



**DETERMINAN PREFERENSI MASYARAKAT DKI JAKARTA
MENYALURKAN ZIS MELALUI PLATFORM DIGITAL
BAZNAS**

SKRIPSI

LUBNAH LAFINA 2210116017

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2025



**DETERMINAN PREFERENSI MASYARAKAT DKI JAKARTA
MENYALURKAN ZIS MELALUI PLATFORM DIGITAL
BAZNAS**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

LUBNAH LAFINA 2210116017

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA**

2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Lubnah Lafina

NIM : 2210116017

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Desember 2025

Yang menyatakan,



(Lubnah Lafina)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lubnah Lafina
NIM : 2210116017
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : SI Ekonomi Syariah
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Fee Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Determinan Preferensi Masyarakat DKI Jakarta Menyalurkan ZIS Melalui Platform Digital Baznas

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 11 Desember 2025

Yang menyatakan,



(Lubnah Lafina)

SKRIPSI

DETERMINAN PREFERENSI MASYARAKAT DKI JAKARTA MENYALURKAN ZIS MELALUI PLATFORM DIGITAL BAZNAS

Dipersiapkan dan disusun oleh:

LUBNAH LAFINA 2210116017

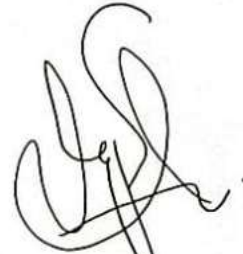
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 11 Desember 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Dr. Sufyati HS, S.E, M.M.
Ketua Penguji



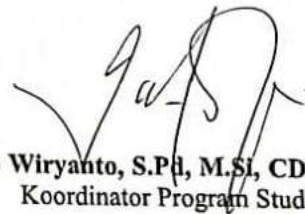
Dr. Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF
Penguji I



Diva Azka Karimah, M.E.
Penguji II (Pembimbing)



Dr. Jubaedah, S.E, M.M.
Dekan



Fadhl Suko Wiryanto, S.Pd, M.Si, CDIF
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 29 Desember 2025

***Determinants of Jakarta Community Preferences for the
Distribution of Zakat, Infaq, and Sadaqah (ZIS) via the Baznas
Digital Platform***

By Lubnah Lafina

Abstract

Public preference in channeling Zakat, Infaq, and Sadaqah (ZIS) is an important factor in optimizing ZIS fund collection in Indonesia. Despite the availability of digital platforms developed by the National Amil Zakat Agency (Baznas), the transition from conventional to digital ZIS distribution still faces challenges. As a Smart City, Jakarta has significant potential for digital ZIS development, making it necessary to examine the determinants of public preference. This study aims to analyze the influence of zakat literacy, religiosity, and digital payment on the preferences of Jakarta residents in channeling ZIS through Baznas's digital platform. This study employs a quantitative approach with purposive sampling involving 140 respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) with SmartPLS 4.0. The results show that zakat literacy and religiosity have a positive and significant effect on public preference, while digital payment has no significant effect. These findings indicate that public preference in using Baznas's digital platform is more strongly influenced by religious understanding and sharia compliance than by the technical convenience of digital payment. The study implies the importance of strengthening zakat literacy and improving the quality of Baznas's digital platform.

Keywords: *baznas, digital payment, public preference, religiosity, zakat literacy*

Determinan Preferensi Masyarakat DKI Jakarta Menyalurkan ZIS Melalui Platform Digital Baznas

Oleh Lubnah Lafina

Abstrak

Preferensi masyarakat dalam menyalurkan Zakat, Infak, dan Sedekah (ZIS) menjadi faktor penting dalam optimalisasi penghimpunan dana ZIS di Indonesia. Namun, pergeseran preferensi dari penyaluran konvensional menuju digital masih menghadapi berbagai tantangan meskipun Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) telah menghadirkan platform digital. DKI Jakarta sebagai kota dengan konsep *Smart City* memiliki potensi besar dalam pengembangan ZIS digital sehingga diperlukan pemahaman mengenai preferensi masyarakatnya. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh literasi zakat, religiositas, dan pembayaran digital terhadap preferensi masyarakat DKI Jakarta menyalurkan ZIS melalui platform digital Baznas. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik *purposive sampling* terhadap 140 responden melalui kuesioner. Analisis data dilakukan menggunakan *Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS)* menggunakan SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi zakat dan religiositas berpengaruh positif dan signifikan terhadap preferensi masyarakat DKI Jakarta menyalurkan ZIS melalui platform digital Baznas, sedangkan pembayaran digital tidak berpengaruh signifikan. Temuan ini mengindikasikan bahwa preferensi masyarakat lebih ditentukan oleh pemahaman keagamaan dan kepatuhan syariah dibandingkan kemudahan teknis pembayaran digital. Implikasi penelitian menekankan pentingnya penguatan literasi zakat serta optimalisasi kualitas platform digital Baznas, khususnya pada aspek kemudahan penggunaan dan keamanan data.

Kata kunci: baznas, literasi zakat, prreferensi masyarakat, pembayaran digital, religiositas



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GASAL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Kamis, tanggal 11 Desember 2025, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa:

Nama : Lubnah Lafina
NIM : 2110116017
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Judul Skripsi :

"DETERMINAN PREFERENSI MASYARAKAT DKI JAKARTA MENYALURKAN ZIS
MELALUI PLATFORM DIGITAL BAZNAS"

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak-Lulus**)

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Sufyati HS, S.E, M.M.	Ketua	
2	Dr. Ade Nur Rohim, S.H.I, M.E.I, CDIF	Anggota I	
3	Diva Azka Karimah, M.E.	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 11 Desember 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi S1 Ekonomi Syariah

Fadhl Suko Wiryanto, S.Pd, M.Si, CDIF

PRAKATA

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Determinan Preferensi Masyarakat DKI Jakarta Menyalurkan ZIS Melalui Platform Digital Baznas” dengan baik dan tepat waktu. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Ibu Dr. Jubaedah S.E., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak Fadhli Suko Wiryanto, S.Pd., M.Si., CDIF selaku Kepala Program Studi S1 Ekonomi Syariah.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada Ibu Diva Azka Karimah, M.E. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh ketulusan dan kesabaran telah memberikan arahan, saran, serta ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Sufyati HS, S.E., M.M. selaku Ketua Penguji, serta Bapak Dr. Ade Nur Rohim, S.H.I., M.E.I., CDIF selaku Penguji I, atas masukan dan saran yang membangun.

Terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta, adik, dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan motivasi yang tiada henti. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada rekan-rekan seperjuangan serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan dalam proses penyusunan skripsi ini,

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan penyempurnaan penelitian sejenis di masa yang akan datang. Penulis juga memohon maaf apabila dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pihak yang membacanya.

Jakarta, 11 Desember 2025

Lubnah Lafina

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	8
1.4.1 Aspek Teoritis	8
1.4.2 Aspek Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Konsep Penyaluran Zakat, Infak, Sedekah (ZIS)	9
2.1.2 Preferensi Masyarakat	10
2.1.2 Literasi Zakat	13
2.1.3 Religiositas	15
2.1.4 Platform Digital	17
2.1.5 Pembayaran Digital	19
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	21
2.3 Model Penelitian	30
2.4 Hipotesis	31

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.1.1 Definisi Operasional	32
3.1.2 Pengukuran Variabel	33
3.2 Penentuan Populasi dan Sampel	35
3.2.1 Populasi	35
3.2.2 Sampel	35
3.3 Teknik Pengumpulan Data	36
3.3.1 Jenis Data	36
3.3.2 Sumber Data	36
3.3.3 Pengumpulan Data	37
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	37
3.4.1 Teknik Analisis Data	37
3.4.2 Analisis Statistik Deskriptif	38
3.4.3 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	39
3.4.4 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	41
3.4.5 Uji Hipotesis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	43
4.2 Deskripsi Data Penelitian	44
4.2.1 Deskripsi Data Responden	44
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif	49
4.3 Uji Hipotesis dan Analisis	53
4.3.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	53
4.3.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	58
4.3.3 Uji hipotesis	59
4.4 Pembahasan	60
4.4.1 Pengaruh Literasi Zakat terhadap Preferensi Masyarakat	60
4.4.2 Pengaruh Religiositas terhadap Preferensi Masyarakat	61
4.4.3 Pengaruh Pembayaran Digital terhadap Preferensi Masyarakat	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Simpulan	65
5.2 Keterbatasan Penelitian	65

5.3	Saran	66
	DAFTAR PUSTAKA	67
	RIWAYAT HIDUP	74
	LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pertumbuhan Pengumpulan Nasional Triwulan I Tahun 2025 per Jenis Dana	2
Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya Penelitian Terkait dengan Preferensi Masyarakat	28
Tabel 3. Skala Likert	34
Tabel 4. Pengukuran Variabel	34
Tabel 5. Interpretasi Nilai Indeks	39
Tabel 6. Nilai Cronbach's Alpha	40
Tabel 7. Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 8. Usia Responden	45
Tabel 9. Domisili Responden	45
Tabel 10. Pekerjaan Responden	46
Tabel 11. Penghasilan Responden	46
Tabel 12. Jenis dana	47
Tabel 13. Pengetahuan dan Penggunaan Platform Digital Baznas	48
Tabel 14. Jenis dana yang pernah disalurkan melalui platform digital Baznas	48
Tabel 15. Hasil Outer Loading	53
Tabel 16. Hasil Outer Loading (Penyesuaian)	54
Tabel 17. Average Variance Extracted (AVE)	56
Tabel 18. Uji Reliabilitas	57
Tabel 19. Hasil R-Square	58
Tabel 20. Uji t	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jumlah Responden berdasarkan Generasi Kelahiran dengan Kategori Skor ILZ.....	3
Gambar 2. Model Penelitian Empiris Menggunakan Data Primer	30
Gambar 3. Jawaban Responden Terhadap Preferensi Masyarakat.....	49
Gambar 4. Jawaban Responden Terhadap Literasi Zakat	50
Gambar 5. Jawaban Responden Terhadap Religiositas.....	51
Gambar 6. Jawaban Responden Terhadap Pembayaran Digital.....	52
Gambar 7. Output Hasil Penyesuaian	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Persetujuan Mengikuti Sidang Skripsi
- Lampiran 2. Kartu Monitoring Bimbingan
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Data Hasil Kuesioner Penelitian
- Lampiran 5. Hasil Deskripsi Data Responden
- Lampiran 6. Hasil Analisis Deskriptif
- Lampiran 7. Output Outer Model SmartPLS 4.0
- Lampiran 8. Hasil Output Model PLS 4.0