., selaku Penguji 1, atas saran dan evaluasi yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta atas ilmu, pengalaman, dan bantuan administratif selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua tercinta dan keluarga besar H. Nurdin H. Ujang atas doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan yang menjadi kekuatan utama penulis.
8. Pimpinan dan karyawan CV Tamara Agro Indonesia atas kesempatan, kerja sama, serta akses data yang diberikan selama penelitian.
9. Teman-teman S1 Manajemen UPNVJ, khususnya Grup *Bismillah 3,5 Tahun*, teman-teman studi grup, serta keluarga Teater Hijau Lima Satu (THLS), Adhi Karya Nugraha, dan Darmabrata atas kebersamaan, dukungan, dan semangat selama proses penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, peneliti selanjutnya, serta praktisi di bidang manajemen rantai pasok, khususnya pada sektor agribisnis.

Jakarta, 3 Desember 2025

Siti Rifa Zahra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
BERITA ACARA	vi
<i>Abstract</i>	vii
Abstrak	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 15
2.1 Landasan Teori	15
2.1.1 Manajemen Operasional.....	15
2.1.2 Kinerja Operasional	16
2.1.3 <i>Supply Chain Management</i>	18
2.1.4 <i>Kinerja Supply Chain</i>	19
2.1.5 <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i>	21
2.1.6 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	26
2.1.7 <i>Normalisasi Snorm De Boer</i>	30
2.1.8 <i>Collaborative Planning, Forecasting, and Replenishment (CPFR)</i>	32
2.2 Penelitian Sebelumnya	33
2.3 Model penelitian.....	43
2.4 Hipotesis Penelitian.....	45
 BAB III METODE PENELITIAN	 46
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.1.1 Definisi Operasional.....	46
3.1.2 Pengukuran Variabel	48
3.2 Populasi dan Sampel	50
3.2.1 Populasi	50
3.2.2 Sampel.....	50
3.3 Teknik Pengumpulan Data	52
3.4 Teknik Analisis Data	53
3.4.1 <i>Supply Chain Operations Reference (SCOR)</i>	53
3.4.2 <i>Analytical Hierarchy Process (AHP)</i>	54

3.4.3	Normalisasi <i>Snorm de Boer</i>	55
3.4.4	Perhitungan Nilai Akhir Kinerja SCM	55
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1	Gambaran Objek Penelitian	57
4.1.1	Profil Perusahaan	57
4.1.2	Struktur Rantai Pasok	58
4.1.3	Proses Operasional CV Tamara Agro Indonesia	63
4.2	Deskripsi Data Penelitian	65
4.2.1	Hasil Kuesioner Petani Pemasok Cabai	65
4.2.2	Data Atribut SCOR	67
4.2.2	<i>Key Performance Indicator (KPI)</i> Tervalidasi	76
4.2.3	Penyusunan Hirarki	79
4.2.4	Indikator <i>Snorm De Boer</i>	82
4.3	Pengolahan Data	82
4.3.1	Pembobotan KPI dengan AHP	83
4.3.2	Perhitungan Nilai Normalisasi dengan <i>Snorm de Boer</i>	84
4.3.3	Perhitungan Nilai Akhir Kinerja <i>Supply Chain</i>	93
4.4	Pembahasan	97
4.4.1	Penerapan Kinerja <i>Supply Chain</i> Berdasarkan Model SCOR	97
4.4.2	Hasil pemeringkatan prioritas Kinerja Rantai Pasok Berdasarkan AHP	104
4.4.3	Rekomendasi Strategi Perbaikan SCOR–AHP	106
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	110
5.1	Simpulan	110
5.2	Keterbatasan Penelitian	111
5.3	Saran	111
5.3.1	Bagi Perusahaan	111
5.3.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	112
	DAFTAR PUSTAKA	113
	RIWAYAT HIDUP	117
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Perbandingan Demand, Supply, dan Pengiriman Cabai Keriting dan Cabai Rawit Merah (Juni–September 2025)	8
Tabel 2.	Metrik Kinerja Pada Level 1	24
Tabel 3.	Skala Fundamental untuk Perbandingan Berpasangan.....	28
Tabel 4.	Daftar Random Indeks Konsistensi	29
Tabel 5.	Daftar Nilai Indikator Kinerja	31
Tabel 6.	Matriks Penelitian Sebelumnya Terkait dengan SCOR.....	42
Tabel 7.	Pengukuran Aspek SCOR.....	47
Tabel 8.	<i>Key Performance Indicator</i> (KPI).....	49
Tabel 9.	Daftar Informan Kuesioner Terbuka dan Wawancara Penelitian ..	52
Tabel 10.	Data Perencanaan Permintaan Cabai Periode Juni–September 2025	68
Tabel 11.	Perencanaan Kebutuhan Cabai Keriting Mingguan	69
Tabel 12.	Perencanaan Kebutuhan Cabai Rawit Merah Mingguan	70
Tabel 13.	Data Pembelian Cabai dari Pemasok	71
Tabel 14.	Data Sortasi dan Pengemasan Cabai Periode Juni 2025 (kg).....	72
Tabel 15.	Data Pengiriman Cabai Periode Juni 2025.....	74
Tabel 16.	Data Jumlah Return Cabai Periode Juni – September 2025	75
Tabel 17.	Validasi <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) CV Tamara.....	76
Tabel 18.	Penjelasan dan Pemberian Kode KPI.....	78
Tabel 19.	Indikator dan Tipe <i>Snorm De Boer</i>	82
Tabel 20.	Hasil perhitungan <i>Consistency Ratio</i> (CR).	83
Tabel 21.	Hasil Pembobotan KPI	84
Tabel 22.	Perhitungan <i>Forecast Accuracy</i>	85
Tabel 23.	Perhitungan <i>Raw Material Planning Accuracy</i>	85
Tabel 24.	Perhitungan <i>Accuracy of Delivered Product Quantity</i>	90
Tabel 25.	Perhitungan <i>Return Rate from Customer</i>	92
Tabel 26.	Hasil Perhitungan Nilai SCOR dan Nilai Normalisasi	93
Tabel 27.	Hasil Perhitungan Nilai Akhir Kinerja SCM CV Tamara	94
Tabel 28.	Aspek KPI yang Memerlukan Perbaikan	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Mitra Usaha dan Mitra Tani CV Tamara Agro Indonesia	4
Gambar 2. QTY Demand Pre Order dari Lotte Mart	5
Gambar 3. Jumlah Pembelian Cabai Tamara dari Petani	6
Gambar 4. Harga Beli Cabai Tamara dari Petani	7
Gambar 5. <i>Supply Chain Operation Reference Model (SCOR)</i>	22
Gambar 6. Model Penelitian.....	45
Gambar 7. Struktur Rantai Pasok Cabai CV Tamara Agro Indonesia	58
Gambar 8. Model Struktur Hierarki SCOR berdasarkan KPI.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Hasil Kuesioner AHP
- Lampiran 3 Hasil Kuesioner Petani
- Lampiran 4 Hasil Kuesioner karyawan
- Lampiran 5 Data Permintaan Komoditas Cabai
- Lampiran 6 Data Historis Komoditas Cabai Tamara ke Lotte Mart
- Lampiran 7 Hasil pembobotan AHP Expert Choice
- Lampiran 8 Dokumentasi
- Lampiran 9 Surat Permohonan Riset Skripsi