

***The Effect Of Interpersonal Communication And Work Environment On Employee Performance With Competency Mediation At PT Akulaku Group In Jakarta***

***By Benaya Bunga Simanjuntak***

***ABSTRACT***

*PT Akulaku Group, as a fintech company with a fast-paced work environment and a focus on service, requires human resources with optimal performance. Performance is influenced by various aspects of the work environment, including the quality of communication between employees, working conditions, and individual competence in carrying out tasks. This study was conducted to examine the extent to which interpersonal communication and the work environment influence employee performance, as well as to see whether competence acts as a mediating factor in the relationship between these variables. The research approach used was quantitative through the distribution of questionnaires to 154 active employees of PT Akulaku Group in Jakarta who met the research criteria. The collected data were analyzed using the Partial Least Square–Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method through the SmartPLS 4 application. The results of the study show that interpersonal communication and work environment have a positive and significant effect on employee performance. In addition, competence has been proven to strengthen the influence of these two variables on performance, thus demonstrating that improving employee skills and abilities is an important aspect in driving better performance. Overall, these findings emphasize the need for companies to ensure effective communication, provide a supportive work environment, and consistently improve employee competencies as a strategy for maintaining productivity and competitiveness.*

***Keywords:*** *Interpersonal Communication, Work Environment, Competence, Employee Performance, Fintech*

**Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kompetensi Pada PT Akulaku Group Di Jakarta**

## Oleh Benaya Bunga Simanjuntak

### ABSTRAK

PT Akulaku Group sebagai perusahaan *fintech* dengan ritme kerja cepat dan fokus pelayanan membutuhkan sumber daya manusia dengan kinerja optimal. Pencapaian kinerja tersebut dipengaruhi oleh berbagai aspek yang ada di lingkungan kerja, termasuk kualitas komunikasi antarpegawai, kondisi lingkungan kerja, serta kompetensi individu dalam menjalankan tugas. Penelitian ini dilakukan untuk menguji seberapa besar pengaruh komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, serta untuk melihat apakah kompetensi berperan sebagai faktor yang menengahi hubungan antarvariabel tersebut. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif melalui penyebaran kuesioner kepada 154 karyawan aktif PT Akulaku Group di Jakarta yang sesuai dengan kriteria penelitian. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) melalui aplikasi SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, kompetensi terbukti mampu memperkuat pengaruh kedua variabel tersebut terhadap kinerja, sehingga menunjukkan bahwa peningkatan keahlian dan kemampuan karyawan menjadi aspek penting dalam mendorong kinerja yang lebih baik. Secara keseluruhan, temuan ini menegaskan perlunya perusahaan memastikan komunikasi yang efektif, menyediakan lingkungan kerja yang mendukung, serta secara konsisten meningkatkan kompetensi karyawan sebagai strategi dalam mempertahankan produktivitas dan daya saing perusahaan.

**Kata Kunci:** Komunikasi Interpersonal, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Kinerja Karyawan, *Fintech*