



**PENGARUH *JOB INSECURITY*, *JOB STRESS* DAN *JOB CRAFTING*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN *ACCOUNT  
OFFICER (AO)* PNM MEKAAR KOTA DEPOK**

**SKRIPSI**

**NAHLA THORIQ AL-TARIA      2210111046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
2025**



**PENGARUH *JOB INSECURITY*, *JOB STRESS* DAN *JOB CRAFTING*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN *ACCOUNT  
OFFICER (AO)* PNM MEKAAR KOTA DEPOK**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**NAHLA THORIQ AL-TARIA      2210111046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
2025**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nahla Thoriq Al-Taria

NIM : 2210111046

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Oktober 2025

Yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown, partially obscured by a handwritten signature in black ink. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METRA TEPAK'. The serial number '898A6ANX09260431' is visible at the bottom.

(Nahla Thoriq Al-Taria)

# PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nahla Thoriq Al-Taria  
NIM : 2210111064  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : S1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

### **Pengaruh *Job Insecurity*, *Job Stress*, dan *Job Crafting* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan *Account Officer* (AO) PNM Mekaar Kota Depok**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 22 Desember 2025

Yang menyatakan,

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown with a signature written over it. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METERAI TERSEKUTU'. The serial number 'EA7BFANX192500100' is visible at the bottom.

(Nahla Thoriq Al-Taria)

# LEMBAR PENGESAHAN JUDUL

## SKRIPSI

### PENGARUH *JOB INSECURITY*, *JOB STRESS*, DAN *JOB CRAFTING* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN *ACCOUNT OFFICER (AO) PNM MEKAAR KOTA DEPOK*

*Dipersiapkan dan disusun oleh:*

**NAHLA THORIQ AL-TARIA**

**2210111046**

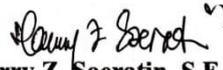
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: **9 Desember 2025**  
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



**Renny Husniati, S.E, M.M., CHRP**  
**Ketua Penguji**



**Abdul Aji Kresna Tri Anggara, S.T., M.M.**  
**Penguji I**



**Dr. Harry Z. Soeratin, S.E., Ak., M.M.Acc.**  
**Penguji II**



**Dr. Jubaedah, S.E., M.M.**  
**Dekan**



**Siti Hidayati, S.E., M.M.**  
**Koordinator Program Studi**

Disahkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 9 Desember 2025

***The Influence of Job Insecurity, Job Stress, and Job Crafting on  
Turnover Intention of Account Officer Employees at PNM Mekaar  
in Depok City***

**By Nahla Thoriq Al-Taria**

***ABSTRACT***

*This study aims to examine the influence of job insecurity, work stress, and job crafting on the turnover intention of Account Officers (AOs) at PNM Mekaar in Depok City. High target demands, heavy workloads, and concerns about job continuity serve as important background factors affecting employees' intentions to leave. The study employed a quantitative approach through questionnaire distribution, with data analyzed using Partial Least Squares-based Structural Equation Modeling (PLS-SEM) via SmartPLS 3.0. The results indicate that both job insecurity and work stress have a positive and significant effect on turnover intention, with work stress emerging as the most dominant predictor, while job crafting has a negative but non-significant effect. These findings suggest that employees' efforts to adjust their work are insufficient to reduce their intention to leave, highlighting the need for the organization to minimize job uncertainty and work-related stress to decrease turnover intention among AOs.*

***Keywords:*** *Job Insecurity, Job Stress, Job Crafting, Turnover Intention*

**Pengaruh *Job Insecurity*, *Job Stress* dan *Job Crafting* terhadap  
*Turnover Intention* pada Karyawan *Account Officer* (AO) PNM  
Mekaaar Kota Depok**

**Oleh Nahla Thoriq Al-Taria**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh ketidakamanan kerja, stres kerja, dan *job crafting* terhadap niat karyawan *Account Officer* (AO) di PNM Mekaar Kota Depok untuk meninggalkan pekerjaan mereka. Tingginya tuntutan target, beban kerja yang berat, serta kekhawatiran terhadap keberlangsungan pekerjaan menjadi faktor latar belakang penting yang memengaruhi turnover intention. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif melalui penyebaran kuesioner, dengan data dianalisis menggunakan *Partial Least Squares-based Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) melalui SmartPLS 3.0. Hasil menunjukkan bahwa ketidakamanan kerja dan stres kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap niat keluar, di mana stres kerja menjadi prediktor paling dominan, sedangkan *job crafting* berpengaruh negatif tetapi tidak signifikan. Temuan ini mengindikasikan bahwa upaya karyawan dalam menyesuaikan pekerjaan belum cukup untuk menurunkan keinginan meninggalkan perusahaan, sehingga perusahaan perlu meminimalkan ketidakpastian pekerjaan dan tingkat stres kerja guna mengurangi *turnover intention* pada karyawan AO.

**Kata kunci:** *Job Insecurity*, *Job Stress*, *Job Crafting*, *Turnover Intention*

# BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450

Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904

Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

## BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Selasa, tanggal 9 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Nahla Thoriq Al-Taria  
NIM : 2210111046  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Tugas Akhir :

**Pengaruh Job Insecurity, Job Stress, dan Job Crafting terhadap Turnover Intention pada Karyawan Account Officer (AO) PNM Mekaar di Kota Depok**

Dinyatakan yang bersangkutan Lulus / Tidak Lulus/Sidang Ulang\*, dengan Nilai Rata-Rata ..... dan Nilai Huruf .....

### Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Hasniati, SE., MM	Ketua	
2	Abdul Aji, ST., MM	Anggota I	
3	Dr. Harry Z. Soeratin, SE. Ak, M.M.Acc, CA, EPC, CRGP	Anggota II **)	

#### Keterangan:

\*) Coret yang tidak perlu  
\*\*) Dosen Pembimbing

#### Nilai dalam Skala

85 - 100 = A  
80 - 84.99 = A-  
75 - 79.99 = B+  
70 - 74.99 = B  
65 - 69.99 = B-  
60 - 64.99 = C+  
55 - 59.99 = C  
40 - 54.99 = D  
0 - 39.99 = E

Jakarta, 9 Desember 2025

Mengesahkan  
a.n. DEKAN  
Kordinator Prodi Manajemen S1

Siti Hidayati, SE, MM

## PRAKATA

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya peneliti dapat menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh *Job insecurity*, *Job Stress* dan *Job crafting* terhadap *Turnover intention* pada Karyawan *Account Officer* (AO) PNM Mekaar Kota Depok” secara baik, adapun tujuan mengerjakan skripsi ini untuk melengkapi syarat kelulusan, selain itu untuk membantu perusahaan terkait. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN Veteran Jakarta.
2. Ibu Dr. Dewi Cahyani Pangestuti, SE., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen UPNVJ.
3. Ibu Siti Hidayati, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen UPN Veteran Jakarta.
4. Bapak Dr. Drs. Harry Z. Soeratin, MM.Acc selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti.
5. Orang Tua peneliti yang telah memberikan dukungan secara tersirat kepada peneliti.
6. Karyawan PNM Mekaar Kota Depok selaku responden yang telah membantu dalam penelitian ini sehingga dapat diselesaikan.

Penulis memahami bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan dan dengan terbuka menerima kritik serta saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Sebagai penutup, penulis berharap proposal ini dapat memberikan manfaat, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat, petunjuk, dan keberkahan dalam setiap langkah yang kita tempuh.

Jakarta, 26 September 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN JUDUL</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>viii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1      Latar Belakang .....	1
1.2      Rumusan Masalah .....	10
1.3      Tujuan Penelitian.....	11
1.4      Manfaat Hasil Penelitian .....	11
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1      Landasan Teori.....	13
2.1.1    Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.1.1   Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.1.2   Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.1.3   Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.1.1.4   Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.1.1.5   Peran Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.1.2    Teori Perilaku Organisasi.....	18
2.1.2.1   Definisi Perilaku Organisasi.....	18
2.1.2.2   Tujuan Perilaku Organisasi .....	19
2.1.2.3   Manfaat Perilaku Organisasi .....	20
2.1.2.4   Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku Organisasi.....	20
2.1.2.5   Sikap dan Kepuasan Kerja dalam Perilaku Organisasi .....	22
2.1.3    Teori Job Demand-Resources .....	23
2.1.3.1   Konsep Dasar Teori Job Demans-Resources .....	23
2.1.3.2   Tuntutan dan Sumber Daya dalam Pekerjaan .....	25
2.1.3.3   Proses Psikologis dalam Teori JD-R.....	26
2.1.3.4   Aplikasi JD-R & Peran Job Crafting dalam Kesejahteraan Kerja	27
2.1.4 <i>Turnover intention</i> .....	29
2.1.4.1   Definisi Turnover Intention.....	29
2.1.4.2   Faktor-faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention .....	30
2.1.4.3   Dampak Turnover Intention .....	31
2.1.4.4   Dimensi Turnover Intention .....	32
2.1.4.5   Indikator Turnover Intention.....	32

2.1.5	<i>Job Insecurity</i> .....	32
2.1.5.1	Definisi <i>Job Insecurity</i> .....	32
2.1.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Insecurity</i> .....	34
2.1.5.3	Dampak <i>Job Insecurity</i> .....	34
2.1.5.4	Dimensi <i>Job Insecurity</i> .....	35
2.1.5.5	Indikator <i>Job Insecurity</i> .....	35
2.1.6	<i>Job Stress</i> .....	36
2.1.6.1	Definisi <i>Job Stress</i> .....	36
2.1.6.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Stress</i> .....	37
2.1.6.3	Mengelola Stres Kerja .....	38
2.1.6.4	Dimensi <i>Job Stress</i> .....	39
2.1.6.5	Indikator <i>Job Stress</i> .....	40
2.1.7	<i>Job Crafting</i> .....	40
2.1.7.1	Definisi <i>Job Crafting</i> .....	40
2.1.7.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Crafting</i> .....	42
2.1.7.3	Dampak <i>Job Crafting</i> .....	43
2.1.7.4	Dimensi <i>Job Crafting</i> .....	44
2.1.7.5	Indikator <i>Job Crafting</i> .....	44
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya .....	44
2.3	Model Penelitian .....	63
2.3.1	Pengaruh <i>Job insecurity</i> Terhadap <i>Turnover intention</i> .....	64
2.3.2	Pengaruh <i>Job Stress</i> Terhadap <i>Turnover intention</i> .....	64
2.3.3	Pengaruh <i>Job crafting</i> Terhadap <i>Turnover intention</i> .....	65
2.4	Hipotesis .....	65
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>65</b>
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	66
3.1.1	Definisi Operasional .....	66
3.1.1.1	Variabel dependen .....	66
3.1.1.1	Variabel independen .....	66
3.1.2	Pengukuran Variabel .....	67
3.2	Populasi dan Sampel .....	72
3.2.1	Populasi .....	72
3.2.2	Sampel .....	73
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	74
3.3.1	Jenis Data .....	74
3.3.2	Sumber Data .....	74
3.3.3	Pengumpulan Data .....	75
3.4	Teknik Analisis Data .....	75
3.4.1	Analisis Deskriptif .....	76
3.4.2	Analisis Inferensial .....	77
3.4.3	Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	78
3.4.3.1	Uji Validitas .....	78
3.4.3.2	Uji Reliabilitas .....	79
3.4.4	Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	79
3.4.4.1	Uji Koefisien Determinasi (Uji <i>R Square</i> ) .....	79
3.4.4.2	Uji <i>Predictive Relevance (Uji Q Square)</i> .....	80
3.4.5	Uji Hipotesis .....	80

3.4.5.1	<i>Path Coefficient Analysis</i> .....	80
3.4.5.2	Uji t.....	81
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>82</b>
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	82
4.2	Deskripsi Data Penelitian .....	83
4.2.1	Karakteristik Menurut Jenis Kelamin .....	83
4.2.2	Karakteristik Menurut Usia .....	84
4.2.3	Karakteristik Menurut Tingkat Pendidikan.....	84
4.2.4	Karakteristik Menurut Masa Kerja.....	85
4.3	Analisis Deskriptif.....	86
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	86
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	87
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Stress</i> .....	89
4.3.4	Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Crafting</i> .....	91
4.4	Analisis Inferensial.....	93
4.4.1	Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	93
4.4.1.1	Uji Validitas .....	95
4.4.1.2	Uji Reliabilitas.....	100
4.4.2	Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	101
4.4.2.1	Uji Koefisien Determinasi ( <i>R-Square</i> ).....	101
4.4.2.2	Uji <i>Predictive Relevance (Q-Square)</i> .....	101
4.4.3	Uji Hipotesis.....	103
4.4.3.1	Uji <i>Path Coefficient Analysis (Original Sample)</i> .....	103
4.4.3.2	Uji t.....	104
4.5	Pembahasan.....	106
4.5.1	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	106
4.5.2	Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	107
4.5.3	Pengaruh <i>Job Crafting</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	109
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>111</b>
5.1	Simpulan.....	111
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	112
5.3	Saran.....	113
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>115</b>
	<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>125</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>126</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Pra-Survei <i>Turnover Intention</i> .....	5
Tabel 2. Hasil Pra-Survei <i>Job Insecurity</i> .....	6
Tabel 3. Hasil Pra-Survei <i>Job Stress</i> .....	7
Tabel 4. Hasil Pra-Survei <i>Job Crafting</i> .....	8
Tabel 5. Tabel matriks penelitian terdahulu.....	39
Tabel 6. Penilaian <i>Turnover Intention</i> .....	48
Tabel 7. Penilaian <i>Job Insecurity</i> .....	48
Tabel 8. Penilaian <i>Job Stress</i> .....	49
Tabel 9. Penilaian <i>Job Crafting</i> .....	50
Tabel 10. Skor Item Instrumen.....	51
Tabel 11. Kisi-kisi Instrumen Pengukuran Variabel.....	51
Tabel 12. Teknik Skoring Skala Likert.....	56
Tabel 13. Interpretasi Nilai Indeks Responden .....	57
Tabel 14. Karakteristik Menurut Jenis Kelamin .....	82
Tabel 15. Karakteristik Menurut Usia.....	83
Tabel 16. Karakteristik Menurut Tingkat Pendidikan.....	84
Tabel 17. Karakteristik Menurut Masa Kerja .....	84
Tabel 18. Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	86
Tabel 19. Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	87
Tabel 20. Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Stress</i> .....	88
Tabel 21. Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Crafting</i> .....	90
Tabel 22. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	95
Tabel 23. Nilai <i>Loading Factor</i> .....	96
Tabel 24. Nilai <i>Cross Loading</i> .....	98
Tabel 25. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	99
Tabel 26. Nilai <i>R-Square</i> .....	100
Tabel 27. Nilai <i>Q-Square</i> .....	101
Tabel 28. Nilai <i>Original Sample</i> .....	102
Tabel 29. Nilai Uji t .....	103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Grand Theory, Middle Theory, dan Applied Theory</i> .....	20
Gambar 2. Model Penelitian .....	44
Gambar 3. Diagram Jalur .....	93
Gambar 4. Diagram Jalur (2) .....	94

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Pernyataan Kuesioner
- Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner
- Lampiran 3. Hasil *Output* SmartPLS 3.0