



**PENGARUH *JOB INSECURITY, WORK LOAD, DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT XYZ**

**SKRIPSI**

**HANIFAH ZAHRA 2210111054**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
2025**



**PENGARUH *JOB INSECURITY, WORK LOAD, DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT XYZ**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**HANIFAH ZAHRA 2210111054**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Hanifah Zahra

NIM : 2210111054

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Oktober 2025

Yang menyatakan,



(Hanifah Zahra)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hanifah Zahra  
NIM : 2210111054  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

***Pengaruh Job Insecurity, Work Load, dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT XYZ***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 22 Desember 2025

Yang menyatakan,



(Hanifah Zahra)

**SKRIPSI**

**PENGARUH *JOB INSECURITY, WORK LOAD, DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT XYZ**

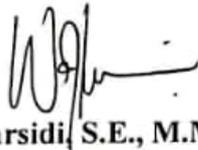
*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**HANIFAH ZAHRA 2210111054**

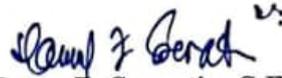
**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 19 Desember 2025  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Dr. Jubei Levianto, S.Sos., M.M.  
Ketua Penguji**



**Warsidi, S.E., M.M.  
Penguji I**



**Dr. Harry Z. Soeratin, S.E., Ak., M.M.Acc.  
Penguji II**



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M.  
Dekan**



**Siti Hidayati, S.E., M.M.  
Koordinator Program Studi**

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 19 Desember 2025

# ***The Influence of Job Insecurity, Work Load, and Perceived Organizational Support on Organizational Citizenship Behavior of PT XYZ***

***By Hanifah Zahra***

## ***Abstract***

*The global health crisis caused by COVID-19 forced PT XYZ to implement workforce reduction strategies, resulting in a decline in Organizational Citizenship Behaviors (OCB) as workers focused primarily on their mandatory responsibilities rather than voluntary contributions. This research seeks to investigate and validate how job insecurity, workload, and perceived organizational support affect OCB at PT XYZ through quantitative methodology. A total of 82 PT XYZ workers were selected as research participants via simple random sampling procedures. Data examination utilized Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) processed through SmartPLS 4.0 software. Research outcomes revealed that: (1) job insecurity demonstrates a substantial negative relationship with OCB, (2) excessive workload demonstrates a substantial negative relationship with OCB, (3) organizational support perceptions demonstrates a substantial negative relationship with OCB. Research conclusions suggest that minimizing job insecurity levels, reducing workload intensity, and strengthening perceived organizational support will enhance OCB within PT XYZ.*

***Keywords:*** *job insecurity, work load, perceived organizational support, organizational citizenship behavior*

# ***Pengaruh Job Insecurity, Work Load, dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT XYZ***

**Oleh Hanifah Zahra**

## **Abstrak**

Krisis kesehatan global akibat COVID-19 memaksa PT XYZ mengimplementasikan strategi pengurangan tenaga kerja yang mengakibatkan menurunnya perilaku kewarganegaraan organisasi (OCB), di mana pekerja lebih mengutamakan tanggung jawab wajib dibanding kontribusi secara sukarela. Riset ini berupaya mengetahui dan membuktikan bagaimana ketidakamanan kerja, beban kerja, dan persepsi dukungan organisasi memengaruhi perilaku kewarganegaraan organisasi karyawan di PT XYZ melalui metodologi kuantitatif. Sejumlah 82 pekerja PT XYZ terpilih sebagai partisipan riset melalui prosedur pengambilan sampel acak sederhana. Pemeriksaan data memanfaatkan Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) yang diproses melalui perangkat lunak SmartPLS 4.0. Hasil riset mengungkapkan bahwa: (1) ketidakamanan kerja menunjukkan hubungan negatif signifikan dengan perilaku kewarganegaraan organisasi, (2) beban kerja berlebihan memperlihatkan hubungan negatif signifikan dengan perilaku kewarganegaraan organisasi, (3) persepsi dukungan organisasi hubungan positif signifikan dengan perilaku kewarganegaraan organisasi. Simpulan riset menyarankan bahwa meminimalkan tingkat ketidakamanan kerja, menurunkan intensitas beban kerja, serta memperkuat persepsi dukungan organisasi akan meningkatkan perilaku kewarganegaraan organisasi dalam PT XYZ.

**Kata Kunci:** ketidakamanan kerja, beban kerja, dukungan organisasi, perilaku kewarganegaraan organisasi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR  
SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Jumat, tanggal 19 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Hanifah Zahra  
NIM : 2210111054  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Tugas Akhir :

**PENGARUH JOB INSECURITY, WORK LOAD, DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PT XYZ**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang\*, dengan Nilai Rata-Rata ..... dan Nilai Huruf .....

**Tim Penguji**

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Jubel Levianto, S.Sos., M.M.	Ketua	
2	Warsidi, SE., MM	Anggota I	
3	Dr. Harry Z. Soeratin, SE. Ak, M.M.Acc, CA, EPC, CRGP	Anggota II (**)	

Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A  
80 - 84.99 = A-  
75 - 79.99 = B+  
70 - 74.99 = B  
65 - 69.99 = B-  
60 - 64.99 = C+  
55 - 59.99 = C  
40 - 54.99 = D  
0 - 39.99 = E

Jakarta, 19 Desember 2025

Mengesahkan  
a.n. DEKAN  
Koordinator Prodi Manajemen S1

Siti Hidayati, SE, MM

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Job insecurity*, *Work Load*, dan *Perceived Organizational Support* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT XYZ” sebagai salah syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Penyusunan skripsi ini tidak mungkin dapat selesai tanpa bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan tulus penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Jubaedah, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta.
2. Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta.
3. Siti Hidayati, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jakarta.
4. Dr. Harry Z. Soeratin, S.E., Ak., M.M.Acc. selaku Dosen Pembimbing, yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti.
5. Orang Tua peneliti yang telah memberikan dukungan secara tersirat kepada peneliti.
6. Karyawan PT XYZ selaku responden yang telah membantu dalam penelitian ini sehingga dapat diselesaikan.

Penulis menyadari keterbatasan penelitian ini dan mengharapkan rekomendasi untuk kemajuan di masa mendatang serta kritik yang membangun. Penulis menutup tulisan ini dengan harapan bahwa pendekatan ini akan bermanfaat, terutama dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan berkah, rahmat, dan petunjuk-Nya kepada kita.

Jakarta, 19 Desember 2025

Hanifah Zahra

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Manfaat Penelitian.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1. Landasan Teori .....	15
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	20
2.1.3. <i>Job insecurity</i> .....	23
2.1.4. <i>Work Load</i> .....	26
2.1.5. <i>Perceived Organizational Support (POS)</i> .....	30
2.2. Penelitian Terdahulu.....	33
2.3. Model Penelitian .....	48
2.3.1. Pengaruh <i>Job insecurity</i> terhadap OCB .....	49
2.3.2. Pengaruh <i>Work Load</i> terhadap OCB .....	49
2.3.3. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap OCB.....	50
2.4. Hipotesis.....	50
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>52</b>
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	52
3.1.1. Definisi Operasional.....	52
3.1.2. Pengukuran Variabel .....	53
3.2. Populasi dan Sampel .....	57
3.2.1. Populasi .....	57
3.2.2. Sampel.....	58

3.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	59
3.3.1.	Jenis Data .....	59
3.3.2.	Sumber Data .....	59
3.3.3.	Metode Pengumpulan Data .....	60
3.4.	Teknik Analisis Data .....	61
3.4.1.	Analisis Deskriptif.....	61
3.4.2.	Analisis Inferensial.....	62
3.4.3.	Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	62
3.4.4.	Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	64
3.4.5.	Uji Hipotesis.....	64

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... 64**

4.1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	67
4.2.	Deskripsi Data Responden .....	67
4.2.1.	Karakteristik Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
4.2.2.	Karakteristik Data Responden Berdasarkan Usia .....	68
4.2.3.	Karakteristik Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	69
4.2.4.	Karakteristik Data Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	70
4.3.	Analisis Deskriptif.....	71
4.4.	Analisis Inferensial.....	76
4.4.1.	<i>Uji Measurement Model (Outer Model)</i> .....	76
4.4.2.	Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	81
4.5.	Uji Hipotesis.....	82
4.6.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	84
4.6.1.	Pengaruh <i>Job insecurity</i> Terhadap OCB .....	84
4.6.2.	Pengaruh <i>Work Load</i> Terhadap OCB .....	85
4.6.3.	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap OCB .....	87

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN ..... 89**

5.1.	Simpulan.....	89
5.2.	Keterbatasan Penelitian .....	90
5.3.	Saran.....	91

**DAFTAR PUSTAKA..... 93**

**RIWAYAT HIDUP**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Hasil Pra-survei <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	4
Tabel 2.	Hasil Pra-survei <i>Job insecurity</i> .....	7
Tabel 3.	Hasil Pra-survei <i>Work Load</i> .....	9
Tabel 4.	Hasil Pra-survei <i>Perceived Organizational Support (POS)</i> .....	11
Tabel 5.	Matriks Penelitian Terdahulu Terkait dengan OCB .....	45
Tabel 6.	Pengukuran Variabel OCB .....	54
Tabel 7.	Pengukuran Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	54
Tabel 8.	Pengukuran Variabel <i>Work Load</i> .....	55
Tabel 9.	Pengukuran Variabel <i>Perceived Orgazational Support</i> .....	55
Tabel 10.	Skor Item Instrumen.....	56
Tabel 11.	Kisi-Kisi Instrumen Pengukuran Variabel.....	56
Tabel 12.	Nilai Indeks .....	62
Tabel 13.	Karakteristik Menurut Jenis Kelamin .....	68
Tabel 14.	Karakteristik Menurut Usia.....	69
Tabel 15.	Karakteristik Menurut Pendidikan Terakhir.....	69
Tabel 16.	Karakteristik Menurut Masa Kerja.....	70
Tabel 17.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel OCB.....	71
Tabel 18.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Job insecurity</i> .....	73
Tabel 19.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Work Load</i> .....	74
Tabel 20.	Analisis Statistik Deskriptif Variabel POS.....	75
Tabel 21.	Nilai <i>Loading Factor</i> .....	78
Tabel 22.	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> .....	79
Tabel 23.	Nilai Cronbach's Alpha .....	80
Tabel 24.	Nilai Composite Reliability.....	80
Tabel 25.	Nilai Koefisien Determinasi.....	81
Tabel 26.	Nilai Q-Square.....	82
Tabel 27.	Nilai <i>Original Sample</i> .....	82
Tabel 28.	Nilai Uji T .....	83

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian .....	49
Gambar 2. <i>Outer Model</i> .....	76
Gambar 3. <i>Outer Model</i> Setelah Eliminasi .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabel Data Penelitian
Lampiran 3	Hasil Karakteristik Responden dan Data Deskriptif
Lampiran 4	Hasil Output SmartPLS 4.0
Lampiran 5	Tabel t