

***The Effect of Work-Life Balance, Workload, and Work Environment on
Employee Job Satisfaction at PT Bank Mandiri Taspen Head Office***

By Kevin Immanuel Simatupang

ABSTRACT

This study uses quantitative methods at PT Bank Mandiri Taspen Head Office. This study aims to determine and prove the effect of Work-Life Balance on Job satisfaction, the effect of workload on Job satisfaction, and the effect work environment on Job satisfaction. The sampling technique used was total sampling, so that a sample of 70 employees was obtained. Data collection was carried out through distributing questionnaires. The data analysis technique used is the Partial Least Square (PLS). The test results obtained in this study (1) work-life balance has a positive and significant effect on work satisfaction (2) workload has a positive and significant effect on work satisfaction (3) workload has a positive and significant effect on work satisfaction. The implications of this research are theoretical and practical. The information in the research is expected to add insight to the development of knowledge in the field of human resource management, as material for thought and consideration in solving existing problems. The contribution of this research is to assist PT Bank Mandiri Taspen Head Office in tackling problems, especially in terms of work-life balance, workload, and work environment, to enhance employee work satisfaction.

Keywords: *Work-Life Balance, Workload, Work Environment, and Job Satisfaction*

Pengaruh *Work-Life Balance*, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Bank Mandiri Taspen Kantor Pusat

Oleh Kevin Immanuel Simatupang

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dilakukan di PT Bank Mandiri Taspen Kantor Pusat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan pengaruh *work-life balance* terhadap kepuasan kerja, pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja, dan pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Teknik sampling yang digunakan adalah total sampling, sehingga didapatkan sampel sebanyak 70 pegawai. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode Partial Least Square (PLS). Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah metode Partial Least Square (PLS). Hasil pengujian yang diperoleh dalam penelitian ini (1) *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (2) beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (3) lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Implikasi dari penelitian ini yaitu secara teoritis dan praktis, informasi dalam penelitian diharapkan dapat menambah wawasan dalam pengembangan ilmu pengetahuan bidang manajemen sumber daya manusia, sebagai bahan pemikiran dan pertimbangan dalam penyelesaian masalah yang ada. Kontribusi dalam penelitian ini adalah membantu PT Bank Mandiri Taspen Kantor Pusat dalam menanggulangi masalah khususnya dalam hal *work-life balance*, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: *Work-Life Balance*, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja