



**PENGARUH *JOB AUTONOMY* DAN *CAREER DEVELOPMENT*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* DENGAN *PERCEIVED*
ORGANIZATIONAL SUPPORT SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI KASUS PADA PT XYZ)**

SKRIPSI

SALWA SALSHAFIRA 2210111091

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2025**



**PENGARUH *JOB AUTONOMY* DAN *CAREER DEVELOPMENT*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* DENGAN *PERCEIVED*
ORGANIZATIONAL SUPPORT SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI KASUS PADA PT XYZ)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

SALWA SALSHAFIRA 2210111091

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Salwa Salshafira

NIM : 2210111091

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya, bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Noven

yang menyat



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salwa Salshafira
NIM : 2210111091
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh *Job Autonomy* dan *Career Development* terhadap *Job Satisfaction* dengan *Perceived Organizational Support* sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada PT XYZ)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 5 Desember 2025
Yang menyatakan,



(Salwa Salshafira)

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH *JOB AUTONOMY* DAN *CAREER DEVELOPMENT*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* DENGAN *PERCEIVED*
ORGANIZATIONAL SUPPORT SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI KASUS PADA PT XYZ)**

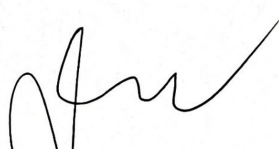
Dipersiapkan dan disusun oleh:

SALWA SALSHAFIRA 2210111091

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 22 Desember
2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**


Renny Husniati, S.E., M.M. CHRP
Ketua Penguji


Airlangga Surya Kusuma, S.E., M.Sc.
Penguji I


Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.
Penguji II



Dr. Fubaedah, S.E., M.M.
Dekan


Siti Hidayati, S.E., M.M.
Koordinator Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 22 Desember 2025

***The Influence of Job Autonomy and Career Development on Job Satisfaction
with Perceived Organizational Support as a Moderating Variable
(A Case Study at PT XYZ)***

By Salwa Salshafira

Abstract

This study aims to analyze the effects of Job Autonomy and Career Development on Job Satisfaction, with Perceived Organizational Support as a moderating variable. A quantitative approach was employed by involving the entire population as respondents using a census sampling technique. The study population was defined based on specific criteria, namely staff-level employees working at the head office of PT XYZ with a minimum tenure of one year. Accordingly, all eligible employees were included as research participants, resulting in a total sample of 104 respondents. Data were collected through an online questionnaire distributed via Google Forms. The data analysis techniques included descriptive and inferential analyses processed using SmartPLS version 4.0, complemented by Importance–Performance Analysis (IPA) to enhance the interpretation of the findings. The analysis procedures comprised tests of convergent validity, discriminant validity, reliability, the coefficient of determination (R^2), predictive relevance (Q^2), and partial hypothesis testing using the bootstrapping t-test. The results indicate that Job Autonomy does not have a significant effect on Job Satisfaction, whereas Career Development has a positive and significant effect on Job Satisfaction. Furthermore, Perceived Organizational Support does not moderate the relationship between Job Autonomy and Job Satisfaction, nor does it moderate the relationship between Career Development and Job Satisfaction.

Keywords: *Job Satisfaction, Job Autonomy, Career Development, Perceived Organizational Support*

**Pengaruh *Job Autonomy* dan *Career Development* terhadap *Job Satisfaction*
dengan *Perceived Organizational Support* sebagai Variabel Moderasi
(Studi Kasus pada PT XYZ)**

Oleh Salwa Salshafira

Abstrak

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis pengaruh *Job Autonomy* dan *Career Development* terhadap *Job Satisfaction* dengan *Perceived Organizational Support* sebagai moderasi. Pendekatan kuantitatif digunakan dalam penelitian ini dengan melibatkan seluruh anggota populasi sebagai responden melalui teknik sampel jenuh. Populasi penelitian telah ditetapkan berdasarkan kriteria tertentu, yaitu karyawan level staf yang bekerja di kantor pusat PT Nabawi Herbal Indonesia dengan masa kerja minimal satu tahun, sehingga seluruh populasi yang memenuhi kriteria tersebut dijadikan sampel penelitian dengan jumlah responden sebanyak 104 karyawan. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner yang disebarakan secara daring melalui *Google Form* kepada karyawan PT Nabawi Herbal Indonesia. Teknik analisis data yang digunakan meliputi analisis deskriptif dan inferensial yang diolah menggunakan perangkat lunak SmartPLS versi 4.0, serta dilengkapi dengan *Importance-Performance Analysis* (IPA) untuk memperkuat interpretasi hasil. Tahapan pengujian mencakup uji validitas konvergen, validitas diskriminan, uji reliabilitas, uji koefisien determinasi *R-Square* (R^2), uji prediktif *Q-Square* (Q^2), serta pengujian hipotesis secara parsial menggunakan uji *t* (*bootstrapping*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Job Autonomy* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Job Satisfaction*, sementara *Career Development* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Satisfaction*. Selain itu, *Perceived Organizational Support* tidak terbukti memoderasi pengaruh *Job Autonomy* terhadap *Job Satisfaction*, serta tidak memoderasi pengaruh *Career Development* terhadap *Job Satisfaction*.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Otonomi Kerja, Pengembangan Karir, Persepsi Dukungan Organisasi

HALAMAN BERITA ACARA UJIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Senin, tanggal 22 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas

Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Salwa Salshafira

NIM : 2210111091

Program Studi : Manajemen S1

Judul Tugas Akhir :

**PENGARUH JOB AUTONOMY DAN CAREER DEVELOPMENT TERHADAP JOB
SATISFACTION DENGAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT SEBAGAI
VARIABEL MODERASI (STUDI KASUS PADA PT XYZ)**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus Tidak Lulus/Sidang Ulang*, dengan Nilai Rata-Rata
dan Nilai Huruf

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Husniati, SE., MM, CHRP	Ketua	
2	Airlangga Surya Kusuma, SE., M.Sc	Anggota I	
3	Dr. Iwan Kresna Setiadi, S.E., M.M.	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 22 Desember 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi Manajemen S1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas Ujian Akhir Semester pada mata kuliah Metodologi Penelitian yang berjudul "*Pengaruh Job Autonomy dan Career Development terhadap Job Satisfaction dengan Perceived Organizational Support sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada PT XYZ)*" dengan baik.

Dalam penyusunan tugas ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta;
2. Ibu Siti Hidayati, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta;
3. Ibu Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, S.E., M.M., selaku Kepala Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta;
4. Bapak Dr. Iwan Kresna Setiadi, SE., MM, selaku dosen pembimbing dalam penyusunan skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan ilmu, bimbingan, arahan, serta motivasi yang berharga dalam penyusunan penelitian ini;
5. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan dukungan dan doa yang menjadi kekuatan utama bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini;
6. Seluruh jajaran PT XYZ yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan partisipasinya dalam mendukung kelancaran penelitian ini.
7. Teman-teman serta saudara-saudara yang senantiasa memberi semangat, dukungan, dan kebersamaan yang berarti selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
8. Diri sendiri, atas usaha, kesabaran, dan keteguhan dalam menghadapi setiap proses hingga akhirnya mampu menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menjadi bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi penulis serta para pembaca.

Jakarta, 22 Desember 2025

Salwa Salshafira

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK	vii
HALAMAN BERITA ACARA UJIAN	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	18
1.3. Tujuan Penelitian.....	19
1.4. Manfaat Hasil Penelitian	19
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 22
2.1. Landasan Teori	22
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2. Kepuasan Kerja	31
2.1.3. <i>Perceived Organizational Support</i>	38
2.1.4. <i>Job Autonomy</i>	44
2.1.4. <i>Career Development</i>	51
2.2. Hasil Penelitian Sebelumnya.....	61
2.3. Model Penelitian	81
2.4. Hipotesis.....	84
 BAB III METODE PENELITIAN	 87
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	87
3.2. Populasi dan Sampel	96
3.3. Teknik Pengumpulan Data	98
3.4. Teknik Analisis Data	100
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	 112
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	112
4.2. Deskripsi Data Penelitian	113
4.2.1. Karakteristik Responden	113
4.2.2. Analisis Data Deskriptif	118
4.3. Uji Analisis.....	129

4.3.1.	Uji <i>Outer Model</i>	129
4.3.2.	Uji <i>Inner Model</i>	143
4.3.3.	Uji <i>Goodness of Fit</i>	145
4.4.	Uji Hipotesis secara Parsial.....	146
4.4.1.	Nilai <i>Original Sample</i> (O).....	146
4.4.2.	Uji <i>T-Statistic</i>	147
4.5.	Pembahasan.....	148
4.5.1.	Analisis Nilai <i>Mean</i> dan Model Pengukuran	149
4.5.2.	Pengaruh <i>Job Autonomy</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	155
4.5.3.	Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	157
4.5.4.	Pengaruh <i>Job Autonomy</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> yang dimoderasi oleh <i>Perceived Organizational Support</i>	158
4.5.5.	Pengaruh <i>Career Development</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> yang dimoderasi oleh <i>Perceived Organizational Support</i>	160
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	164
5.1.	Simpulan.....	164
5.2.	Keterbatasan Penelitian	165
5.3.	Saran.....	165
	DAFTAR PUSTAKA.....	168
	RIWAYAT HIDUP.....	164
	LAMPIRAN.....	166

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Research Gap Penelitian Terdahulu tentang Otonomi Kerja.....	15
Tabel 2.	Research Gap Penelitian Terdahulu tentang Pengembangan Karir	16
Tabel 3.	Research Gap Penelitian Terdahulu tentang Perceived Organizational Support	17
Tabel 4.	Penelitian Sebelumnya	75
Tabel 5.	Pengukuran Variabel Job Satisfaction	90
Tabel 6.	Pengukuran Variabel Perceived Organizational Support	90
Tabel 7.	Pengukuran Variabel Job Autonomy	91
Tabel 8.	Pengukuran Variabel Career Development	92
Tabel 9.	Skala Likert	93
Tabel 10.	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	93
Tabel 11.	Peringkat Jawaban Kuesioner	102
Tabel 12.	Peringkat Jawaban Kuesioner	102
Tabel 13.	Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin.....	114
Tabel 14.	Karakteristik berdasarkan Usia	115
Tabel 15.	Karakteristik berdasarkan Pendidikan Terakhir	115
Tabel 16.	Karakteristik berdasarkan Departemen	116
Tabel 17.	Karakteristik berdasarkan Lama Bekerja	116
Tabel 18.	Frekuensi Partisipasi pada Kegiatan Pengembangan Kompetensi	117
Tabel 19.	Riwayat Promosi Jabatan Responden dalam 3 Tahun Terakhir	118
Tabel 20.	Kategori Interval Rata-Rata Skor Jawaban Kuesioner.....	119
Tabel 21.	Analisis Data Deskriptif Variabel Job Satisfaction	120
Tabel 22.	Analisis Data Deskriptif Variabel Job Autonomy	122
Tabel 23.	Analisis Data Deskriptif Variabel Career Development.....	124
Tabel 24.	Analisis Data Deskriptif Variabel Perceived Organizational Support	126
Tabel 25.	Kriteria Penilaian Convergent Validity	131
Tabel 26.	Hasil Outer Loading Factor.....	132
Tabel 27.	Hasil Outer Loading setelah Disesuaikan	135
Tabel 28.	Hasil Average Variance Extracted (AVE).....	138
Tabel 29.	Hasil Cross Loading.....	140
Tabel 30.	Hasil Fornell–Larcker Criterion	141
Tabel 31.	Hasil Cronbach’s Alpha dan Composite Reliability.....	142
Tabel 32.	Hasil R-Square (R2).....	144
Tabel 33.	Kategori Penilaian Q-Square (Q2)	144
Tabel 34.	Hasil Q-Square (Q2).....	145
Tabel 35.	Uji Goodness of Fit	145
Tabel 36.	Nilai Original Sample (O).....	146
Tabel 37.	Hasil Uji T-Statistic	147
Tabel 38.	Nilai Mean dan Loading Factor Indikator Variabel.....	149
Tabel 39.	Hasil Pemetaan Importance-Performance Analysis (IPA) untuk Setiap Indikator	152

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Penelitian Empiris Menggunakan Data Primer	82
Gambar 2. Diagram Kartesius Importance Performance Analysis	104
Gambar 3. Hasil Outer Loading	132
Gambar 4. Hasil Outer Loading setelah Disesuaikan	135
Gambar 5. Hasil Outer Loading	152

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pernyataan Kuesioner	177
--	-----