



**ANALISIS KINERJA *SUPPLY CHAIN* MENGGUNAKAN
METODE *SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE* (SCOR)
DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP) PADA UMKM
NASI OVAL CATERING KOTA DEPOK**

SKRIPSI

RESTU AYUNINGTYAS

2210111233

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2025**



**ANALISIS KINERJA *SUPPLY CHAIN* MENGGUNAKAN
METODE *SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE* (SCOR)
DAN *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP) PADA UMKM
NASI OVAL CATERING KOTA DEPOK**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

RESTU AYUNINGTYAS

2210111233

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Restu Ayuningtyas

NIM : 2210111233

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proscs sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 20 Oktober 2025

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp contains the text 'RESTU AYUNINGTYAS' and 'NIM: 2210111233'.

Restu Ayuningtyas

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Restu Ayuningtyas
NIM : 2210111233
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Analisis Kinerja Supply Chain Menggunakan Metode *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* dan *Analytical Hierarchy Process (AHP)* Pada UMKM Nasi Oval Catering

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 7 Desember 2025

Yang menyatakan,



(Restu Ayuningtyas)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA SUPPLY CHAIN MENGGUNAKAN
METODE *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE* (SCOR)
DAN *ANALYTICAL HIERARCY PROCESS* (AHP) PADA UMKM
NASI OVAL CATERING KOTA DEPOK**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

RESTU AYUNINGTYAS 2210111233

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 19 Desember 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**

**Leiz Suzanawati, SE, M.Si
Ketua Penguji**

**Dra. Heni Nastiti, MM.
Penguji I**



**Drs. Juhaedah, S.E., M.M.
Dekan**

**Rosali Sembiring Colia, SE., MM.
Penguji II**

**Siti Hidayati, S.E., M.M.
Koordinator Program Studi**

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Desember 2025

Supply Chain Performance Analysis Using the Supply Chain Operations Reference (SCOR) and Analytical Hierarchy Process (AHP) Methods at SME'S Nasi Oval Catering in Depok

By Restu Ayuningtyas

Abstract

Good supply chain performance plays a crucial role in ensuring the availability of food products, delivered in a timely, efficient, and high-quality manner. However, in the small and medium-sized food industry (UMKM) sector, numerous constraints still hinder operational optimization and production outcomes. These problems are also found at Nasi Oval Catering in Depok. The main issues identified include low demand forecasting accuracy, inconsistency in the timing and quantity of raw material delivery from suppliers, suboptimal raw material utilization efficiency, slow product packaging processes, and the absence of a formal return system. This study aims to comprehensively evaluate supply chain performance using the Supply Chain Operations Reference (SCOR) model and determine improvement priorities using the Analytical Hierarchy Process (AHP). The analysis focuses on four main processes: Plan, Source, Make, and Deliver. The analysis results show a combined performance score of 80.03 out of 100, categorized as "Good Performance." The Make (Production) process emerged as the strongest aspect, with high scores on production scheduling accuracy indicators. Meanwhile, the Plan, Source, and Deliver processes remain suboptimal and require improvement, particularly concerning demand forecasting accuracy and product packaging speed. The Return aspect was not analyzed due to the lack of a formal return system. This study recommends improving demand planning accuracy, supplier evaluation consistency, as well as logistics efficiency and packaging workflow to enhance supply chain performance sustainably.

Keywords: *Analytical Hierarchy Process, Supply Chain Operations Reference, Supply Chain, Catering, MSME'S*

Analisis Kinerja Rantai Pasok Menggunakan Metode *Supply Chain Operations Reference (SCOR)* dan *Analytical Hierarchy Process (AHP)* pada Nasi Oval Catering di Depok

Oleh Restu Ayuningtyas

Abstrak

Kinerja rantai pasok yang baik memegang peranan penting dalam memastikan ketersediaan produk makanan disajikan secara tepat waktu, efisien, dan berkualitas tinggi. Meskipun demikian, pada sektor industri makanan skala kecil dan menengah (UMKM), masih banyak kendala yang menghambat optimalisasi operasional dan hasil produksi. Permasalahan ini juga ditemukan pada Nasi Oval Catering di Depok. Isu utama yang teridentifikasi meliputi akurasi peramalan permintaan yang rendah, inkonsistensi waktu dan kuantitas pengiriman bahan baku dari *supplier*, efisiensi penggunaan bahan baku yang suboptimal, proses pengemasan produk yang lambat, dan ketiadaan sistem *return* yang formal. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja rantai pasok secara komprehensif menggunakan model *Supply Chain Operations Reference (SCOR)* dan menentukan prioritas perbaikan dengan *Analytical Hierarchy Process (AHP)*. Analisis berfokus pada empat proses utama, yaitu *plan*, *source*, *make*, dan *deliver*. Hasil analisis menunjukkan skor kinerja gabungan sebesar 80.03 dari 100, yang dikategorikan sebagai “Kinerja Baik.” Proses *make* (Produksi) muncul sebagai aspek terkuat dengan skor tinggi pada indikator ketepatan jadwal produksi, sementara proses *plan*, *source*, dan *deliver* masih berjalan suboptimal dan memerlukan perbaikan, terutama pada akurasi peramalan permintaan dan kecepatan pengemasan produk. Aspek *return* tidak dianalisis karena ketiadaan sistem *return* yang formal. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan akurasi perencanaan permintaan, konsistensi evaluasi *supplier*, serta efisiensi logistik dan alur pengemasan untuk meningkatkan kinerja rantai pasok secara berkelanjutan.

Kata Kunci: *Analytical Hierarchy Process*, *Supply Chain Operations Reference*, Rantai Pasok, Katering, UMKM

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Patimuwati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12660
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656906
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : feb@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Jumat, tanggal 19 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Restu Ayuningtyas
NIM : 221011233
Program Studi : Manajemen SI
Judul Tugas Akhir :

ANALISIS KINERJA SUPPLY CHAIN MENGGUNAKAN METODE SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE (SCOR) DAN ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) PADA UMKM NASI OVAL CATERING KOTA DEPOK

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus** / Tidak Lulus/Sidang Ulang*, dengan Nilai Rata-Rata dan Nilai Huruf**A**..

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Leis Suzanawati, SE, M.Si	Ketua	
2	Dra. Heni Nastiti, MM., CLIP	Anggota I	
3	Rosali Sembiring Colia, SE., MM, CLIP	Anggota II (**)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 - A
80 - 84,99 - A-
75 - 79,99 - B+
70 - 74,99 - B
65 - 69,99 - B-
60 - 64,99 - C+
55 - 59,99 - C
40 - 54,99 - D
0 - 39,99 - E

Jakarta, 19 Desember 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi Manajemen SI

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Supply Chain Menggunakan Metode Supply Chain Operation Reference (SCOR) dan Analytical Hierarchy Process (AHP) Pada UMKM Nasi Oval Catering.” Skripsi ini diajukan untuk melengkapi syarat dalam mencapai gelar sarjana Strata Satu (S1), Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada seluruh pihak yang mendukung penyusunan skripsi ini:

1. Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga penulis senantiasa diberikan kesehatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Jubaedah, S.E., M.M., CMA selaku dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
3. Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, S.E., M.M., selaku ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
4. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku kepala Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
5. Ibu Rosali Sembiring, S.E., M.M., CLIP selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat dalam penyusunan proposal ini.
6. Kedua Orang tua tercinta, dan teman - teman disekitar penulis yang sudah mendukung serta memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Edi Maulana dan seluruh karyawan Nasi Oval Catering atas kesediaan dan bantuan yang diberikan kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai proses penyempurnaan agar lebih baik kedepannya. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca.

Jakarta, 14 November 2025

Restu Ayuningtyas

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
BERITA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	3
2.1 Landasan Teori.....	3
2.1.2 Manajemen Rantai Pasok.....	15
2.1.3 Kinerja Rantai Pasok.....	18
2.1.4 Supply Chain Operations Reference (SCOR).....	23
2.1.5 Analytical Hierarchy Process (AHP).....	31
2.1.6 Normalisasi Snorm De Boer	35
2.2 Penelitian Sebelumnya	36
2.3 Model Penelitian.....	49
2.4 Hipotesis Penelitian	51
BAB III METODELOGI PENELITIAN	15
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	15
3.1.1 Definisi Operasional.....	15
3.1.2 Pengukuran Variabel	15
3.2 Populasi dan Sampel	57
3.2.1 Populasi	57
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.3.1 Data Primer.....	58
3.3.2 Data Sekunder.....	59

3.4	Teknik Analisis Data.....	59
3.4.1	SCOR.....	59
3.4.2	AHP.....	60
3.4.3	Normalisasi Snorm de Boer.....	62
3.4.4	Perhitungan Nilai Akhir Kinerja SCM.....	62
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	65
4.1.2	Proses Operasional Catering	66
4.2	Deskripsi Data Penelitian	69
4.2.2	Key Performance Indikator Tervalidasi	76
4.2.3	Penyusunan Hierarki.....	79
4.2.4	Indicator Snorm De Boer.....	80
4.3	Pengolahan Data	81
4.3.1	Pembobotan KPI dengan AHP	81
4.3.2	Perhitungan Nilai Normalisasi dengan Snorm de boer.....	83
4.3.3	Perhitungan Nilai Akhir Kinerja Supply Chain	92
4.4	Pembahasan	96
4.4.1	Perencanaan (Plan).....	96
4.4.2	Pengadaan (Source).....	97
4.4.3	Produksi (Make).....	99
4.4	Pengiriman (Deliver).....	100
4.4.5	Usulan Perbaikan.....	103
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1	Kesimpulan.....	108
5.3	Saran.....	109
5.3.1	Bagi Perusahaan	109
5.3.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	109
	DAFTAR PUSTAKA.....	109
	LAMPIRAN	123
	RIWAYAT HIDUP	157

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Persentase Banyaknya Usaha Penyediaan Makanan dan Minuman	3
Gambar 2.	Aliran Rantai Pasok Nasi Oval Catering.....	6
Gambar 3.	Supply Chain Operation Reference Model SCOR	24
Gambar 4.	Hierarki dalam AHP (2025).....	32
Gambar 5.	Model Penelitian	51
Gambar 6.	Flowchart Penelitian.....	64
Gambar 7.	Logo Nasi Oval Catering	65
Gambar 9.	Model Struktur Hierarki SCOR berdasarkan KPI	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Data Permintaan Nasi Oval Catering	5
Tabel 2.	Atribut Kinerja dan Metrik Dimensi dalam SCOR.....	27
Tabel 3.	Metrik Kinerja Pada Level 1	28
Tabel 4.	Daftar Random Indeks Konsistensi	34
Tabel 5.	Daftar Nilai Indikator Kinerja	35
Tabel 6.	Matriks penelitian Sebelumnya Terkait dengan SCOR.....	46
Tabel 7.	Pengukuran Aspek SCOR.....	54
Tabel 8.	Key Performance Indikator.....	56
Tabel 9.	Jumlah Responden/Informan Penelitian.....	58
Tabel 10.	Skala Fundamental Saaty.....	60
Tabel 11.	Daftar Nilai Indikator Kinerja	63
Tabel 12.	Data Permintaan	70
Tabel 13.	Data Penjualan Produk.....	70
Tabel 14.	Data Perencanaan Kebutuhan Bahan Baku.....	71
Tabel 15.	Data Penggunaan Bahan Baku.....	72
Tabel 16.	Data Pemesanan Bahan Baku.....	73
Tabel 17.	Data Pemesanan Bahan Baku.....	74
Tabel 18.	Data Pengiriman	75
Tabel 19.	Validasi KPI.....	76
Tabel 20.	Penjelasan dan Pemberian Kode KPI	78
Tabel 21.	Indikator dan Tipe Snorm De Boer.....	80
Tabel 22.	Hasil Consistency Ratio (CR) Menggunakan	82
Tabel 23.	Hasil Pembobotan KPI Menggunakan Software	83
Tabel 24.	Akurasi Peramalan.....	84
Tabel 25.	Akurasi Perencanaan Bahan Baku	84
Tabel 26.	Ketepatan Waktu Pengiriman Bahan Baku oleh supplier	85
Tabel 27.	Akurasi Ketepatan Item oleh Supplier	86
Tabel 28.	Akurasi Ketepatan Kuantitas Bahan Baku oleh Supplier	86
Tabel 29.	Hasil Perhitungan Nilai SCOR dan Nilai Normalisasi.....	91
Tabel 30.	Daftar Nilai Indikator Kinerja.....	92
Tabel 31.	Hasil Perhitungan Nilai Akhir Kinerja SCM di Nasi Oval Catering	93
Tabel 32.	Aspek KPI yang Memerlukan Perbaikan	94
Tabel 33.	Hasil Perhitungan Aspek Plan.....	96
Tabel 34.	Hasil Perhitungan Aspek Source.....	97
Tabel 35.	Hasil Perhitungan Aspek Make.....	99
Tabel 36.	Hasil Perhitungan Aspek Deliver	100

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Transkrip Wawancara
- Lampiran 3. Hasil Kuesioner
- Lampiran 4. Data Atribut SCOR
- Lampiran 5. Hasil Perhitungan Expert Choice 2000