



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT BANK MANDIRI TASPEN
KANTOR PUSAT**

SKRIPSI

KEVIN IMMANUEL SIMATUPANG 2210111066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT BANK MANDIRI TASPEN
KANTOR PUSAT**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

KEVIN IMMANUEL SIMATUPANG 2210111066

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Kevin Immanuel Simatupang

NIM. : 2210111066

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Oktober 2025

Yang menyatakan,

A yellow rectangular stamp with the text "2000" in large blue numbers, "Rp. 2000" in smaller text, and "METERAI TEMPEL" below it. The stamp also features the Garuda Pancasila emblem and the serial number "BAANX065422796". A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Kevin Immanuel Simatupang

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kevin Immanuel Simatupang
NIM : 2210111066
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh *Work-Life Balance*, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Bank Mandiri Taspen Kantor Pusat

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 8 Desember 2025
Yang menyatakan,



Kevin Immanuel Simatupang

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT BANK MANDIRI TASPEN KANTOR PUSAT**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

KEVIN IMMANUEL SIMATUPANG 2210111066

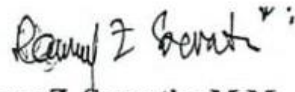
**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 8 Desember 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



**Renny Husniati, S.E., M.M.
Ketua Penguji**



**Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc.
Penguji I**



**Harry Z. Soeratin, M.M., Acc
Penguji II**



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M.
Dekan**



**Siti Hidayati, S.E., M.M.
Koordinator Program Studi**

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 8 Desember 2025

***The Effect of Work-Life Balance, Workload, and Work Environment on
Employee Job Satisfaction at PT Bank Mandiri Taspen Head Office***

By Kevin Immanuel Simatupang

ABSTRACT

This study uses quantitative methods at PT Bank Mandiri Taspen Head Office. This study aims to determine and prove the effect of Work-Life Balance on Job satisfaction, the effect of workload on Job satisfaction, and the effect work environment on Job satisfaction. The sampling technique used was total sampling, so that a sample of 70 employees was obtained. Data collection was carried out through distributing questionnaires. The data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS). The test results obtained in this study (1) work-life balance has a positive and significant effect on work satisfaction (2) workload has a positive and significant effect on work satisfaction (3) workload has a positive and significant effect on work satisfaction. The implications of this research are theoretical and practical. The information in the research is expected to add insight to the development of knowledge in the field of human resource management, as material for thought and consideration in solving existing problems. The contribution of this research is to assist PT Bank Mandiri Taspen Head Office in tackling problems, especially in terms of work-life balance, workload, and work environment, to enhance employee work satisfaction.

Keywords: *Work-Life Balance, Workload, Work Environment, and Job Satisfaction*

Pengaruh *Work-Life Balance*, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Bank Mandiri Taspen Kantor Pusat

Oleh Kevin Immanuel Simatupang

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dilakukan di PT Bank Mandiri Taspen Kantor Pusat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja, pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja, dan pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Teknik sampling yang digunakan adalah total sampling, sehingga didapatkan sampel sebanyak 70 pegawai. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode Partial Least Square (PLS). Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode Partial Least Square (PLS). Hasil pengujian yang diperoleh dalam penelitian ini (1) *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (2) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Implikasi dari penelitian ini yaitu secara teoritis dan praktis, informasi dalam penelitian diharapkan dapat menambah wawasan dalam pengembangan ilmu pengetahuan bidang manajemen sumber daya manusia, sebagai bahan pemikiran dan pertimbangan dalam penyelesaian masalah yang ada. Kontribusi dalam penelitian ini adalah membantu PT Bank Mandiri Taspen Kantor Pusat dalam menanggulangi masalah khususnya dalam hal *work-life balance*, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: *Work-Life Balance*, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Senin, tanggal 5 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas

Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Kevin Immanuel Simatupang

NIM : 2210111066

Program Studi : Manajemen S1

Judul Tugas Akhir :

Pengaruh Work-Life Balance, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang*, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE., MM	Ketua	
2	Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc	Anggota I	
3	Dr. Harry Z. Soeratin, SE. Ak, M.M.Acc, CA, EPC, CRGP	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 5 Desember 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN

Koordinator Prodi Manajemen S1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work-Life Balance*, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Bank Mandiri Taspen Kantor Pusat”. Skripsi ini disusun sebagai bagian dari penelitian dan sebagai persyaratan akademik dalam menyelesaikan program studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia-Nya yang terus memberikan kekuatan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
2. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Bapak Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I, M.M., selaku Dosen Pengampu Mata Kuliah Seminar MSDM yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasihat, serta saran dan kritik untuk penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
5. Bapak Dr. Harry Z. Soeratin, M.M. Acc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasihat, serta saran dan kritik untuk penyusunan skripsi ini.
6. Divisi *Human Capital* PT Bank Mandiri Taspen yang telah memberikan izin kepada penulis untuk menjadikan PT Bank Mandiri Taspen sebagai objek penelitian, serta memberikan semangat dan dukungan dalam pemenuhan kebutuhan data pada penelitian ini.
7. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan, baik secara moral maupun materil.
8. Teman-teman yang tak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan doa-doa baiknya.

9. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Kevin Immanuel Simatupang. Apresiasi sebesar- besarnya karena telah berhasil menyelesaikan tanggung jawab yang telah diambil dan tidak menyerah sampai akhir.

Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan praktik manajemen sumber daya manusia, serta menjadi referensi yang berguna bagi penelitian selanjutnya.

Jakarta, Oktober 2025

Kevin Immanuel Simatupang

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	15
2.1.1.2 Pendekatan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.1.5 Teori Pendukung	18
2.1.2 Kepuasan Kerja	20
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan kerja	20
2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja	21
2.1.2.3 Faktor – faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
2.1.2.4 Dampak Kepuasan Kerja.....	22
2.1.2.5 Indikator – indikator Kepuasan Kerja	22
2.1.3 <i>Work-Life Balance</i>	23
2.1.3.1 Pengertian <i>Work-Life Balance</i>	23
2.1.3.2 Faktor – Faktor yang memengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	24
2.1.3.3 Fungsi <i>Work-Life Balance</i>	26
2.1.3.4 Dimensi dan Indikator <i>Work-Life Balance</i>	27
2.1.4 Beban Kerja.....	29
2.1.4.1 Pengertian Beban Kerja.....	29
2.1.4.2 Jenis – Jenis Beban Kerja.....	29
2.1.4.3 Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja	30
2.1.4.4 Pengukuran Beban Kerja.....	30
2.1.4.5 Indikator Beban Kerja	31

2.1.5	Lingkungan Kerja.....	32
2.1.5.1	Pengertian Lingkungan Kerja	32
2.1.5.2	Faktor – Faktor yang Memengaruhi Lingkungan Kerja	33
2.1.5.3	Jenis Lingkungan Kerja.....	33
2.1.5.4	Indikator Lingkungan Kerja	34
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya.....	36
2.3	Model Penelitian	47
2.3.1	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	48
2.3.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	48
2.3.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	48
2.4	Hipotesis Penelitian.....	49
BAB III METODE PENELITIAN		50
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	50
3.1.1	Pengukuran Variabel	51
3.2	Populasi dan Sampel	53
3.2.1	Populasi	53
3.2.2	Sampel.....	53
3.3	Teknik Pengumpulan Data	54
3.3.1	Jenis Data	54
3.3.2	Sumber Data	54
3.3.3	Pengumpulan Data.....	55
3.4	Teknik Analisis Data	55
3.4.1	Analisis Deskriptif	56
3.4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas. (<i>Outer Model</i>)	56
3.4.3	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	57
3.4.3.1	Uji Koefisien Determinasi (Uji <i>R-Square</i>)	57
3.4.4	Uji <i>Q Square</i>	58
3.4.5	Uji Hipotesis	58
3.4.5.1	Uji Parsial.....	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	60
4.1.1	Deskripsi Singkat Perusahaan.....	60
4.1.2	Deskripsi Data Responden	62
4.2	Analisis Data Deskriptif.....	66
4.3	Uji Analisis Inferensial dan Uji Hipotesis	78
4.3.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	78
4.3.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	86
4.3.3	Uji <i>Q Square</i> (Q^2).....	87
4.3.4	Uji Hipotesis	87
4.4	Pembahasan.....	90
4.4.1	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	90
4.4.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	91
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		95
5.1	Kesimpulan	95

5.2	Keterbatasan Penelitian.....	96
5.3	Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA.....	99
----------------------------	-----------

RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pra-Survey Kepuasan Kerja Karyawan PT Bank Mandiri Taspen Kantor Pusat.....	5
Tabel 2. Pra-Survey <i>Work-Life Balance</i> PT Bank Mandiri Taspen Kantor Pusat	7
Tabel 3. Pra-Survey Beban Kerja Karyawan PT Bank Mandiri Taspen Kantor Pusat.....	9
Tabel 4. Pra-Survey Lingkungan Kerja Karyawan PT Bank Mandiri Taspen Kantor Pusat.....	11
Tabel 5. Hasil Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 6. Pengukuran Variabel.....	51
Tabel 7. Pengukuran Indikator Variabel	52
Tabel 8. Pengukuran Kuesioner	52
Tabel 9. Data Karakteristik Responden Menurut Usia.....	63
Tabel 10. Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	64
Tabel 11. Data Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	64
Tabel 12. Data Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	65
Tabel 13. Analisis Indeks Jawaban Responden mengenai Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel 14. Analisis Indeks Jawaban Responden mengenai Variabel <i>Work-Life Balance</i>	69
Tabel 15. Analisis Indeks Jawaban Responden mengenai Variabel Beban Kerja	73
Tabel 16. Analisis Indeks Jawaban Responden mengenai Variabel Lingkungan Kerja.....	75
Tabel 17. Nilai <i>Loading Factor</i>	81
Tabel 18. <i>Crossloading</i>	83
Tabel 19. <i>Average Variance (AVE)</i>	84
Tabel 20. Nilai <i>Composite Reliability</i>	85
Tabel 21. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	85
Tabel 22. Nilai <i>R-Square</i> dan <i>R-Square Adjusted</i>	86

Tabel 23. Nilai SRMR.....	87
Tabel 24. Q^2 <i>Predict</i>	87
Tabel 25. Nilai Koefisien Jalur	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Data Global Kepuasan Kerja Karyawan	4
Gambar 2.	<i>Grand Theory, Middle Theory dan Applied Theory</i>	20
Gambar 3.	Model Penelitian	47
Gambar 4.	<i>Outer Model</i>	79
Gambar 5.	<i>Inner Model</i>	90

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2. Deskripsi Data Responden
- Lampiran 3. Hasil *Output* SmartPLS
- Lampiran 4. Surat Perizinan Penelitian