



**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KECERDASAN
EMOSIONAL, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI KOPERASI XYZ**

SKRIPSI

NAJWA AMALIA ILYAS 2210111012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2025**



**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KECERDASAN
EMOSIONAL, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI KOPERASI XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

NAJWA AMALIA ILYAS 2210111012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2025**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Najwa Amalia Ilyas

NIM : 2210111012

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 3 Oktober 2025

Yang menyatakan



(Najwa Amalia Ilyas)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Najwa Amalia Ilyas
NIM : 2210111012
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Pengaruh *Employee Engagement*, Kecerdasan Emosional, dan Lingkungan Kerja
terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi XYZ**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 10 Desember 2025

Yang menyatakan,



(Najwa Amalia Ilyas)

SKRIPSI

PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KOPERASI XYZ

Dipersiapkan dan disusun oleh:

NAJWA AMALIA ILYAS 2210111012

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal: 10 Desember 2025
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**

**Renny Husniati, SE., MM
Ketua Penguji**

**Ir. Muhaswad Dwiyanto, M.Pd
Penguji 1**

**Dr. Jubei Levianto S.Sos, M.M
Penguji 2**

**Dr. Jubaedah, SE., MM
Dekan**

**Siti Hidayati, SE., MM
Koordinator Program Studi**

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 10 Desember 2025

The Effect of Employee Engagement, Emotional Intelligence, and Work Environment on Employee Performance at Koperasi XYZ

By Najwa Amalia Ilyas

Abstract

This study aims to analyze the influence of Employee Engagement, Emotional Intelligence, and Work Environment on Employee Performance at Koperasi XYZ. The method used in this study is a quantitative approach with data collection using a Likert scale questionnaire given to 50 respondents working in various divisions. The data collected was analyzed using validity tests, reliability tests, R-square, path analysis, t-tests, and significance testing between variables using the SmartPLS 3.0 application. The results of the study show that: (1) Employee Engagement has a positive and significant effect on Employee Performance; (2) Emotional Intelligence has a positive and significant effect on Employee Performance; (3) The Work Environment has a positive and significant effect on Employee Performance. These findings confirm that employee engagement, the ability to manage emotions, and a conducive work environment are important factors that can encourage improved individual performance. This study is expected to serve as a reference for management in developing strategies to improve performance through strengthening psychological aspects and improving working conditions.

Keywords: *Emotional Intelligence, Employee Engagement, Employee Performance, Work Environment*

Pengaruh *Employee Engagement*, Kecerdasan Emosional, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Koperasi XYZ

Oleh Najwa Amalia Ilyas

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Employee Engagement*, Kecerdasan Emosional, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Koperasi XYZ. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan pengumpulan data menggunakan kuesioner skala Likert yang diberikan kepada 50 responden yang bekerja pada berbagai macam divisi. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, *R-square*, analisis jalur (*path analysis*), uji t, serta pengujian signifikansi antar variabel melalui aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan; (2) Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan; (3) Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Temuan ini menegaskan bahwa keterlibatan karyawan, kemampuan mengelola emosi, serta kondisi lingkungan kerja yang kondusif merupakan faktor penting yang mampu mendorong peningkatan kinerja individu. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi rujukan bagi manajemen dalam menyusun strategi peningkatan kinerja melalui penguatan aspek psikologis dan perbaikan kondisi kerja.

Kata Kunci: *Employee Engagement*, Kecerdasan Emosional, Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450
Telepon 021-7656971, Fax 021-7656904
Laman : www.feb.upnvj.ac.id , e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA SIDANG TUGAS AKHIR
SEMESTER GANJIL TA. 2025/2026

Pada hari ini, Rabu, tanggal 10 Desember 2025, telah dilaksanakan Sidang Tugas Akhir bagi mahasiswa:

Nama : Najwa Amalia Ilyas
NIM : 2210111012
Program Studi : Manajemen S1
Judul Tugas Akhir :

Pengaruh *Employee Engagement*, Kecerdasan Emosional, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi XYZ

Dinyatakan yang bersangkutan **Lulus** / ~~Tidak Lulus/Sidang Ulang~~*, dengan Nilai Rata-Rata dan Nilai Huruf

Tim Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Renny Hasniati, SE., MM	Ketua	
2	Ir. Muhaswad, M.Pd	Anggota I	
3	Dr. Jubei Levianto, S.Sos., M.M.	Anggota II **)	

Keterangan:

*) Coret yang tidak perlu
**) Dosen Pembimbing

Nilai dalam Skala

85 - 100 = A
80 - 84.99 = A-
75 - 79.99 = B+
70 - 74.99 = B
65 - 69.99 = B-
60 - 64.99 = C+
55 - 59.99 = C
40 - 54.99 = D
0 - 39.99 = E

Jakarta, 10 Desember 2025

Mengesahkan
a.n. DEKAN
Koordinator Prodi Manajemen S1

Siti Hidayati, SE, MM

PRAKATA

Segala puji penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Employee Engagement*, Kecerdasan Emosional, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi XYZ”** dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada beberapa pihak antara lain: Ibu Dr. Jubaedah, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, Ibu Siti Hidayati, SE., MM., selaku Plt. Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, dan Bapak Dr. Jubei Levianto, S.Sos., MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta atas doa, dukungan, serta pengorbanan baik moril maupun materil yang tidak ternilai harganya, serta kepada seluruh karyawan Koperasi XYZ yang telah memberikan kesempatan, izin, dan bantuan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Teristimewa, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, yang telah berusaha, tidak menyerah, dan mampu menikmati setiap proses meskipun penuh tantangan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan di masa yang akan datang.

Jakarta, 15 Oktober 2025

Najwa Amalia Ilyas

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan.....	9
1.4 Manfaat	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Kinerja.....	14
2.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	14
2.1.2.2 Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15

2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Dipengaruhi oleh Kinerja Karyawan.....	17
2.1.2.4 Dimensi Kinerja	17
2.1.2.5 Indikator Kinerja	18
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	19
2.1.3.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	19
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	19
2.1.3.3 Manfaat <i>Employee Engagement</i>	20
2.1.3.4 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	21
2.1.3.5 Indikator <i>Employee Engagement</i>	22
2.1.4 Kecerdasan Emosional	22
2.1.4.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	22
2.1.4.2 Model Utama Kecerdasan Emosional	23
2.1.4.3 Ciri-Ciri Kecerdasan Emosional	24
2.1.4.4 Dimensi Kecerdasan Emosional	24
2.1.4.5 Indikator Kecerdasan Emosional	25
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	25
2.1.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja	25
2.1.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	26
2.1.5.3 Unsur-unsur Membangun Lingkungan Kerja	27
2.1.5.4 Dimensi Lingkungan Kerja	27
2.1.5.5 Indikator Lingkungan Kerja	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Model Penelitian	41
2.3.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.3.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	43
2.4 Hipotesis.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.1.1 Definisi Operasional.....	44
3.1.1.1 Variabel Dependen (Y).....	44

3.1.1.2 Variabel Independen (X)	44
3.1.2 Pengukuran Variabel	45
3.1.2.1 Kinerja.....	46
3.1.2.2 <i>Employee Engagement</i>	46
3.1.2.3 Kecerdasan Emosional	47
3.1.2.4 Lingkungan Kerja.....	48
3.2 Populasi dan Sampel	50
3.2.1 Populasi.....	50
3.2.2 Sampel.....	51
3.3 Teknik Pengumpulan Data	51
3.3.1 Jenis Data	51
3.3.2 Sumber Data.....	52
3.3.2.1 Data Primer	52
3.3.2.2 Data Sekunder	52
3.3.3 Pengumpulan Data	52
3.3.3.1 Kuesioner	53
3.3.3.2 Studi Kepustakaan.....	53
3.4 Teknik Analisis Data	53
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	53
3.4.2 Analisis Inferensial.....	55
3.4.2.1 Uji <i>Mesurement Model (Outer Model)</i>	55
3.4.2.2 Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	57
3.4.2.3 Uji Hipotesis	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	60
4.1.1.1 Deskripsi Koperasi XYZ.....	60
4.1.2 Deskripsi Data Penelitian	60
4.1.2.1 Karakteristik Menurut Jenis Kelamin	61
4.1.2.2 Karakteristik Menurut Usia.....	61
4.1.2.3 Karakteristik Menurut Lama Masa Kerja	62

4.1.3 Analisis Dekskriptif.....	63
4.1.3.1 Analisis Data Deskriptif Variabel Kinerja.....	64
4.1.3.2 Analisis Data Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	65
4.1.3.3 Analisis Data Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional	67
4.1.3.4 Analisis Data Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	69
4.1.4 Analisis Inferensial	71
4.1.4.1 Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	71
4.1.4.2 Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	79
4.1.4.3 Uji Hipotesis	80
4.2 Pembahasan.....	83
4.2.1 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja	83
4.2.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja	84
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	85
4.3 Keterbatasan Penelitian	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Simpulan	89
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Matriks Penelitian Terdahulu	37
Tabel 2. Pengukuran Skala Likert	46
Tabel 3. Pengukuran Variabel Kinerja.....	46
Tabel 4. Pengukuran Variabel <i>Employee Engagement</i>	47
Tabel 5. Pengukuran Variabel Kecerdasan Emosional.....	47
Tabel 6. Pengukuran Variabel Lingkungan Kerja	48
Tabel 7. Kisi-kisi Instrumen Pengukuran Variabel.....	49
Tabel 8. Kategori Jawaban Kuesioner.....	54
Tabel 9. Kategori Interpretasi Skor	54
Tabel 10. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 11. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	62
Tabel 12. Karakteristik Karyawan Berdasarkan Lama Masa Kerja.....	62
Tabel 13. Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	64
Tabel 14. Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	65
Tabel 15. Analisis Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	67
Tabel 16. Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	69
Tabel 17. <i>Outer Loadings</i>	72
Tabel 18. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	75
Tabel 19. <i>Cross Loadings</i>	76
Tabel 20. <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	78
Tabel 21. <i>R Square</i>	79
Tabel 22. <i>Q Square</i>	80
Tabel 23. <i>Original Sample</i>	80
Tabel 24. <i>T Statistics dan P Values</i>	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Nilai PDB Kuartal II 2025	2
Gambar 2. Produktivitas Tenaga Kerja Asia Tenggara	3
Gambar 3. <i>Global Employee Engagement</i>	4
Gambar 4. <i>Global Emotional Intelligence Scores</i>	5
Gambar 5. Model Penelitian	42
Gambar 6. Diagram Jalur	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 3. Deskriptif Data Karakteristik Responden

Lampiran 4. Analisis Deskriptif Data Responden

Lampiran 5. Hasil *Output* SmartPLS 3.0