



**APLIKASI SISTEM PEMESANAN TIKET BIOSKOP DENGAN  
MENGUNAKAN KONSEP E-TIKET  
(STUDI KASUS: BIOSKOP BLITZ MEGAPLEX)**

**TUGAS AKHIR**

**DANIEL BUDI WIJAYA**

**1110501025**

**LUTHFI SETYO PRADITO**

**1110501024**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
2015**



**APLIKASI SISTEM PEMESANAN TIKET BIOSKOP DENGAN  
MENGUNAKAN KONSEP E-TIKET  
(STUDI KASUS: BIOSKOP BLITZ MEGAPLEX)**

**TUGAS AKHIR**

**Tugas Akhir Ini Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh  
Gelar Ahli Madya**

**DANIEL BUDI WIJAYA**

**1110501025**

**LUTHFI SETYO PRADITO**

**1110501024**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA  
2015**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Daniel Budi Wijaya

NRP : 1110501025

Tanggal : 6 Febuari 2015

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6, Febuari, 2015

ang Menyatakan,  
  
(Daniel Budi Wijaya)



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Luthfi Setyo Pradito

NRP : 1110501024

Tanggal : 6 Febuari 2015

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 6, Febuari, 2015



Yang Menyatakan,

(Luthfi Setyo Pradito)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Daniel Budi Wijaya

NIM : 1110501025

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Manajemen Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**APLIKASI SISTEM PEMESANAN TIKET BIOSKOP DENGAN MENGGUNAKAN KONSEP E-TIKET (STUDI KASUS : BIOSKOP BLITZ MEGAPLEX).** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 6 Februari 2015

Yang Menyatakan



(Daniel Budi Wijaya)

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Luthfi Setyo Pradito

NIM : 1110501024

Fakultas : Ilmu Komputer

Program Studi : Manajemen Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**APLIKASI SISTEM PEMESANAN TIKET BIOSKOP DENGAN MENGGUNAKAN KONSEP E-TIKET (STUDI KASUS : BIOSKOP BLITZ**

**MEGAPLEX)**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 6 Februari 2015

Yang Menyatakan



(Luthfi Setyo Pradito)



## PENGESAHAN

Tugas akhir diajukan oleh :

Nama : Daniel Budi Wijaya  
NRP : 1110501025  
Nama : Luthfi Setyo Pradito  
NRP : 1110501024  
Program Studi : Manajemen Informatika  
Judul Tugas Akhir : Aplikasi Sistem Pemesanan Tiket Bioskop Dengan Menggunakan Konsep E-Tiket (Studi Kasus : Bioskop Blitz Megaplex)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya, pada Program Studi Manajemen Informatika, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Theresia Wati, S.Kom., MTI  
Pembimbing Tugas Akhir

Erly Krisnanik, S.Kom, MM  
Penguji I

M. Bayu Wibisono, S.Kom, MM  
Penguji II



Dr. Nidjo Sandjojo, M.sc  
Dekan

Erly Krisnanik, S.Kom, MM  
Ka.Prodi

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal Ujian : 6 – Februari - 2015

# **APLIKASI SISTEM PEMESANAN TIKET BIOSKOP DENGAN MENGGUNAKAN KONSEP E-TIKET**

**Daniel Budi Wijaya dan Luthfi Setyo Pradito**

## **Abstrak**

Teknologi Informasi merupakan salah satu teknologi yang sedang berkembang pesat pada saat ini. Contohnya penggunaan komputer sebagai salah satu sarana penunjang dalam sistem informasi dapat memberikan hasil yang lebih baik untuk keluaran sebuah sistem, tentunya bila sistem didalamnya telah berjalan dengan baik. Bioskop Blitz Megaplex merupakan sebuah sarana hiburan menonton film yang ditujukan ke masyarakat di wilayah Pasific Place. Untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik terhadap masyarakat yang menonton diperlukan suatu pengembangan yang lebih baik terhadap sistem yang ada. Dari hasil analisis yang dilakukan, sistem berjalan yang digunakan oleh bagian penjualan tiket di dalam memberikan pelayanan kepada konsumen, bioskop blitz megaplex penanganannya lambat. Konsumen harus mengantri saat membeli tiket dalam waktu 7 sampai 10 menit. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka diperlukan suatu sistem informasi berbasis komputer, dalam penelitian ini kami merancang sistem usulan dengan menggunakan metodologi Waterfall yang dibuat dengan menggunakan Net Bean dan MySQL sebagai basis datanya.

**Kata Kunci :** Tiket, Pemesanan, Bioskop



# **APLIKASI SISTEM PEMESANAN TIKET BIOSKOP DENGAN MENGGUNAKAN KONSEP E-TIKET**

**Daniel Budi Wijaya dan Luthfi Setyo Pradito**

## **Abstract**

Information technology is one of technologies that are being developed at the moment. An example of the ideas of the computer as one means of support in information systems can provide better results for the output of a system, of course when their system has gone well. Blitz Megaplex cinemas is a movie entertainment facility dedicated to people in the area of Pacific Place. To improve better service to people who watch required a better development of the existing system. From the results of the analysis carried out, the system runs which are used by the ticket sales in providing services to customers, Blitz Megaplex cinemas of pacific place handling a customers is very slow. Customers should queue up while buying a tickets within 7 to 10 minutes. To overcome these problems it is necessary a computer based information system, in this research we design the system proposed by using the methodology of the Waterfall created by using Net Bean and MySQL as a data base.

**Keywords** : Ticket, Booking, Theater

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini yang dilaksanakan sejak 26 Desember 2014 ini adalah APLIKASI SISTEM PEMESANAN TIKET BIOSKOP DENGAN MENGGUNAKAN KONSEP E-TIKET (STUDI KASUS : BIOSKOP BLITZ MEGAPLEX). Terima kasih penulis ucapkan kepada Allah SWT atas karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Yth. Bapak Dr.Nidjo Sandjojo, MSC selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer, Yth. Ibu Erly Krisnanik, S.Kom, MM selaku Kaprodi Manajemen Informatik, Yth. Ibu Theresia Wati, SKOM., MTI selaku dosen pembimbing kami . yang telah memberi petunjuk dan arahan kepada kami sehingga tugas akhir kami terselesaikan, Yth. M. Bayu Wibisono. S.Kom, MM selaku Pembimbing Akademik Manajemen Informatika 2011.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak. Akhirnya penulis hanya berharap semoga tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 6 Februari 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
PENGESAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	1
I.3 Batasan Masalah .....	2
I.4 Manfaat Penelitian .....	2
I.5 Sistematika Penulisan .....	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
II.1 Pengertian Sistem .....	4
II.2 Pengertian Sistem Informasi.....	4
II.3 Pengertian Pemesanan .....	5
II.4 Pengertian Pembelian .....	5
II.5 Pengertian Tiket.....	6
II.6 Pengertian E-Ticketing.....	7
II.7 Pengertian UML .....	7
II.8 Penelitian Terdahulu.....	9
II.9 Pengertian Use Case .....	9
II.10 Pengertian Activity Diagram.....	10
II.11 Pengertian Class Diagram .....	10
II.12 Pengertian Sequence Diagram.....	11
II.13 Xampp .....	11
II.14 Pengertian MySQL.....	12
II.15 Net Beans.....	13
II.16 JSP (Java Server Pages) .....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
III.1 Kerangka Berfikir.....	15
III.2 Tahapan Penelitian .....	16

III.3 Waktu Dan Tempat Penelitian .....	17
III.4 Alat dan Bahan Penelitian.....	17
III.5 Tahapan Kegiatan.....	18
BAB IV PEMBAHASAN.....	19
IV.1 Profil Dan Sejarah Organisasi.....	19
IV.2 Analisa Kebutuhan Informasi .....	23
IV.3 Analisa Prosedur Sistem Berjalan.....	25
IV.4 Konfigurasi Infrastruktur Sistem Berjalan.....	27
IV.5 Prosedur Sistem Berjalan.....	28
IV.6 Identifikasi Masalah.....	28
IV.7 Rancangan Umum Sistem Usulan .....	29
IV.8 Rancangan Pemesanan Tiket Bioskop.....	30
IV.9 Prosedur Pembayaran Tiket Bioskop.....	31
IV.10 Rancangan Arsitektur Menu .....	45
IV.11 Rancangan Kode .....	46
IV.12 Konfigurasi Sistem Usulan .....	48
IV.13 Rancangan Dokumen.....	49
IV.14 Konfigurasi Jaringan Pada Bioskop.....	50
IV.15 Implementasi Sistem.....	51
IV.16 Jadwal Kegiatan .....	54
BAB V PENUTUP.....	55
V.1 Kesimpulan .....	55
V.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	56
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	18
Tabel 2 Deskripsi Use case Diagram Penonton .....	26
Tabel 3 Deskripsi Use Case Diagram Kasir.....	27
Tabel 4 Spesifikasi Hardware. ....	27
Tabel 5 Deskripsi Use Case Diagram Area Admin. ....	32
Tabel 6 Deskripsi Use Case Diagram Area Konsumen. ....	33
Tabel 7 Deskripsi Use Case Diagram Area Petugas Locket.....	34
Tabel 8 Perangkat Keras. ....	48
Tabel 9 Perangkat Lunak. ....	49
Tabel 10 Jadwal Implementasi.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pikir Aplikasi Sistem Pemesanan Tiket Bioskop .....	15
Gambar 2 Struktur Organisasi Bioskop Blitz Megaplex Pasific Place .....	21
Gambar 3 Use Case Diagram Penonton.....	25
Gambar 4 Use Case Diagram Kasir .....	26
Gambar 5 Use Case Diagram Area Admin .....	32
Gambar 6 Use Case Diagram Area Konsumen.....	33
Gambar 7 Use Case Diagram Area Petugas Locket .....	34
Gambar 8 Activity Diagram Registrasi.....	35
Gambar 9 Activity Diagram Pemesanan.....	36
Gambar 10 Activity Diagram Pembayaran .....	37
Gambar 11 Activity Diagram Mengecek Pembayaran .....	38
Gambar 12 Activity Diagram Memasukan Saldo .....	39
Gambar 13 Sequence Diagram Registrasi Konsumen .....	40
Gambar 14 Sequence Diagram Login Konsumen.....	40
Gambar 15 Sequence Diagram Login Admin.....	41
Gambar 16 Sequence Diagram Login Petugas Locket .....	41
Gambar 17 Sequence Diagram Pemesanan.....	42
Gambar 18 Sequence Diagram Pembayaran.....	42
Gambar 19 Sequence Diagram Mengecek Pembayaran .....	43
Gambar 20 Sequence Diagram Memasukan Saldo .....	43
Gambar 21 Class Diagram .....	44
Gambar 22 Struktur Menu Front End Konsumen.....	45
Gambar 23 Struktur Menu Front End Locket .....	45
Gambar 24 Struktur Menu Back End Admin.....	46
Gambar 25 Konfigurasi Jaringan Pada Aplikasi Digital Tiketing Untuk Pemesanan Tiket Bioskop .....	51

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Tiket bioskop blitz megaplex
- Lampiran 2 Pendaftaran member
- Lampiran 3 Menginput pesanan
- Lampiran 4 Pemberitahuan pesanan berhasil
- Lampiran 5 Jenis film
- Lampiran 6 Tempat duduk bioskop
- Lampiran 7 Data pesanan
- Lampiran 8 Pemesanan judul film
- Lampiran 9 Pembatalan film
- Lampiran 10 Tiket bioskop sistem usulan